

INFORME DE SOSTENIBILIDAD



20
23



Informe de sostenibilidad 2023

Informe de sostenibilidad 2023



ÍNDICE

| | |
|--|-----|
| 1. Carta de la Directora General | 4 |
| 2. GS Inima en 2023: principales hitos y cifras | 6 |
| 3. Modelo de negocio y creación de valor sostenible | 8 |
| 4. Nuestra estrategia sostenible | 17 |
| 5. Una cadena de valor responsable | 22 |
| 6. I+D+i y digitalización | 32 |
| 7. Buen gobierno corporativo | 44 |
| 8. Planeta sostenible | 56 |
| 9. Comprometidos con nuestras personas | 62 |
| 10. Desarrollo socioeconómico y cultural de las comunidades locales | 74 |
| 11. Anexos | 81 |
| 12. Informe de verificación externa | 116 |

01. Carta de la Directora General



“GS Inima ha conseguido concluir el ejercicio 2023 con una cifra de negocio de 349.000 millones de €, lo que significa una mejora del 17% respecto al ejercicio 2022.”

Estimados lectores,

Durante 2023 hemos podido ver cómo la escasez de agua a nivel global es un hecho cada vez más crítico. En este sentido, tanto la administración pública como **las empresas de gestión de agua tenemos un gran reto y responsabilidad** a la hora de hacer frente al cambio climático, garantizando a la población y a la industria una seguridad hídrica frente a los riesgos globales. Dentro de nuestro sector, esto nos supone un especial reto a la hora de asegurar la calidad y seguridad del suministro de los servicios, debido a la inconsistencia de un régimen normal de lluvias. Aun así, continuamos optimistas, apostando por un futuro basado en la desalinización y reutilización del agua, pasando así a la priorización de modelos de gestión de agua más adaptados a la escasez y circularidad del agua.

En esta apuesta por una gestión más responsable de nuestro recurso más preciado, en GS Inima contamos con la **fortaleza de la diversidad** de nuestros servicios, nuestra cultura en materia de I+D+i y la larga experiencia en estas modalidades de procesos, por lo que, desde la perspectiva de negocio, esto se presenta como una oportunidad. En este sentido, es un orgullo para mí afirmar que, a pesar de este contexto lleno de incertidumbre y retos, **hemos conseguido mantener un crecimiento sostenido a lo largo del ejercicio, como lo venimos haciendo desde hace años.**

Me complace presentarles nuestro Informe de Sostenibilidad de 2023, en el que detallamos el valor generado por GS Inima durante este ejercicio. Este informe destaca el excelente desempeño y dedicación de nuestros trabajadores, quienes han demostrado un fuerte compromiso con la empresa y la capacidad de adaptarse a un contexto empresarial cambiante. Gracias a ellos, hemos logrado seguir creciendo y ofrecer servicios de suministro de

agua a la población, a pesar de las adversidades previamente comentadas. **Este informe refleja nuestro compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social empresarial.** Al mismo tiempo, el documento refleja nuestra contribución a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de la ONU**, que se ven impactados positivamente por la actividad de la empresa. Durante este año, hemos continuado apoyando los **Diez Principios del Pacto Mundial de la ONU (Global Compact)** y su iniciativa de sostenibilidad corporativa, a la cual nos encontramos adheridos.

Asimismo, durante este ejercicio hemos llevado a cabo una gestión continuista en cuanto a nuestra estrategia corporativa, basada en la diversificación geográfica y operacional. Como grandes hitos, en 2023 podemos afirmar que hemos consolidado y puesto en marcha nuestro gran objetivo de establecernos en Medio Oriente, destacando así nuestra desaladora Shuweihat 4, hasta la fecha, la más grande del Grupo. Otro gran hito sobre el que hemos trabajado ha sido en la adjudicación de la primera subasta de subconcesión de agua de reúso en Brasil, a partir del 2024, siendo **la compañía con la planta de reúso más grande en toda Latinoamérica y convirtiéndonos en la compañía con mayor capacidad instalada de producción de agua de reúso de Brasil**, fomentando la circularidad y sostenibilidad del recurso hídrico.

“Pretendemos destacar por nuestro “crecimiento silencioso y sostenible”, consolidándonos y ampliando nuestros servicios en aquellas regiones sobre las que operamos en la actualidad.”

Con la finalidad de alcanzar nuestros ambiciosos objetivos para los ejercicios venideros pretendemos reforzar nuestra financiación con el objetivo de acelerar nuestro crecimiento, permitiendo la obtención de proyectos de mayor envergadura, como embarcarnos en procesos de M&A y combinarlo con grandes proyectos de licitaciones. En los próximos años, pretendemos ampliar y consolidar nuestra **presencia en el mercado estadounidense y en el Medio Oriente**, al igual que adentrarnos en el mercado australiano, aumentando nuestra cartera de servicios en desalación y reúso.

Nuestros grupos de interés (principalmente nuestros inversores), valoran, especialmente, la **capacidad de GS Inima de adaptarse y ofrecer soluciones al sector privado**, el cual pretendemos potenciar en el corto plazo. Contamos con una cartera de servicios muy variada y transversal, lo que nos permite atender gran parte de las necesidades de los clientes de manera ágil y completa. Además, destacamos por nuestra **capacidad innovadora, ofreciendo procesos con un valor añadido superior o diferente al del mercado, así como soluciones tecnológicas y de digitalización en nuestras plantas**.

Con la sostenibilidad como eje central, durante 2023 hemos continuado apostando sobre aquellas oportunidades que se nos han planteado en la línea de negocio de **energías renovables (fotovoltaica)**, con el principal objetivo de complementar y dar un servicio ESG más completo a nuestros clientes.



“GS Inima ha dedicado más de 1,1 millones de € a I+D+i en 2023, alcanzando una cifra de más de 3,9 millones de € en los últimos ocho años.”



Continuamos con una total **apuesta por la digitalización interna de nuestros sistemas**, configurando, en los próximos dos años, de manera autónoma, un sistema operativo que nos permita generar un **Gemelo Digital en nuestras plantas**, optimizando así nuestros procesos en materia de ingeniería, y facilitando el diseño de los servicios exclusivos de nuestros clientes, al igual que nos permitirá su seguimiento en remoto y, en una segunda fase, implementándolo a nuestros servicios. Adicionalmente a nuestro aprovechamiento interno, este **proyecto denominado Inima View, se empezará a comercializar a partir del 2024**.

Finalmente, en nuestro compromiso con la acción social, **hemos continuado promoviendo la generación de un impacto positivo** tanto en las comunidades locales como en nuestros trabajadores, llevando a cabo, a lo largo del año, diversas obras sociales y contribuciones económicas sobre nuestras comunidades locales, siempre con el foco principal de restaurar el medio ambiente, especialmente con la gestión responsable de la huella hídrica. Con respecto a nuestros colaboradores hemos continuado mejorando su bienestar, a través de la implantar de **nuevas medidas en materia de conciliación y mejora de su salud física y mental**. El desglose de todas estas medidas se puede encontrar de manera desarrollada en el presente Informe.

En conclusión, quisiera expresar mi agradecimiento a todos los profesionales de GS Inima que han contribuido a nuestra prosperidad y a la prestación de servicios ambientales fundamentales a la sociedad. No podríamos haber alcanzado estos logros sin el talento excepcional y el compromiso de nuestras personas.

Con este Informe de Sostenibilidad, esperamos informar a todos nuestros grupos de interés sobre el progreso que GS Inima ha logrado en cuestiones ambientales, sociales y de gobernanza, como respuesta a sus expectativas y a la confianza depositada en nuestro equipo.

Marta Verde Blázquez

02. GS Inima en 2023: principales hitos y cifras.

2.1. Principales logros ESG



PLANTILLA

1.636 trabajadores en GS Inima

388 mujeres en la plantilla

Cerca de **99.769** horas de formación

1.462 cursos

1.146 trabajadores cubiertos en convenios laborales

MEDIO AMBIENTE

127.440 tn de materiales utilizados

202.689 GJ consumo de energía directa

668.803 MWh consumo de electricidad

223.133 tn de CO₂ emitidas en 2023

0 sanciones ambientales recibidas

GESTIÓN

24.485 miles de € Beneficio Neto Atribuible

207.563 miles de € valor económico distribuido

402.072 miles de € de inversiones

458.513 € inversión en acción social y patrocinios

PROVEEDORES

5.445 proveedores contratados este ejercicio

73% de compras realizadas a proveedores locales

539 proveedores homologados

2.2. Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)



GS Inima se compromete con la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de la ONU, centrando sus esfuerzos en los ODS 6 y 13, relacionados con agua limpia y acción por el clima. La empresa desarrolla su estrategia para alinear sus acciones con los objetivos de la ONU y priorizar actuaciones. **Contribuye a 15 de los 17 ODS**, los cuales se pueden encontrar a lo largo de cada capítulo de este Informe, enfocándose en generar un impacto positivo en las comunidades locales donde opera, promoviendo el desarrollo económico y la preservación del medio ambiente, especialmente en el acceso universal al agua.

Durante 2023, destacaron sus acciones sociales, educativas e innovadoras, orientadas a concienciar sobre la importancia del agua y la protección del medio ambiente, así como en proyectos relacionados con energías limpias.

2.3. Desempeño financiero

GS Inima ha consolidado su presencia internacional y ampliando su cartera de proyectos en distintos países. Durante 2023 la compañía ha ampliado su cartera de sociedades incorporando los proyectos concesionarios de **IDAM Shuweihat y Saneamiento en Santa Cruz das Palmeiras**.

GS Inima ha seguido trabajando un año más en su estrategia sostenible para lograr reducir el impacto ambiental de sus operaciones, con el fin de contribuir a las sociedades donde opera y minimizar los riesgos relacionados con el negocio. Los resultados financieros del desempeño económico de GS Inima durante el ejercicio 2023, reflejan la tendencia continuista de la compañía en la oferta de servicios de excelencia para todos sus grupos de interés¹.



¹ Para más información sobre estas herramientas de gestión, consultar el Capítulo de [Anexo: Tablas de datos cuantitativos](#).

03. Modelo de negocio y creación de valor sostenible



3.1. Una trayectoria de éxito

GS Inima es una empresa especializada en el desarrollo y gestión de proyectos relacionados con el tratamiento de aguas que, tras casi de 70 años de actividad, ha logrado situarse como una de las empresas de referencia en el sector del agua a nivel mundial.

A lo largo de su historia, GS Inima ha conseguido expandir su actividad desde España hasta cuatro de los cinco continentes, distribuyendo sus instalaciones en más de 200 emplazamientos en más de 10 países. En concreto, la compañía desarrolla su actividad en **España, Brasil, Corea del Sur, Vietnam, Abu Dhabi, México, Chile, Argelia, Marruecos, Omán y Estados Unidos**. Al igual que trabaja de manera activa en expandir y posicionar su actividad y operaciones en nuevos mercados de Latinoamérica y Oriente Medio, logrando aumentar sus contratos en vigor a más de 100 en la actualidad. A continuación, se detallan algunos de los hitos de los proyectos más destacables a lo largo de su historia, por región:





NORTEAMÉRICA



- **2015** Primera planta desaladora Hialeah, que abastece a 150 mil personas en el Estado de Miami.

EUROPA



- **1970** Primera desaladora de España en Lanzarote.
- **2011** Mayor planta de secado térmico de España en Barcelona, Metrofang.
- **2014** Mayor biofiltración de Europa en Vigo, EDAR Lagares

ASIA



- **2014** Primera proveedora de agua industrial en la provincia de Long, en el sur de Vietnam
- **2021** Primera desaladora en Daesan, Corea del Sur.

LATINOAMÉRICA



- **1995** Primer contrato en Brasil en Ribeirão Preto.
- **1998** Primera desaladora en Chile en Arica.
- **2007** Primera desaladora de consumo humano en México, Los Cabos.
- **2020** Líder en el sector de tratamiento de agua industrial en Brasil con la adquisición de BRK Industrial.

ORIENTE MEDIO



- **2020** Mayor planta desalinizadora de GS Inima Ghubrah III, que asegura el suministro de agua en la capital a 2.500.00 habitantes.
- **2023** Se celebra el hito de 3 millones de hora /hombre sin LTI en la construcción de la Planta desalinizadora Barka V.

ÁFRICA



- **2019** Primera desaladora en D'Jerba.
- **2011** Planta de Mostaganem con una capacidad de 200.000m³/ día y que permite a través de sus avances tecnológicos reducir el consumo energético a menos de 3kWH/m³ de agua desalada.

Principales hitos en el 2023

En 2023 se alcanzaron los siguientes importantes hitos:

1

Adjudicación de la Concesión de Santa Cruz das Palmeiras por un período de 35 años.

2

El Grupo GS Inima supera los objetivos fijados para el 2022 en sus resultados financieros.

 INGRESOS → 299M (+27,6%)

 EBITDA → 85M (+16,5%)

3

La generación de energía solar avanza en las operaciones de GS Inima Brasil. Al cierre del 2023, la capacidad instalada es de aproximadamente 3,000 kWp.

4

Finalizamos con éxito la construcción de la EDAR de Ain M'Lila y ETAP de Fez, en África.

5

En Omán, celebramos el hito de 3 millones de hora /hombre sin LTI en la construcción de la Planta Desalinizadora Barka V.

6

Firma del WPA y del Cierre Financiero de la Desalinizadora por ósmosis inversa, Shuweihat 4 en Abu Dhabi.

7

Optimizamos el proceso del cálculo de la huella de carbono y comenzamos a trabajar en el cálculo de la huella hídrica de las operaciones de GS Inima.

Nuestra visión estratégica para crear un futuro sostenible

GS Inima destaca por la transversalidad de sus servicios, y ha conseguido diversificar su actividad y estar presente a lo largo de todas las fases del proceso de tratamiento del agua: diseño, tecnología, construcción, financiación, operación y mantenimiento, desarrollando su actividad tanto en el mercado público como en el privado.

A continuación, se reflejan los datos acumulados del negocio²:

POTABILIZACIÓN

- Más de **20 plantas**.
- Población atendida de más de **6.000.000 habitantes** - equivalentes.

DEPURACIÓN

- Más de **75 plantas**.
- Población atendida de más de **11.000.000 habitantes** - equivalentes.

DESALACIÓN

- Más de **30 plantas**.
- Población atendida de más de **10.000.000 habitantes** - equivalentes.

AGUA INDUSTRIAL

- Más de **20 plantas**.

GESTIÓN INTEGRAL DEL AGUA

- Más de **12 contratos** para una población de más **800.000 habitantes**.

² Datos acumulativos del negocio de la compañía, no corresponden a las operaciones en activo durante 2023. Las cifras de operaciones en activo en 2023 se recogen en el capítulo de Planeta sostenible.

3.2. Modelo de negocio y actividad principal

Los esfuerzos actuales de GS Inima se orientan hacia la expansión de su presencia en el ámbito de las concesiones y servicios de agua, al mismo tiempo que se busca expandir su presencia en la gestión de servicios de agua.

- **Concesiones**

Somos una empresa líder en contratos de concesiones de agua a largo plazo, con una sólida posición en la industria con más de 200 proyectos completados en el mundo.

- **Concesiones en contratos modelo PPP, BOT, BOOT y B00.**

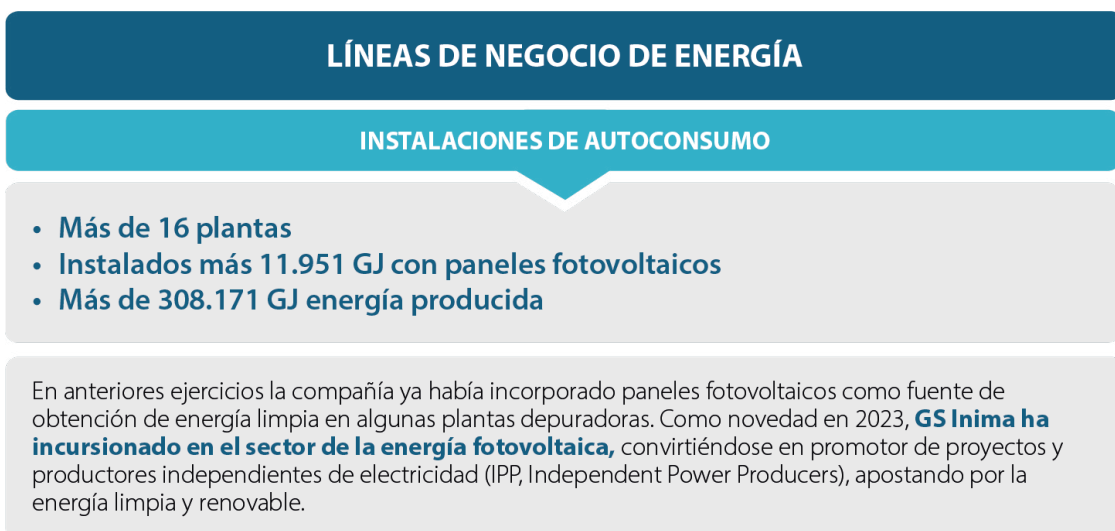
GS Inima tiene la capacidad de actuar en todas las fases de los proyectos, diseñando, construyendo, operando y financiando cuando el cliente así lo requiere.

- **Servicios O&M**

- **Contratos EPC**



Uno de los logros más destacados de GS Inima ha sido su papel de liderazgo en la **desalación mediante ósmosis inversa**. En su momento, fue la primera empresa en España en especializarse en este proceso, lo que facilitó su posterior internacionalización. En nuestros diversos activos en todo el mundo, incluidos España, Chile, Argelia, Estados Unidos y México, hemos desalinizado **el 2023 más de 200,6 millones de m³ /año**, proporcionando y promoviendo el acceso al agua potable a las comunidades de las zonas costeras secas más afectadas por el estrés hídrico.



CASO DESTACADO

En el 2023 se firmó el SPA para la compra del **Primer Parque Sola Fotovoltaica en Chile** con una capacidad total de **8,7 MW**. Boco Solar se compone de dos plantas de energía fotovoltaica ubicadas en la ciudad de Quillota, región de Valparaíso. GS Inima ha realizado un movimiento significativo en el mercado chileno de energía renovable al adquirir Boco Solar, en funcionamiento desde febrero de 2017. Esta adquisición marca la entrada de GS Inima en el sector de la energía fotovoltaica y subraya su transición hacia convertirse en un Productor Independiente de Energía, centrándose en el desarrollo de proyectos. La empresa considera a Chile como un mercado estratégico con un inmenso potencial, anticipando una mayor expansión en el futuro cercano. El proyecto se alinea con el compromiso de GS Inima con la gestión eficiente de recursos y el desarrollo sostenible de la comunidad.

Internacionalizando nuestra cultura

Desde su fundación, GS Inima se ha esforzado por respetar la sostenibilidad de cada una de las fases del ciclo del agua. De esta manera, se ha logrado consolidar una cultura corporativa arraigada y consistente.

Con respecto a la visión, se establece un objetivo al medio plazo denominado "Visión - 2030", a través del cual se persigue ser una compañía sostenible de gestión de energías renovables y del sector del agua, con presencia internacional y proporcionando innovaciones tecnológicas al sector y comprometidos con el bienestar de los trabajadores de GS Inima. A continuación, se detallan los valores del grupo GS Inima:

COMPROMISO

INNOVACIÓN

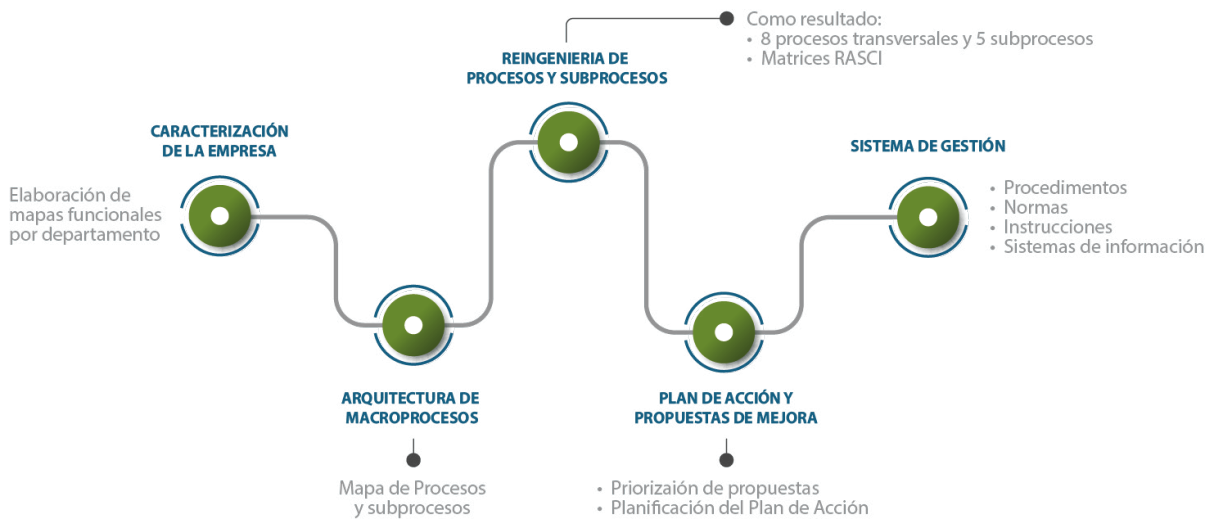
EXCELENCIA

INTEGRIDAD

TRABAJO
EN EQUIPO

Persiguiendo la excelencia en nuestras operaciones y gestión

La compañía dispone de un completo mapa de procesos estratégicos, operativos y de soporte, el cual se encuentra en proceso de actualización. Este sistema se fundamenta en un análisis interno exhaustivo de los diversos procesos que la empresa lleva a cabo. El propósito principal de este enfoque es conseguir complementar y mejorar los diferentes sistemas de gestión ya implementados, facilitando la ejecución de planes de acción y su mejora continua.



Organización de la compañía

GS Inima mantiene una estructura organizativa transversal, tal y como se muestra a continuación:



3.3. Gestión de los recursos hídricos y concienciación sobre su uso sostenible

GS Inima es consciente de su responsabilidad e influencia a la hora de sensibilizar sobre el uso responsable del agua. La compañía basa la gestión de su negocio en el ciclo integral del agua, el cual, por su propia esencia, es un ejemplo de economía circular en sí, ya que promueve la reutilización y uso eficiente de este recurso natural.

Este principio de circularidad está muy presente en su modelo de gestión, lo que permite mejorar la eficiencia en el uso de agua, impulsar la excelencia en la calidad de los servicios prestados, y también minimizar los posibles impactos negativos que puedan ser ocasionados, tales como vertidos o cualquier tipo de contaminación que pueda generarse en las áreas próximas a las instalaciones.

En la gestión responsable del ciclo del agua, GS Inima persigue principios como:

- Trabajar desde un enfoque colaborativo para la gestión de los recursos del agua y de la energía.
- Fomentar el uso eficiente de los recursos gracias a la inversión y aplicación de tecnologías innovadoras, mediante técnicas de reducción de fugas, eficiencia energética a lo largo del suministro y saneamiento del agua, así como el empleo de energías renovables en el proceso.
- Fomentar la transferencia de conocimiento y tecnología en todo el proceso.
- Promover la colaboración con el sector público.
- Favorecer la innovación y creación de soluciones en la gestión energética.

De esta manera, GS Inima consigue alinear su estrategia en materia de sostenibilidad al Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 6: "Agua limpia y saneamiento", parte de la Agenda 2030 de la ONU, el cual pretende garantizar el acceso al agua potable, lograr el acceso a servicios de saneamiento e higiene adecuada, y mejorar la calidad del agua y el aumento del uso eficiente de los recursos hídricos. Esta estrategia, la cual se detalla en el **capítulo 4** de este Informe, se enmarca en su modelo de negocio adherido a la iniciativa internacional de la ONU, Pacto Mundial (o Global Compact) de las Naciones Unidas, que promueve la sostenibilidad corporativa.

3.4. Nuestra presencia en el sector

Forjando alianzas para el crecimiento del sector del agua

GS Inima participa anualmente en eventos sectoriales para impulsar la transición sostenible y generar sinergias beneficiosas para su entorno y partes interesadas. Estos eventos facilitan el intercambio de conocimientos, el desarrollo del talento, la investigación y la promoción de las acciones de la compañía, reconocidas en el sector del agua. Algunas de estas entidades con las que ha colaborado durante 2023 han sido ADECAGUA (Asociación para la Defensa de la Calidad de las Aguas), AEDyR (Asociación española de desalación y reutilización), AEAS (Asociación de Abastecimientos de Agua y Saneamiento), AENOR y Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

04. Nuestra estrategia sostenible

4.1. Estrategia de sostenibilidad: ESG Y QHSE

La Estrategia ESG (Environment, Social and Governance) & QHSE (Quality, Health, Security, Energy and Environment), pretende generar valor a largo plazo a través de la sostenibilidad.

GS Inima prioriza la integración de principios ESG y QHSE en su modelo de negocio, reflejado en la optimización de operaciones, la expansión hacia energías renovables, la mejora de la eficiencia energética y la digitalización. Un ejemplo es la nueva línea de negocio de energía fotovoltaica.

La Estrategia cuenta con sus propias políticas y Comités que contribuyen a la gestión y garantizan la correcta implementación de la estrategia sostenible de la compañía a lo largo de todos sus procesos.



Plan Director ESG

El Plan Director ESG se basa en seis pilares fundamentales, los cuales se integran a todas las actividades de la compañía. Estos pilares son los siguientes:



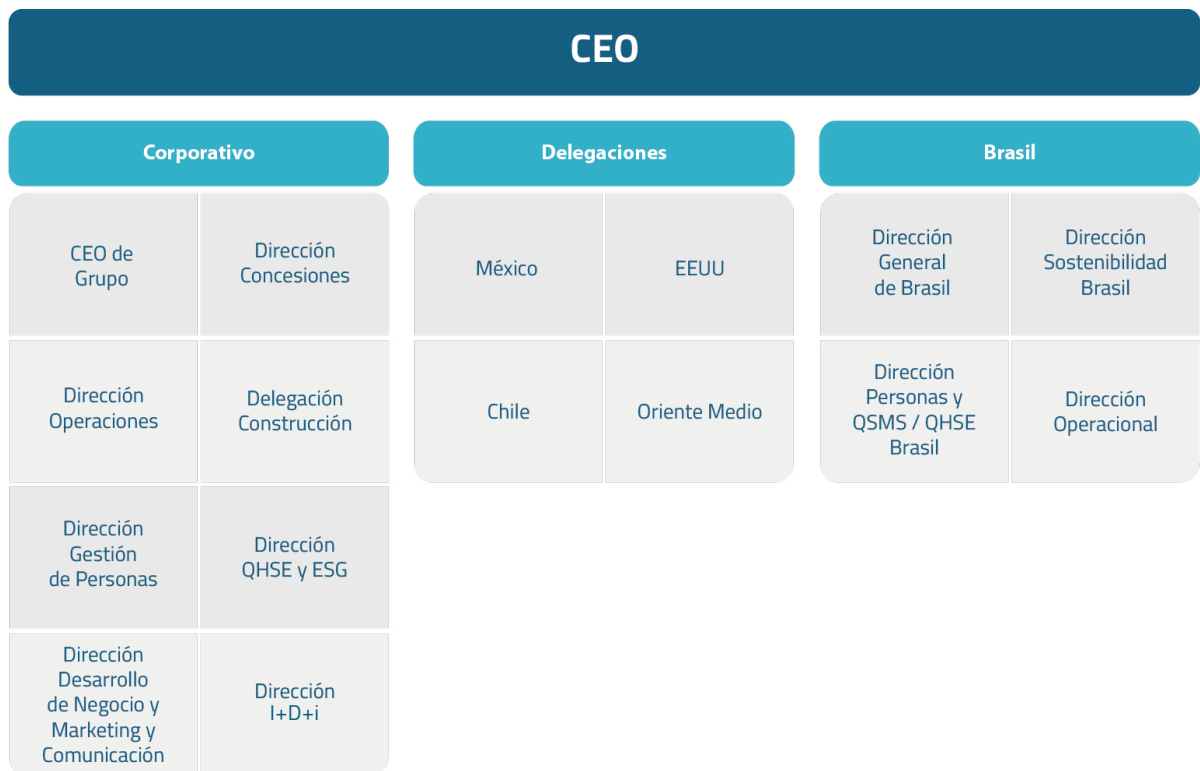
GS Inima dispone de la **Política de Sostenibilidad** y la **Política de Acción Social**.

La Política de Sostenibilidad de GS Inima tiene como objetivo lograr un equilibrio entre el crecimiento económico, el equilibrio ecológico y el progreso social. La **Dirección General respalda** firmemente esta política, **difundiéndola a todos los niveles de la compañía y su cadena de valor, incluyendo contratistas y proveedores**. Esto garantiza que la política se revise y actualice regularmente, y que su aplicación sea efectiva y conocida por todo el personal de GS Inima y sus partes interesadas. La política establece principios básicos de actuación en materia de sostenibilidad que sirven como marco

para otras políticas corporativas. En 2021, con el fin de garantizar el cumplimiento tanto de la estrategia como de las políticas y posicionar la sostenibilidad como eje central de todas las operaciones, **se estableció el Comité ESG**.

La función de este comité es identificar mejoras en las políticas actuales o diseñar y aprobar nuevas políticas. También se encarga de establecer objetivos ESG y supervisar la implementación de los planes estratégicos de sostenibilidad a nivel global en la compañía.

Estructura del comité ESG



Por otro lado, la **Política de Acción Social** busca promover el desarrollo de las comunidades donde opera y fomentar valores compartidos entre sus grupos de interés. Más allá de su actividad comercial, GS Inima se compromete a concienciar y educar sobre la importancia del agua en la sociedad, así como a promover su uso y gestión adecuados a través de inversiones en programas sociales.

Además, en 2023, GS Inima renueva su compromiso de adhesión al **Global Compact de la ONU (Pacto Mundial)**, una iniciativa corporativa voluntaria que promueve y fomenta la sostenibilidad de las empresas mediante el cumplimiento de sus Diez Principios sobre gobernanza, derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.



Estrategia QHSE

Dentro del marco de su estrategia de sostenibilidad, GS Inima complementa su Plan Director ESG con una **Estrategia QHSE** centrada en la gestión integrada de la **calidad**, la **protección ambiental**, la **seguridad**, la **salud** y el **bienestar de su personal** y las **comunidades** a las que sirve. Esta iniciativa impulsa la mejora continua en la gestión de estos asuntos, yendo más allá del mero cumplimiento de las obligaciones legales, evitando y previniendo accidentes y daños tanto a la salud como al medio ambiente, reflejando así su compromiso con la excelencia operativa y el cuidado del entorno en el que opera.

ESTRATEGIA QHSE

Pilares fundamentales

Digitalización

Homogenización

Cultura

Comunicación

Esta Estrategia QHSE tiene como base la **Política Integrada de Calidad, Medio Ambiente, Energía y Seguridad y Salud**.

La Política Integrada de Calidad, Medio Ambiente, Energía y Seguridad y Salud de GS Inima, tiene como objetivo la mejora continua en estas áreas, aspirando a alcanzar las "4Z" (Zero Defect, Zero Incidents, Zero Pollution, Zero Ill Health). Se busca lograr la satisfacción del cliente, cumplir con los requisitos legales y contractuales, y promover el medio ambiente a través de estándares corporativos.

Se establecen acciones para minimizar el impacto ambiental, garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable, e integrar la seguridad y salud en todas las actividades y decisiones de la empresa, incluyendo a colaboradores externos. Se prioriza la prevención de riesgos, la planificación de la seguridad y salud en

los trabajos, y la realización de revisiones periódicas para mejorar la gestión en todas las actividades.

Además, se enfatiza en la transparencia en los informes de desempeño del sistema de gestión y en el desarrollo de relaciones beneficiosas con todas las partes interesadas, promoviendo el desarrollo sostenible y social.

Al igual que el Plan Director ESG, la Estrategia QHSE cuenta con su propio Comité QHSE, cuyo alcance de gestión se centra en la gestión y monitoreo de los eventos, avances y aspectos más relevantes en materia de Calidad, Medio Ambiente, Energía y Seguridad y Salud a nivel Grupo, a través de reuniones periódicas. Por su parte, cada una de las geografías donde la compañía opera cuenta con sus propios comités, que aseguran un seguimiento y control permanente.

Estuctura del comité QHSE



Así mismo, GS Inima cuenta con un **Sistema de Gestión Integrado**. Este sistema, integra los Sistemas de Gestión de Calidad, Medio Ambiente, Energía y Seguridad y Salud, contribuye al desarrollo y control de las actividades y operaciones llevadas a cabo por GS Inima.

Dentro del Sistema de Gestión Integrado se incluyen los siguientes procesos:



En lo que respecta al Sistema de Gestión Integrado, GS Inima se encuentra certificada en las **ISO 14001 (Medio Ambiente), ISO 9001 (Calidad) e ISO 450001 (Seguridad y Salud)** en diversas sociedades de la compañía.

CASO DESTACADO

LOS 12 PRINCIPIOS DE ORO.

Con el firme propósito de subrayar su compromiso con el bienestar de sus equipos, la entrega de servicios de alta calidad y la contribución positiva a la preservación del medio ambiente, GS Inima ha establecido un conjunto de reglas fundamentales conocidas como **Los 12 Principios de Oro**.



El objetivo de esta iniciativa es establecer pilares fundamentales a nivel corporativo en materia de Seguridad y Salud, Medio Ambiente y Calidad, que guíen las acciones de todos los empleados y dejen una marca distintiva en la gestión integral de cada proyecto de la compañía.

Se han definido un total de 9 pilares en Seguridad y Salud, tres en Calidad y dos en Sostenibilidad, los cuales se detallan en los respectivos capítulos de este Informe.

Para respaldar esta iniciativa, la compañía ha adoptado el hashtag **#WePreserve**, como símbolo de su compromiso y valor añadido dedicado a cada proyecto a nivel global.



05. Una cadena de valor responsable



Contribución a la agenda 2030 de la ONU



Informe de sostenibilidad 2023



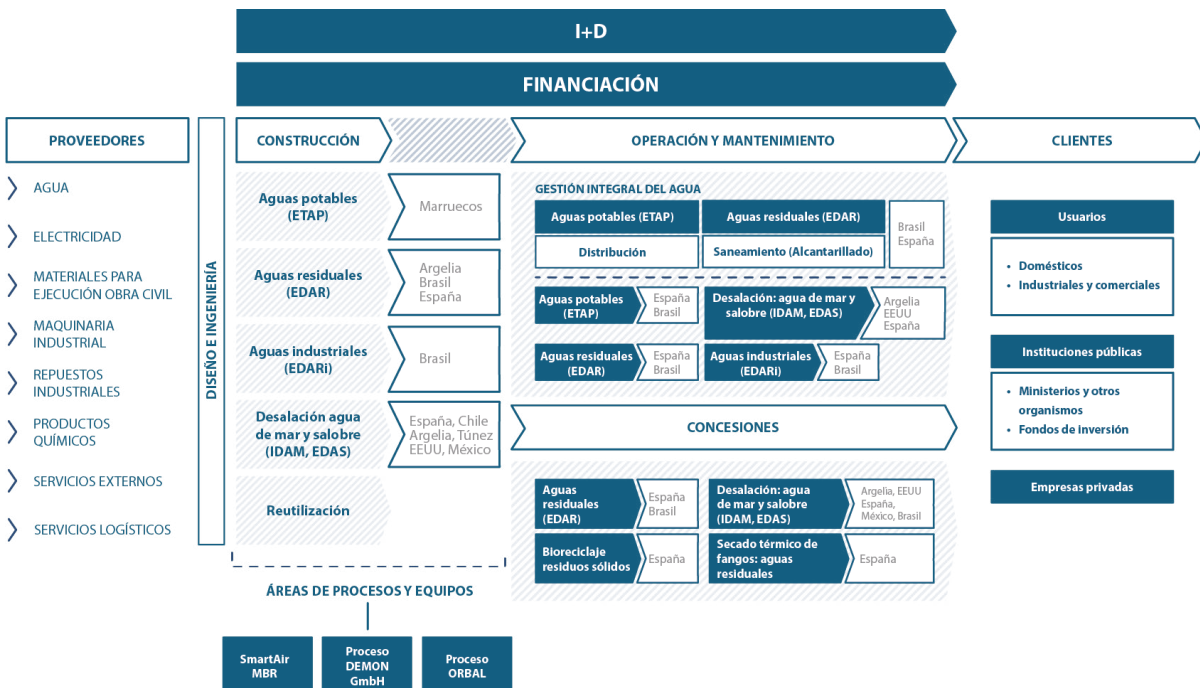
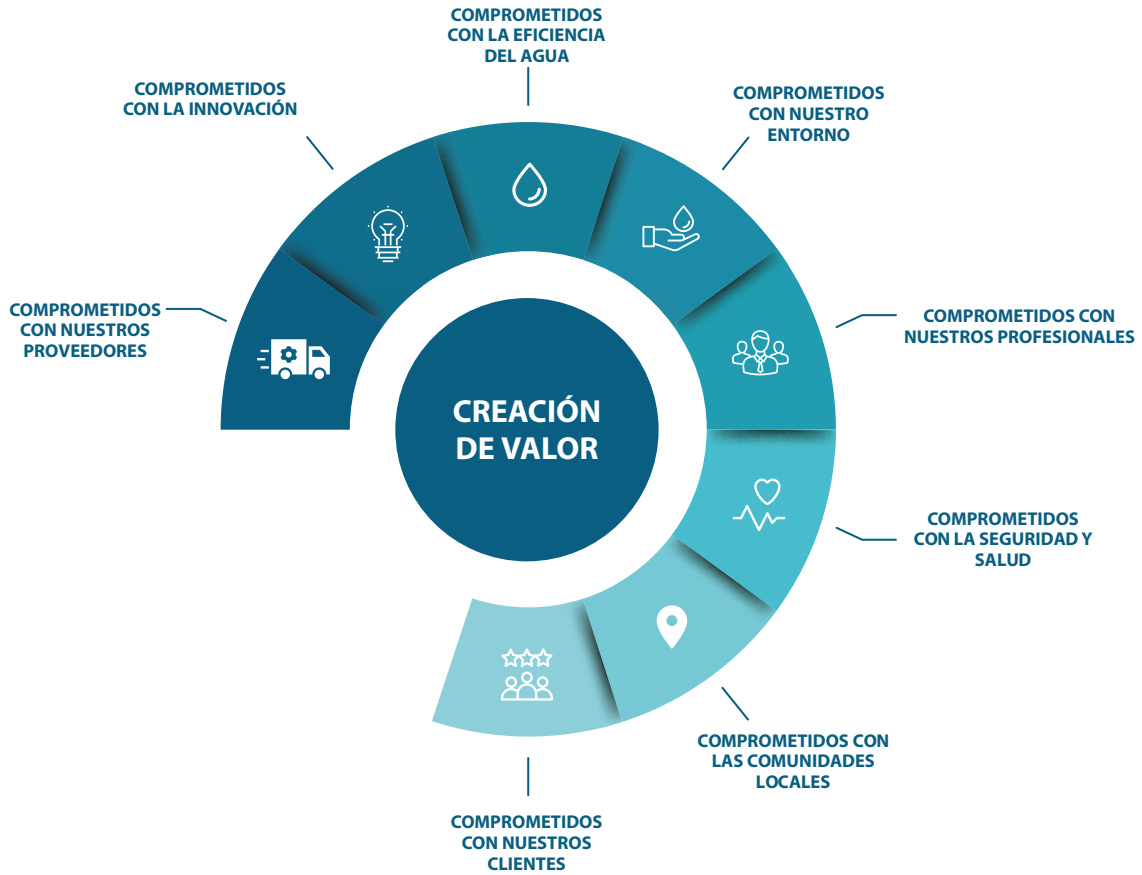
RETOS PARA EL 2024

Implementación de la segunda fase del Sistema SOX en la gestión de compras.

Implementación de un nuevo proceso de homologación a proveedores y subcontratistas.

5.1 Gestión de la cadena de valor

GS Inima dedica gran parte de sus esfuerzos en mejorar el alineamiento de sus valores con los diversos agentes de su cadena de valor. Por este motivo, presta especial atención a cuestiones como la generación de empleo en las comunidades locales, el fomento del conocimiento y el talento de las personas de la compañía, y la inversión en tecnologías innovadoras.



Comunicación con los grupos de interés

GS Inima trabaja en la identificación de los grupos de interés relacionados con sus operaciones y promueve iniciativas para establecer una relación y comunicación directa y de calidad, respondiendo a las necesidades y expectativas de sus partes interesadas. Este alineamiento es clave para lograr objetivos comunes, desarrollando las fortalezas de cada uno de ellos.

En este sentido, a continuación, se detallan los principales canales de comunicación con los distintos grupos de interés de GS Inima:

CANALES DE COMUNICACIÓN GGII

PERSONAS TRABAJADORAS

- Página web.
- Comité de Seguridad y Salud.
- Comité de Empresa.
- Mailings.
- Informe de Sostenibilidad.
- Jornadas departamentales.
- Interlocutor de Recursos Humanos.
- Plataforma de RRHH
- Redes Sociales.
- INTRANET.
- Herramientas digitales de QHSE y ESG.

CLIENTES

- Página web.
- Informe de Sostenibilidad.
- Ferias, foros y conferencias.
- Direcciones específicas de la empresa: Producción, Jurídico, Calidad, etc.
- Reuniones periódicas.
- Redes Sociales.

PROVEEDORES Y SUBCONTRATISTAS

- Página web.
- Informe de Sostenibilidad.
- Ferias, foros y conferencias.
- Seguimiento e inspecciones.

SOCIOS

- Página web.
- Informe de Sostenibilidad.
- Eventos.
- Asociaciones sectoriales.
- Seguimiento proyectos.
- Áreas de empresa: Producción, Jurídico, Calidad, etc

ADMINISTRACIONES

- Página web.
- Informe de Sostenibilidad.
- Ferias, foros y conferencias.
- Asociaciones sectoriales.

COMUNIDADES LOCALES

- Página web.
- Informe de Sostenibilidad.
- Ferias, foros y conferencias.
- Noticias, prensa.
- Visitas guiadas a instalaciones.
- Redes Sociales.

Alineados con su espíritu innovador, GS Inima ha reforzado en los últimos años su presencia y posicionamiento en redes sociales, a través YouTube, X y LinkedIn. Por otro lado, el perfil de GS Inima se puede encontrar como entidad asociada a través de iAgua, una de las páginas web más importantes del sector del agua. Atendiendo a su **Plan de Comunicación**, sus comunicaciones abarcan desde las notificaciones sobre sus servicios hasta curiosidades y reconocimientos.

Cadena de suministro

GS Inima garantiza la integración de los principios de su Estrategia ESG y QHSE en cada etapa de su cadena de valor.

La compañía fomenta el alineamiento de sus proveedores y subcontratistas y todas las partes involucradas en los procesos de contratación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Esto se logra mediante la implementación de medidas necesarias para promover los principios de GS Inima en sus relaciones comerciales con terceros, los cuales se muestran a continuación:

Libre competencia

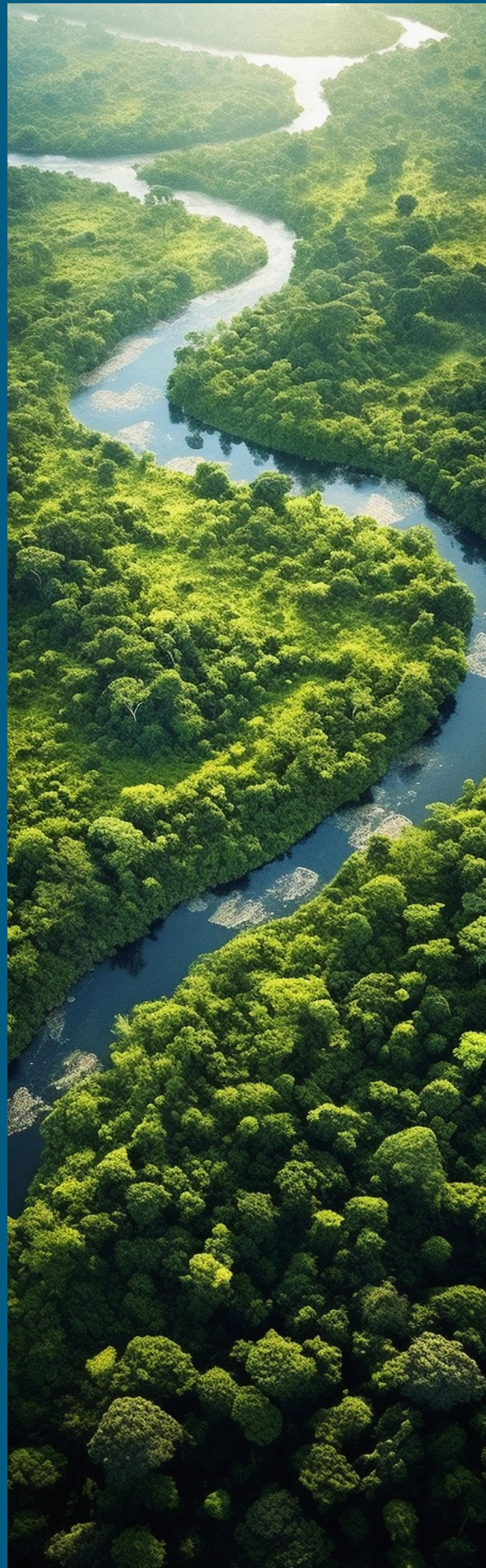
Proporcionalidad

Transparencia

Confidencialidad

No discriminación e igualdad de trato

En 2023, GS Inima **ha firmado 1.242 contratos de compra con 5.445 proveedores y subcontratistas, llegando a un importe de 116.033.248 euros.** Estos datos muestran la importancia de la gestión de GS Inima con respecto a sus proveedores y subcontratistas.





Tipos de productos y servicios contratados



Sistema de gestión de compras

Los procesos de aprovisionamiento se clasifican en función de su criticidad según el volumen de las operaciones y de la relación estratégica entre la compañía y el proveedor específico. Cuando se trata de **compras estratégicas**, la compañía centraliza el proceso de aprovisionamiento, mientras que, para **compras rutinarias**, cada delegación puede gestionar de forma **descentralizada** sus procesos menos estratégicos.

El proceso de compra se ha conseguido optimizar gracias a la digitalización. En 2023, se ha conseguido **implementar la segunda fase del Sistema SOX en la gestión de compras**.

La gestión de los proveedores y subcontratistas comprende las siguientes fases: selección (incluyendo una preevaluación), homologación y evaluación; estos se desglosan a continuación, en el siguiente epígrafe.



La gestión de los proveedores y subcontratistas tiende a la realización de **acuerdos marco en las instalaciones de operación y mantenimiento**, principalmente, en lo relativo a **stocks críticos y productos químicos**.



Procedimiento de selección de proveedores y subcontratistas

La primera fase del sistema de gestión de compras de GS Inima es la selección de los proveedores y subcontratistas, la cual se basa en los principios de equidad y la transparencia.

Los proveedores y subcontratistas deben cumplir unos **requisitos técnicos**, basados en su experiencia en el sector, lo cual garantice cumplir con las especificaciones técnicas del equipo o material distribuido. Adicionalmente, se exigen unos **requisitos mínimos en materia medioambiental, de calidad y seguridad y salud ocupacional**.

Cabe destacar que GS Inima contribuye a la economía de proximidad apostando por los proveedores y subcontratistas locales ya que el proceso de compra resulta más sencillo y óptimo. Durante el 2023, el 73% del volumen de compras se firmó con proveedores y subcontratistas locales³.

Homologación de proveedores y subcontratistas

GS Inima homologa a sus proveedores y subcontratistas para asegurar la incorporación de criterios de calidad, medio ambiente, seguridad, salud y energía exigidos, entre otros. Adicionalmente, sus proveedores y subcontratistas **pueden adherirse y aceptar el Código Ético de la compañía**.

En el caso en que alguno de los proveedores, subcontratistas o cualquier entidad involucrada, no cumpla con los requisitos mínimos de GS Inima, se debe notificar a la Dirección de Asesoría Jurídica para la aprobación de dicha la compra.

En el proceso de homologación se involucra a las áreas de: Aprovisionamiento, Servicios Corporativos, Producción y QHSE & ESG, entre otras, y se evalúan los siguientes aspectos:

- Disposición de **certificados de gestión**

ambiental, de calidad o seguridad laboral (ISO 14001, 9001 y 45001, certificación EMAS y similar).

- Aceptación del **acuerdo del Cumplimiento de las Normas Ambientales, de Seguridad y Salud en el Trabajo y de Responsabilidad Social, en los contratos** firmados con GS Inima o UTEs de la que ésta forme parte, con validez de 3 años.
- **Acreditación y reporte documental** de los trabajos realizados para GS Inima o UTEs asociadas, con validez de **3 años**.
- **Prioridad a los proveedores y subcontratistas** locales y a aquellos que **ya han trabajado** con la compañía.

Para el próximo año **GS Inima prevé la actualización del sistema de precalificación u homologación de proveedores y subcontratistas**, a través de la inclusión de nuevos criterios de homologación.

³ GS Inima considera "proveedor local" a todo aquel que pertenezca al mismo país donde se realiza el proyecto..

Evaluación del servicio

La última fase del proceso de gestión de compras es la evaluación del servicio proporcionado por el proveedor. Anualmente, se elabora un informe consolidado que contiene todas las evaluaciones periódicas que se llevan a cabo a lo largo del año, de cara a guiar en la renovación de la homologación de dichos proveedores y subcontratistas, e identificar aquellas áreas de mejora.

En 2023, 113 proveedores y socios de GS Inima fueron evaluados. Adicionalmente, se han llevado a cabo un total de 153 auditorías a proveedores y subcontratistas.

5.2. Clientes, calidad y seguridad del producto o servicio

GS Inima gestiona la satisfacción de sus clientes por medio de la calidad de sus servicios, **adaptándose a las necesidades y expectativas de estos**, diferenciando entre ciudadanos y clientes corporativos/gubernamentales.

La empresa fomenta el diálogo directo, a nivel corporativo y de negocio, para identificar mejoras que impulsen un servicio eficiente, con altos estándares de calidad y sostenibilidad. Adicionalmente, a través de su **Política Corporativa de Calidad, Medio Ambiente, Energía y Seguridad y Salud** y la **certificación** de su **Sistema de Gestión de la Calidad**, bajo la norma **ISO 9001⁴**, se facilita la gestión en esta materia.

La metodología de gestión de relación y satisfacción de los clientes marca la pauta a seguir para alcanzar los objetivos orientados hacia un servicio de calidad para los clientes actuales y potenciales. Dichos objetivos se sustentan en los siguientes pilares:

Cultura orientada al cliente

Identificar las necesidades y expectativas de los clientes y trabajar sobre estas para el desarrollo de medidas y planes de acción correspondientes.

Control de calidad del servicio

Ofrecer al cliente un servicio de gran calidad, en el que su feedback sea la herramienta que permita la mejora continua en las operaciones.



⁴ Las **sociedades y centros certificados por ISO 9001:2015** son: SEMAS (Sociedad de Economía Mixta de Aguas de Soria), Aguas de Ensenada (México), Inima Water Services (Servicios de Aguas de Castro Urdiales, Noja, Miengo, Gúriezo y Marina de Cudeyo) y UTEs EDAR Albacete, EDAR Crevillente, EDAR Albufera, EDAR Aljarafe, IDAM Cap D'Jinet y Mostaganem en Argelia, y por último GS Inima Environment S.A., con sus respectivos centros: Servicios del ciclo integral de Seseña, EDAR Illescas, EDAR Alicante y EDAR Poniente. En Brasil, las sociedades certificadas son: GS INIMA Brasil, Samar, Comasa, Sesamm, Sanel, Aquapolo y Ambient.

En los contratos de gestión del agua se dispone de **servicio de atención presencial a la ciudadanía**, así como una línea de **atención telefónica disponible las 24 horas**, en el que el cliente realiza sus consultas o reclamaciones relacionadas al servicio ofrecido a los ciudadanos. A continuación, se resumen los canales de comunicación, por tipo de cliente:

| CLIENTES | MEDIOS | CANALES DE COMUNICACIÓN |
|---------------------------|---|---------------------------------|
| Administraciones Públicas | Encuesta de satisfacción | Administraciones Públicas |
| Abonados | Quejas, encuesta satisfacción y reclamaciones | Presencia online vía telefónica |

Como resultado de sus esfuerzos en gestión de clientes, GS Inima ha recibido un total de 18.306 **reclamaciones (servicios de red de aguas y gestión de abonados)** por parte de sus clientes en 2023 suponiendo un 29% menos que las recibidas en 2022 (25.716).

Por otro lado, dentro del marco de la nueva iniciativa introducida este año Los **12 Principios de Oro**, GS Inima ha establecido los siguientes tres pilares fundamentales en materia de Calidad:

Los 3 Principios de Oro en Calidad

#wepreserve

- Promover la comunicación entre las partes
- Establecer un marco común y poner en valor la calidad en todos los proyectos

Estos principios irrenunciables de la organización en materia de seguridad, salud, calidad y medio ambiente.

- 1
Gestión de riesgos de calidad y ESG, en los proyectos.
- 2
Fijar mecanismos que faciliten la comunicación de incidencias y sugerencias.
- 3
Establecer controles para el cumplimiento de las políticas corporativas.



Garantía en la seguridad y salud de los servicios

GS Inima tiene una gran responsabilidad a la hora asegurar unos requisitos mínimos de seguridad y salud en sus servicios con respecto al bienestar de sus clientes. En este sentido, los proyectos de operación y mantenimiento llevan a cabo un seguimiento exhaustivo de la calidad del agua mediante muestras analizadas en laboratorios propios y externos. Adicionalmente, en los contratos de construcción, se asegura el cumplimiento de estándares de calidad, plazos y expectativas del cliente, con planes de seguimiento y control para garantizar la calidad de materiales y equipos utilizados.

La compañía cuenta con una cifra de clientes de más de 91.597 clientes en España y más de 167.796 clientes en Brasil.

En este sentido, el número de reclamaciones y averías recibidas por parte de los ciudadanos en 2023 fue:




5.3. Incorporación de socios

Antes de iniciar un nuevo proyecto, especialmente en ubicaciones globales, GS Inima evalúa si necesita incorporar socios locales para satisfacer las necesidades técnicas y financieras. La empresa sigue un riguroso procedimiento de debida diligencia para asegurarse de que el socio potencial tenga la capacidad, solvencia financiera y cumplimiento normativo necesarios. Si no cumple con estos criterios, la colaboración no se llevará a cabo.

FORTALEZAS DE GS INIMA EN LA EVALUACIÓN DE SOCIOS





"Los proyectos de operación y mantenimiento llevan a cabo un seguimiento exhaustivo de la calidad del agua mediante muestras analizadas en laboratorios propios y externos."

06. I+D+i y digitalización

Informe de sostenibilidad 2023

PLANTA PILOTO
ROWSIP®
by GS Inima

 **GS Inima**



CONTRIBUCIÓN A LA AGENDA 2030 DE LA ONU:



● **Cumplido**
● **En proceso**

OBJETIVOS 2023

- Aumentar la participación en ponencias del sector y publicaciones.
- Obtención de resultados y cierre del Proyecto Granular.
- Realización de estudio de mercado de la Tecnología OSCAR.
- Presentación a proyectos europeos relacionados con la innovación en el sector.
- Implantación de sistemas de energías renovables en plantas de tratamiento – de depuración y desalación – en plantas en operación o como parte del diseño en ofertas de nuevos proyectos.
- Fomento del ahorro energético en las plantas de tratamiento – de depuración o desalación – en operación o en aquellas incluidas en ofertas a través de sistemas y modelos digitales.
- Impartición de cursos internos al personal del Grupo GS Inima.

PRINCIPALES HITOS DEL 2023

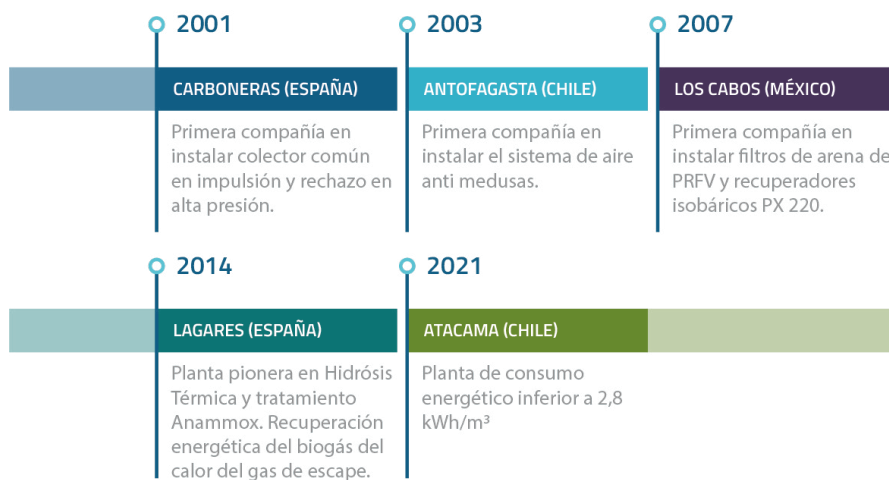
| | | | |
|---|---|---|---|
| Presentación de proyectos innovadores de la compañía en foros sectoriales. | Publicación de artículos en revistas del sector del Proyecto GRANULAR (PNAGS). | Puesta en marcha y Comienzo de ensayos del Proyecto ROWSIP en Ensenada (México). | Construcción de la planta piloto del Proyecto PROGRAMOX. |
| Cierre del proyecto GRANULAR con excelentes resultados. | Desarrollo del Proyecto Gemelo digital cognitivo. | Comienzo del Proyecto DAFFILT. | |

RETOS 2024

| | | |
|--|--|---|
| Obtener resultados en el proyecto ROWSIP. | Desarrollar y obtener resultados del piloto del proyecto DAFFILT. | Obtener resultados del proyecto PROGRAMOX. |
|--|--|---|

6.1. Nuestro enfoque transversal de la I+D+i y digitalización.

El éxito de GS Inima se fundamenta, en gran medida, en su habilidad para hacer llegar a sus clientes su compromiso con la innovación. Este atributo ha posicionado al Grupo GS Inima como pionero en I+D+i en el sector del agua. A continuación, se refleja una muestra del histórico de GS Inima como pionera en I+D+i en su mercado:



CASO DESTACADO

Un ejemplo para destacar en esta línea de digitalización sería la herramienta **Inima View**, una plataforma virtual 3D que replica instalaciones construidas por la compañía. Esta herramienta, multifuncional y conectada a sistemas dinámicos como SCADA, facilita la gestión remota en casos de averías, reduciendo tiempos de parada y optimizando recursos. Además, genera modelos BIM mediante mapeo 3D, utilizados para planos exactos, mejoras de instalaciones y planos As-Built.

Política en I+D+i

La compañía plasma su compromiso con la innovación a través de diversos marcos. Por ejemplo, la Innovación se erige como uno de los cinco valores fundamentales de GS Inima, los cuales sustentan sus esfuerzos y desempeño diario. Por otro lado, las actividades de "Investigación, Desarrollo e Innovación" se destacan como pilares fundamentales dentro de su estrategia ESG & QHSE.

La compañía cuenta con una política concreta en este ámbito, la cual establece los principios que se pretenden abordar a nivel del Grupo en este campo. Esta política respalda la Estrategia de I+D+i de la compañía la cual, a su vez, se implementa a través de un sistema de gestión certificado. La Política de Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i), no ha sufrido ninguna revisión en este ejercicio.



A continuación, se presentan los objetivos fundamentales que se pretenden conseguir a través de esta política:

Pilares de la política de I+D+i



Mejorar la productividad y la eficiencia de los procesos, disminuir sus costes operativos y aumentar las ventajas competitivas de GS Inima



Incorporar la I+D+i como principio básico, estableciendo un Sistema de Gestión de I+D+i que se fundamente en la Norma UNE 166002



Establecer y cumplir los objetivos generales de I+D+i



Implantar la mejora continua del proceso de I+D+i definido



Implicar y comprometer al personal integrante de GS Inima en la participación de la gestión, aplicación y mejora continua del Sistema de Gestión de I+D+i



Motivar al personal, garantizando una formación adecuada a las personas trabajadoras, que permita disponer de personal cualificado



Asegurar que los proyectos y actividades de I+D+i desarrollados por GS Inima se ajustan a las necesidades y expectativas de todos los grupos de interés

Estrategia en I+D+i

El compromiso de GS Inima con la mejora continua de su negocio se refleja no solo en disponer de una Política en Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i), sino que se respalda también en la implementación de una estrategia integral que impulsa activamente la innovación en todos los niveles de su organización.

Su estrategia I+D+i se articula en las siguientes 6 grandes líneas de acción:

1

EFICIENCIA ENERGÉTICA

El objetivo actual de la compañía para esta línea de acción es lograr mejorar la eficiencia energética de sus plantas desaladoras, a través del desarrollo de procesos que mejoren la eficiencia en el consumo de la energía, reduciendo la huella de carbono de su actividad y ayudando a su vez a la compañía a reducir los costes derivados de dicho consumo.

2

NUEVAS TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE

Conseguir la mejorar las prácticas en materia operacional, con el objetivo de reducir el riesgo derivado de la producción de fangos y residuos, optimizar continuamente el ciclo del agua y mejorar las capacidades y conocimientos esenciales de los equipos expertos.

3

BÚSQUEDA DE SINERGIAS CON GS E&C

GS Inima lleva varios ejercicios colaborando activamente junto a GS E&C (GS Engineering & Construction) para unir sinergias y lograr alcanzar una posición dominante a nivel técnico y de I+D+i en Asia y por ende expandir estos avances al resto del Grupo. En 2023 se ha colaborado en el desarrollo de dos proyectos en Singapur, G Singular y PRO Pilot, a través de los cuales se ha podido proporcionar asesoramiento para la resolución de incidencias en el desarrollo y desempeño de los proyectos.

4

USO DE LAS ENERGÍAS RENOVABLES

En los últimos años, la compañía ha estado dedicada a la expansión del uso de energías renovables como fuente principal de consumo en sus instalaciones. En el caso de España y Brasil, se ha implementado sobre todo el uso de paneles fotovoltaicos. Además, este año es destacable el significativo logro de la incorporación de una nueva línea de negocio dedicada al desarrollo e inversión en proyectos fotovoltaicos con el fin de comercializar energía mediante acuerdos de compra de energía (PPAs) privados.

5

RESPUESTA A LOS IMPACTOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO

En línea con la adaptación y mitigación de los impactos causados por el cambio climático, GS Inima desarrolla soluciones innovadoras que ayuden a reducir los potenciales riesgos climáticos en las instalaciones de la compañía.

6

FORMACIÓN Y ASESORAMIENTO TÉCNICO INTERNO

Para que la estrategia funcione, es fundamental integrar sus principios en el saber hacer de nuestras personas trabajadoras. Es por ello por lo que GS Inima da mucha importancia a la promoción y desarrollo del talento de estas, a través de procesos innovadores. A lo largo del año 2023 se han impartido distintos cursos y ponencias en materia de I+D+i. Las principales temáticas que se han abordado en las formaciones han girado en torno a energías renovables, desalación y tecnología FOWE.

Dentro del marco de esta estrategia, en materia de formación y asesoramiento técnico, GS Inima ha llevado a cabo las siguientes iniciativas en 2023:



GS Inima elabora anualmente una memoria que recoge todas las actividades en materia de I+D+i, disponible en la [página web](#) corporativa. Este documento muestra a los grupos de interés todas las novedades desarrolladas en materia de I+D+i al igual que las patentes registradas y reconocimientos que GS Inima ha recibido a lo largo de los años.

Sistema de gestión en I+D+i

El Sistema de Gestión de la I+D+i de GS Inima permite mejorar de manera continua su proceso de: definición, implementación, monitorización y mejora de los procesos y prácticas en materia I+D+i. En 2023, el Grupo GS Inima, ha logrado renovar su certificación, bajo la norma UNE 166002:2014.

El alcance geográfico del Sistema de gestión I+D+i aplica a todo el Grupo, permitiendo así llevar a cabo un seguimiento continuo que facilite la optimización de sus procesos y de aplicación a las actividades del sector del agua.

Uno de los requisitos esenciales para obtener la certificación es la elaboración del Manual del Sistema de Gestión de I+D+i, en este documento GS Inima detalla las directrices generales, sirviendo como guía complementaria durante el desarrollo de iniciativas y proyectos de innovación.



6.2. Proyectos destacables de I+D+i en 2023

En 2023, GS Inima ha invertido más de 1,1 millones de euros en materia de I+D+i, implicando así un incremento del 17,26% con respecto a la cantidad destinada en el ejercicio 2022. Dentro de las iniciativas innovadoras de GS Inima, se encuentran diferentes proyectos enmarcados dentro de las convocatorias del centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico de España.

Algunos de los proyectos más destacados de la compañía en materia de I+D+i este año han sido los siguientes:



PROYECTO PROGRAMOX - EFICIENCIA ENERGÉTICA

El objetivo general de este proyecto es el diseño y desarrollo de un sistema de eliminación de materia orgánica, nitrógeno y fósforo, basado en fangos aeróbicos granulares, que junto con el proceso HRAS (como etapa previa) y el proceso ANAMMOX en la línea de agua, incremente la producción de biogás y de energía eléctrica. Esto garantiza simultáneamente una calidad de efluente apta para su vertido.

El proceso PROGRAMOX® permite reducir el consumo energético de la EDAR y aumentar la producción del biogás, un gas renovable clave para la descarbonización y la circularidad.

Es la combinación del reactor de alta carga para aumentar la producción de biogás, AGS para conseguir una nitratación parcial con una desamonificación final de la corriente principal. Se consigue en una configuración compacta y eficiente eliminar el nitrógeno de forma autótrofa en la línea de agua de una EDAR.

A la primera etapa PRONOX® y a la segunda etapa PNAGS® se le añade una tercera etapa que permite eliminar el nitrógeno de forma autótrofa y anaerobia en la línea de agua mediante biomasa Anammox. Con la finalidad de alcanzar la autosuficiencia energética, las EDAR están evolucionando hacia el desarrollo de sistemas de saneamiento con los que obtener un balance energético positivo. La planta piloto se encuentra en la EDAR de la Garriga y ha comenzado sus ensayos a finales del 2023.



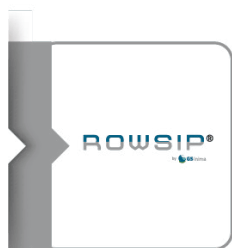
PROYECTO DAFFILT - PRETRATAMIENTO AGUA DE MAR

Este proyecto ha sido resultado de una de las ideas premiadas en el IDI AWARDS de la edición 2022. Con este proyecto, se persigue optimizar el proceso de pretratamiento en las desaladoras de agua de mar afectadas por episodios de floraciones de algas, mediante el uso de una tecnología combinada que incluye flotación por aire disuelto y filtración.



PROYECTO GEMELO DIGITAL COGNITIVO - EFICIENCIA EN LA ESTRATEGIA DE COSTES

El Proyecto Gemelo Digital continúa en fase de desarrollo. Lo que se pretende conseguir con este proyecto es que, a través de la base de datos recopilados en planta a lo largo de los últimos dos años, este modelo de inteligencia artificial consiga de manera autónoma obtener un ahorro energético en la planta. Los principales objetivos del proyecto incluyen la reducción del consumo energético, la disminución del consumo de reactivos y la optimización de los tiempos entre Limpieza Química (LQ).



PROYECTO ROWSIP - INNOVACIÓN DEL PRETRATAMIENTO DEL AGUA

Este proyecto, pretende contribuir a la innovación en el pretratamiento de desaladoras de agua de mar, mediante un novedoso sistema de ultrafiltración de membranas sumergidas. En el 2023, la planta piloto ha sido la desaladora de Ensenada (México) y durante el ejercicio se han realizado diferentes ensayos con resultados prometedores.



PROYECTO OSCAR - OXIDACIÓN HÚMEDA

Este proyecto se pretende aplicar en las Estaciones Depuradoras de Aguas Residuales (EDAR), con el objetivo de obtener H₂O y CO₂ de la oxidación de los componentes orgánicos de los efluentes acuosos. Los principales avances durante el 2023 es que se logrado llevar a cabo un estudio de mercado, para conocer el tipo de Industria en la que la tecnología OSCAR tendría un mayor futuro por la tipología del lodo que producen, así como por el coste de la gestión actual del mismo.



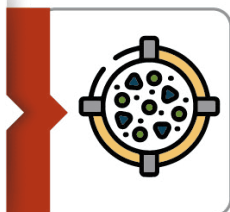
PROYECTO FOWE - ENERGÍA A PARTIR DE SALMUERA

El proyecto FOWE se pretende emplear para reducir el consumo energético y aumentar la producción de agua potable procedente de las siguientes dos fuentes residuales: la salmuera y el efluente de un tratamiento terciario. El proyecto se pretende desarrollar en las plantas de ósmosis convencional y producción de agua potable por ósmosis directa.



PNAGS® LECHO GRANULAR - TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES URBANA

En 2023, se han acabado los ensayos referentes a este proyecto y se ha realizado la justificación final al CDTI. Una vez finalizados, esta tecnología se añadido como una de las fases del nuevo proyecto PROGRAMOX. Este proyecto consiste en un sistema de eliminación de materia orgánica y nitrógeno, a base de lodos aerobios granulares, que junto con el proceso HRAS como etapa previa, incrementa la producción de biogás y energía eléctrica. En este proceso, utilizando reactores con biomasa granular operados en batch, se consigue realizar una nitrificación parcial del agua de la corriente principal de la depuradora. El agua resultante tiene una relación nitrito/ amoníaco adecuada (cercana a 1,32 N-NO₂- : N-NH₄+) óptima para ser conducida a una etapa final de eliminación autótrofa del amonio. En el reactor granular se elimina, también, la materia orgánica biodegradable presente en el influente y fósforo.



PROYECTO MICROPLÁSTICOS - BIODEGRADACIÓN DE MICRO PLÁSTICOS EN EDAR

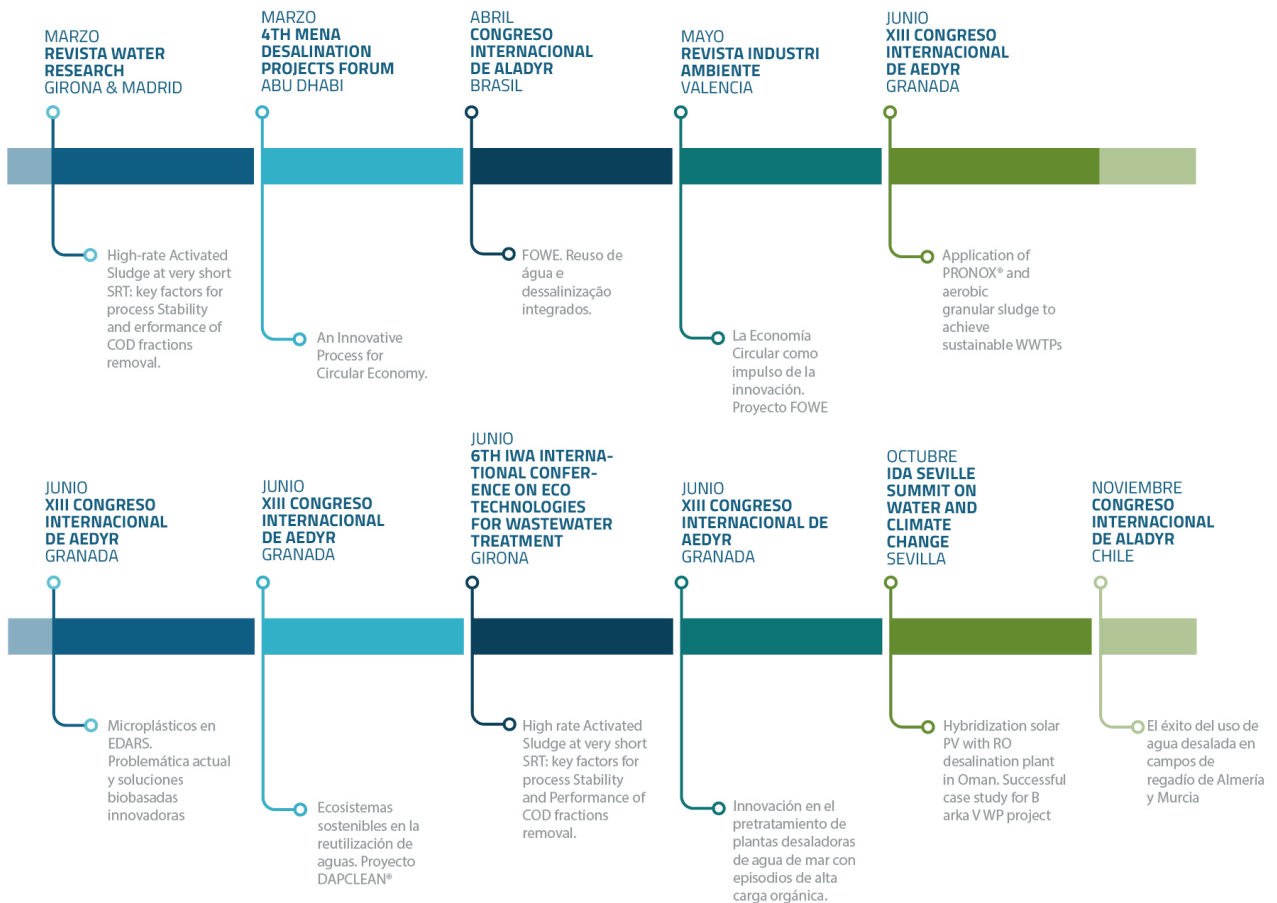
GS Inima trabaja juntamente con el CETIM (Centro Tecnológico de Investigación Multisectorial de La Coruña) y el Consorci del Besós para desarrollar la separación y selección de microorganismos específicos para la biodegradación de los micro plásticos a lo largo del tratamiento de una planta depuradora de aguas residuales (EDAR).

Colaboraciones

GS Inima mantiene un fuerte compromiso con la búsqueda de la excelencia técnica del sector del agua. Esto se materializa a través de su participación como ponente en eventos y cursos especializados, contribuyendo con publicaciones de alto nivel técnico, apostando así por la colaboración y el intercambio de experiencias, fortaleciendo su posición como referente.

A lo largo del 2023, la compañía ha continuado colaborando en el módulo de “Operaciones de Plantas y Desaladoras” de la décima edición del Curso de Especialista en desalación y reutilización de agua de la Universidad de Alicante.

A continuación, se destacan algunas de las colaboraciones adicionales realizadas durante este año:



IDI Awards

GS Inima promueve y reconoce el valor y la dedicación a la investigación, desarrollo e innovación dentro del Grupo a través de los "IDI Awards". Esta iniciativa se basa en la entrega del "Premio a la mejor idea innovadora" a las personas trabajadoras de GS Inima a nivel global. El objetivo es reconocer y alentar a su plantilla a contribuir a la innovación en la organización. Este año se ha celebrado su X edición.

X EDICIÓN PREMIO A LA MEJOR IDEA INNOVADORA

PRIMER PREMIO

FRANCISCO JAVIER DE LOS SANTOS/ JORGE ALFAGEMEZ/ JOSÉ FERNANDO MARÍN -

"INNOVACONT WASTE REDUCTION"

1º ACCÉSSIT

FÁTIMA RINCÓN Y CAROLINA DE LA GARZA-

"INIMA CUBE"

2º ACCÉSSIT

FRIDA CITLALLI DE LA TEJA HERRERA

"FRIDA. FREE-RECOLECTIVE-INFORMATION-DICIONARY APLICATION!"



07. Buen gobierno corporativo

CONTRIBUCIÓN A LA AGENDA 2030 DE LA ONU:



OBJETIVOS 2023

- Realizar el mapeo de riesgos corporativos.
- Instauración de un modelo de Compliance.
- Adecuación del Canal de denuncias y consultas existentes para cumplir la Ley 2/2023, implementando un Sistema Interno de Información para las sociedades españolas del Grupo.
- Aprobación de la Política del Sistema Interno de Información y del Procedimiento para la gestión de las informaciones recibidas a través de este.
- Realización de formación en blanqueo de capitales para toda la plantilla en España.

PRINCIPALES HITOS DEL 2023

- Mapeo de Riesgos corporativos en GS Inima Brasil.
- Creación de la nueva Dirección de Cumplimiento Normativo y nombramiento de Nuria Fernández López como directora de esta en dependencia directa del Consejo de Administración.

RETOS 2024

- Implementar un modelo de prevención de delitos.
- Revisar y actualizar el Código Ético y las principales Políticas Corporativas del Grupo
- Aprobar tres procedimientos de diligencia debida (técnico, financiero y ético-reputacional) para proveedores, socios y contratistas.
- Continuar con la implementación del *Programa Integridade* de GS Inima Brasil.

7.1. Órganos de gobierno corporativo

La estructura de gobierno de GS Inima se conforma principalmente de dos órganos al alto nivel, por un lado, el órgano de gobierno, representado por el Consejo de Administración y, por otro lado, este se complementa del órgano de gestión, en este caso compuesto por el Comité de Dirección de la compañía. El Consejo de Administración es el responsable definir las líneas estratégicas de la compañía, así como del control y seguimiento del desempeño la organización con respecto a sus objetivos estratégicos. Mientras que el Comité de Dirección se encarga de la correcta implementación de la estrategia, definida por el Consejo, a través de la supervisión y control de actividades de la compañía.



Miembros del consejo de administración

La elección de los miembros del Consejo de Administración y designación de sus consejeros queda bajo elección el alcance de GS Engineering & Construction Corporation. Por este motivo, la estructura y composición del Consejo de GS Inima se caracteriza por la pluralidad y diversidad de sus miembros, entre los que se encuentran:



D. BYEONG YONG LIM
Presidente

D. Byeong Yong Lim es el actual Presidente del Consejo de Administración de GS Inima y, desde el 12 de junio de 2013, ocupa el cargo de Presidente (Standing Director) y CEO de GS Engineering & Construction Corp.

Su trayectoria profesional incluye roles destacados, comenzando como abogado tras graduarse de la Universidad Nacional de Seúl con una Maestría en Derecho Tributario y Contable Público. Inició su carrera en la División de Impuestos Internacionales en Samil PricewaterhouseCoopers. En 1991, se unió a LG, donde ascendió a vicepresidente de Corporate Counsel en el Gabinete de Presidencia. En 1997, trasladó sus habilidades a LG Telecom, asumiendo funciones de responsabilidad en marketing y estrategia hasta 2002. En 2002, se convirtió en el directivo representativo de SOLiD, Inc., y en 2004, se unió a GS Holdings Corp. como Vicepresidente Ejecutivo del Consejo General y luego de M&A y gestión de filiales. En 2011, fue nombrado Presidente de la Compañía. Su extensa experiencia y liderazgo evidencian una destacada carrera en diversas áreas, consolidando su papel clave en la actualidad.



DÑA. MARTA VERDE BLÁZQUEZ
Consejera y Directora General (CEO)

Con una amplia experiencia como licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales, se ha destacado en el ámbito financiero, especializándose en auditoría y financiación estructurada de proyectos concesionales en el sector. Posee un Máster en Dirección General por el IESE. Cabe resaltar que ha desarrollado su carrera profesional principalmente en proyectos llevados a cabo en España, EEUU, Brasil, México y Argelia.



D. YOUNG JOO KANG
Vicepresidente

Es vicepresidente del Consejo de Administración. Titulado en Administración de Negocios por la Universidad de Corea, posee un MBA en el Colegio Foster de Negocios de la Universidad de Washington. Desde su incorporación a la firma en 1997, Young Joo Kang ha trabajado en áreas como las finanzas internacionales, relaciones con inversores, contabilidad financiera y gestión de proyectos de EPC. Como Director de Negocios ha participado en el Proyecto STAR de Turquía y en Subestaciones y el Proyecto de Línea de Transmisión 330kV.



D. YOO HONG HUH
Consejero

D. Yoo Hong Huh ha desarrollado su carrera profesional en GS Engineering & Construction Corp. (anteriormente LG) desde el año 2002. D. Yoo Hong Huh posee un amplio conocimiento en el área de ingeniería y campo de la ingeniería y complementó su formación al obtener un MBA de la Universidad de Washington en 2008.



D. TAEJIN KIM
Consejero

Taejin Kim ha construido una carrera profesional de más de 15 años en GS E&C. Ingresó a GS Engineering & Construction Corp. en 2002, desempeñando roles de responsabilidad significativos a lo largo de los años. Entre 2004 y 2006, ocupó el cargo de Gerente General de Contabilidad Fiscal en GS E&C, seguido por el puesto de Gerente General de Finanzas de 2006 a 2010. Posteriormente, asumió roles clave como Director Gerente de Apoyo Financiero y Director Gerente del Grupo Financiero en GS E&C. En la actualidad, ejerce como Vicepresidente Ejecutivo y CFO de GS E&C.



DÑA. AMELIA ROBLE MARTÍN-LA BORDA
Secretaria del Consejo (No consejera)

7.2. Gestión de riesgos

La correcta identificación, evaluación y control de los riesgos internos y externos a la actividad de GS Inima se concibe como una herramienta fundamental en el marco estratégico de la compañía.

De esta manera, se implementan diversas matrices de riesgos específicas, en las cuales se identifican y clasifican los riesgos, ya sea por áreas de negocio o por la criticidad de su impacto en la compañía (riesgos de nivel medio y alto). La gestión de riesgos y oportunidades se realiza de manera integral en todos los negocios de GS Inima, gracias al respaldo de los países donde la empresa tiene presencia. Para lograr esto, se han establecido sinergias y se han llevado a cabo estudios de las diversas realidades en las que opera la compañía.

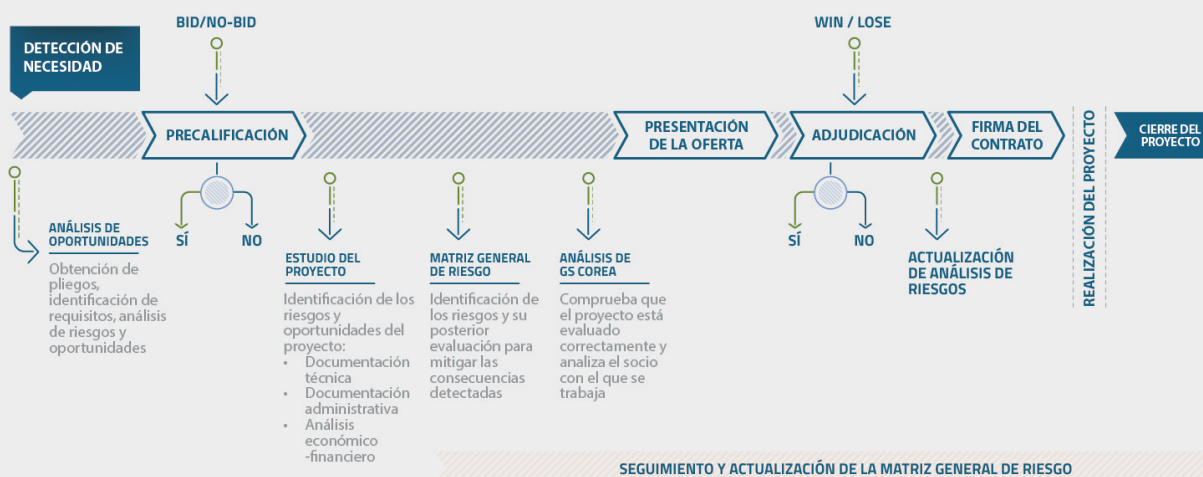
Proceso de evaluación de riesgos en proyectos

Adicionalmente a los riesgos estratégicos, GS Inima evalúa los potenciales riesgos que puedan darse dentro del marco de los proyectos, para poder evaluar y mitigar, desde la fase inicial de licitación, aquellos riesgos que puedan alterar el proceso óptimo de la ejecución del proyecto.

En este ámbito, GS Inima lleva a cabo un especial seguimiento especial de los **riesgos fiscales, reputacionales, de cumplimiento normativo, técnicos, legales, ESG y de retorno económico**, apoyándose en los mapas de procesos, con el fin de aumentar la posibilidad de éxito en la oferta presentada. En este sentido, la compañía lleva a cabo un procedimiento específico a través del cual lleva a cabo **reuniones con todas las áreas** de la compañía que van a participar en la ejecución de cada proyecto específico. De esta manera, se logra fomentar el intercambio de ideas y mejora el proceso de presentación de la oferta para la licitación del proyecto. Paralelamente, se lleva a cabo una **evaluación de solvencia financiera de los socios** del proyecto en concreto.

Una vez superada la fase inicial de licitación, GS Inima continúa llevando a cabo un control de los riesgos en el resto de las etapas de los proyectos. Para ello, emplea matrices en las cuales recopila los riesgos más relevantes, con el fin de conseguir un control óptimo de los costes, plazos y equipos necesarios para ejecución de cada proyecto.

Fases del proceso de evaluación de riesgos en proyectos



En 2023, GS Inima ha estado trabajando en el **desarrollo para la futura implantación de una matriz de riesgos corporativa** para todas las fases del proyecto: precalificación, presentación de la oferta, adjudicación, firma del contrato y ejecución. Esto permitirá llevar a cabo un seguimiento continuo y mejorar la gestión de los riesgos específicos de cada proyecto.

En 2023, la compañía ha clasificado los riesgos en las siguientes categorías:



RIESGOS POR PAÍS

Se analizan los principales riesgos que pueden surgir en los distintos países y áreas geográficas de operación. Se lleva a cabo un estudio de la situación política, económica y del entorno de los países donde se realiza una licitación para elaborar un diagnóstico de los riesgos políticos y comerciales que pueden afectar a las operaciones en el exterior.



RIESGOS FINANCIEROS

Riesgos con un impacto directo en la estabilidad financiera de la compañía: riesgos de mercados, de crédito, de liquidez, o de tipo de interés en los flujos de efectivo.



RIESGOS LEGALES

Se analizan los principales riesgos legales derivados de la ejecución de los proyectos y la prestación de los servicios, tales como riesgos de cumplimiento regulatorio (sectorial o normativas del país), así como los riesgos de cumplimiento contractual. En 2022, se incluyeron los riesgos derivados de la corrupción y el soborno, de acuerdo con las recomendaciones de la Unión Europea.



RIESGOS FISCALES

Se identifican los impuestos del país en función de la estructura jurídica que adoptará la empresa, para verificar posteriormente su impacto en la actividad a desarrollar.



RIESGOS TÉCNICOS

Riesgos relacionados con el cumplimiento de requisitos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas, habitualmente comunicado al cliente durante la fase de licitación.



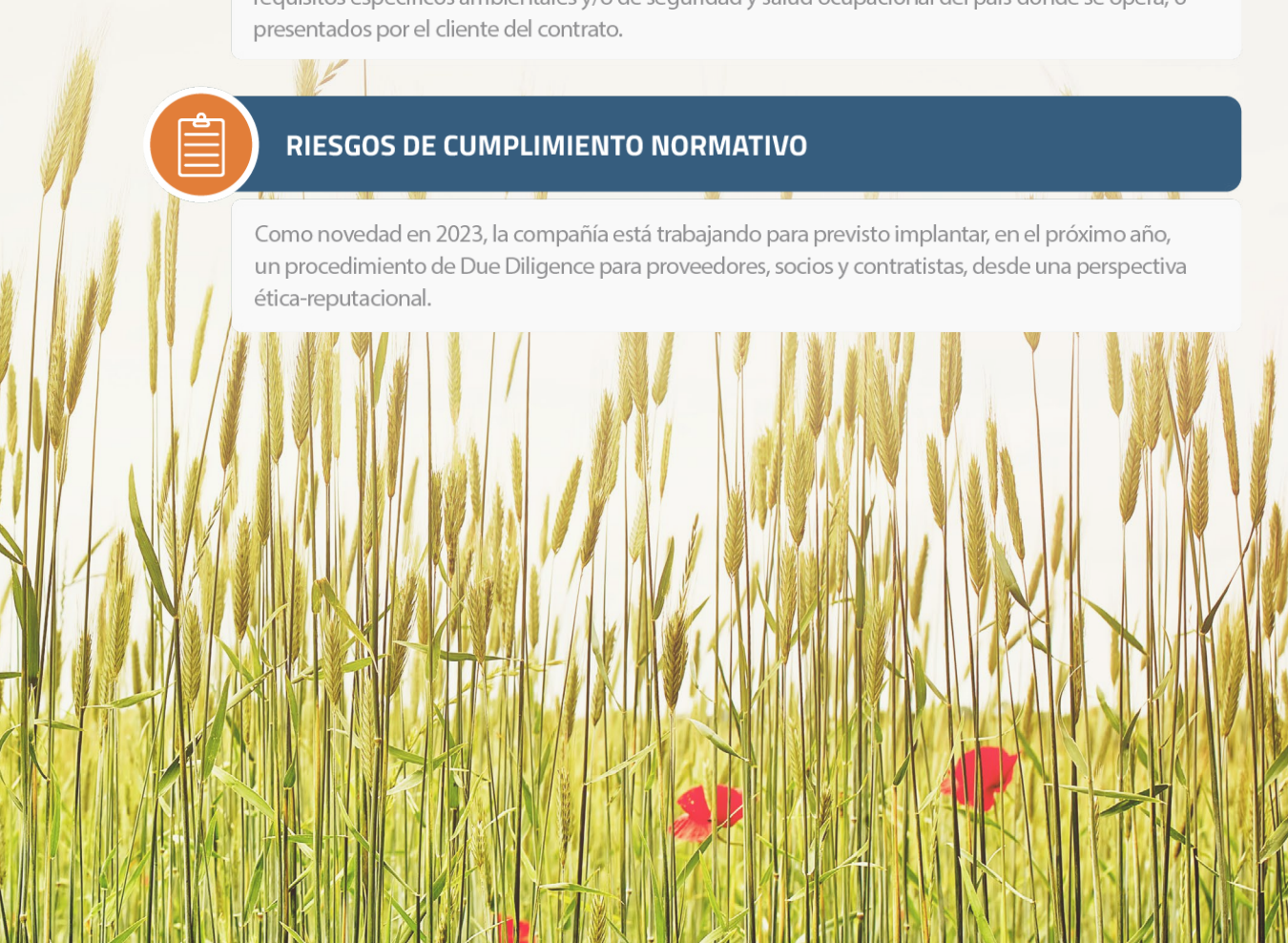
RIESGOS AMBIENTALES Y DE SEGURIDAD Y SALUD

Riesgos relacionados con la existencia de permisos ambientales, zonas con recursos arqueológicos, presencia de contaminación, relativos a la calidad y a la seguridad y la salud. Asimismo, aquellos requisitos específicos ambientales y/o de seguridad y salud ocupacional del país donde se opera, o presentados por el cliente del contrato.



RIESGOS DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Como novedad en 2023, la compañía está trabajando para previsto implantar, en el próximo año, un procedimiento de Due Diligence para proveedores, socios y contratistas, desde una perspectiva ética-reputacional.



CASO DESTACADO

Realización por GS Inima Brasil de una evaluación de riesgos corporativos

Alineada con las directrices corporativas, GS Inima Brasil cuenta desde 2022 con una Política específica de Riesgos que cubre todas las áreas de la empresa, sus filiales, socios y consorcios, en los que GS Inima Brasil es mayoritaria. En 2023, GS Inima Brasil realizó una evaluación con el objetivo de identificar los principales riesgos corporativos, evaluar la madurez de los ambientes de control e identificar puntos de atención, para priorizar las acciones en la gestión de riesgos. El proceso implicó más de 55 entrevistas. El resultado del trabajo se encuentra en la fase final de validación por parte de la alta dirección del país.

Auditoría interna y control

A mediados de 2023, GS Inima conformó una **nueva unidad de Auditoría Interna**. La Dirección Auditoría Interna y Control, como su nombre indica tiene dos funciones diferenciadas: Control Interno y Auditoría Interna.

En el corporativo, la Dirección está compuesta por 3 miembros (director, responsable y técnico) y en 2023 su función ha estado principalmente enfocada a la revisión de la eficacia del sistema de control interno SOX.

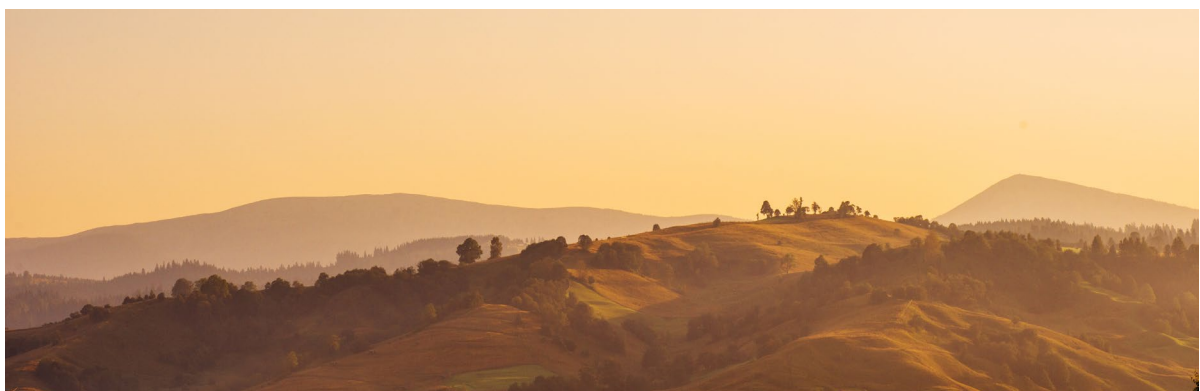
K-SOX, es el sistema interno de gestión contable de Corea, inspirado en la Ley Sarbanes-Oxley de Estados Unidos, la cual fue promulgada como resultado de una serie de importantes escándalos contables y corporativos ocurridos. Este sistema pretende proteger a los inversores de la publicación de información fraudulenta por parte de las sociedades a través de la imposición de requisitos de control interno más estrictos. Este sistema prioriza el foco de atención sobre la auditoría interna más que sobre la publicación de informes financieros, reforzando las responsabilidades de la dirección, el comité de auditoría y los auditores externos dentro de las sociedades.

Para el proceso de gestión de riesgos, resulta crucial el **sistema de control interno SOX**, con alcance a todas las fases del proceso, y que **en 2023 se ha conseguido completar en GS Inima Environment**. Esta herramienta consigue un mayor y más eficiente control de los riesgos.

Durante 2023, esta nueva unidad ha trabajado en el afianzamiento de los controles clave en GS Inima Environment los cuales conforman un total de más de 100 controles. Adicionalmente, se elabora un informe mensual donde se reporta la eficacia de los controles a cada Dirección.

En otro sentido, se ha trabajado en la Auditoría de los Documentos Normativos de GS Inima Environment. El principal resultado de la auditoría ha sido la identificación de 20 Políticas Corporativas que constituirán el esqueleto normativo del Grupo y la creación de un Comité de Cumplimiento Normativo encargado de revisar y homogeneizar todos los documentos normativos vigentes.

Así mismo, en Brasil existe otro equipo de dos personas que ha trabajado en la elaboración del Mapa de Riesgos de las compañías brasileñas y que se han encargado de la revisión de la eficacia del sistema de control interno SOX en estas sociedades.



"El principal resultado de la auditoría ha sido la identificación de **20 Políticas Corporativas** que constituirán el esqueleto normativo del Grupo y la **creación de un Comité de Cumplimiento Normativo** encargado de revisar y homogeneizar todos los documentos normativos vigentes."

7.3. Ética empresarial, transparencia y cumplimiento

El logro de los objetivos estratégicos de GS Inima requiere de una gobernanza sólida, que sea capaz de hacer frente a los retos de su contexto y trazar las líneas de actuación pertinentes. Con tal fin, la compañía cuenta con diversas políticas y procedimientos en ética y cumplimiento, que aseguran el debido cumplimiento las normas corporativas por parte del Grupo para con sus principales grupos de interés a lo largo de todo su proceso operativo.

Por este motivo, GS Inima trabaja por divulgar entre sus empleados sus principios de ética empresarial y fomentar una cultura corporativa basada en la justicia, el respeto y la integridad. Establece pautas y criterios de comportamiento para la relación con sus principales grupos de interés. A continuación, se detalla el marco normativo de la compañía:

El Código Ético establece los criterios de actuación que deben ser respetados por el Grupo GS Inima en el desempeño de sus responsabilidades profesionales.

El objetivo principal es fomentar el comportamiento profesional, ético y responsable en todas las operaciones del Grupo GS Inima en los diversos países en los que opera. Esto se establece como un elemento fundamental de su cultura corporativa, la cual promueve la capacitación y el desarrollo personal y profesional de sus personas trabajadoras. **Durante 2023 se ha trabajado en su futura actualización en 2024.**

CANAL ÉTICO Y MEDIDAS PARA IMPULSAR LA CONDUCTA ÉTICA

Todo trabajador en su incorporación realiza un on boarding donde se le informa acerca del contenido del Código Ético, Norma de Compliance, Política Anticorrupción y Procedimiento sobre el Canal de Denuncias y se publican mensualmente en la intranet de la compañía, pequeñas píldoras sobre compliance para que las personas de GS Inima actúen de forma alineada con los principios y valores de la compañía.

Asimismo, las personas trabajadoras reciben un curso obligatorio sobre prevención de la corrupción y otro sobre prevención del blanqueo de capitales con el objetivo de fomentar la participación de la plantilla en el desarrollo de conductas éticas que hagan de GS Inima una compañía que basa sus actividades en la ética y la integridad con todos sus grupos de interés.

En cumplimiento con la Ley 2/2023, de 21 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, el **Consejo de Administración ha aprobado la implementación de un Sistema Interno de Información para las sociedades españolas** del Grupo. Este es abierto a todos los grupos de interés, donde pueden aportar informaciones y realizar consultas, a través de una plataforma segura, garantizando el anonimato y la falta de toma de represalias contra los informantes. De la misma forma **ha aprobado la Política del Sistema y el Procedimiento para la gestión de las informaciones recibidas** a través de este. Para el resto de los países, se mantiene vigente el antiguo canal de denuncias.

En 2023 se han recibido 30 denuncias o consultas en el Canal de Denuncias y Consultas de GS Inima.

NORMA DE COMPLIANCE

GS Inima dispone de una normativa robusta en la lucha contra el blanqueo de capitales. La Norma de Compliance, establece las directrices para los actores involucrados en las operaciones de la compañía y proporciona toda la información necesaria para conseguir una correcta trazabilidad de las transacciones realizadas, evitando conductas ilícitas. En este documento también se legisla sobre la lucha contra la corrupción y el soborno, estableciéndose las medidas y actuaciones para afrontar situaciones indeseadas en la materia.

En el 2023, el **100%** de los **nuevos colaboradores fueron formados sobre prevención de la corrupción y sobre prevención del blanqueo de capitales**, al igual que en el ejercicio anterior todos los que ya trabajaban con GS Inima fueron formados también en su totalidad.

Las normas establecidas desde Cumplimiento Normativo se aprueban por el Consejo de Administración, así como cada vez que se modifican. Por otro lado, desde la Dirección de Cumplimiento Normativo, se realizan informes semestrales para el Consejo de Administración informando sobre las actividades llevadas a cabo durante el semestre correspondiente respecto a actividades formativas, aprobación de nuevas políticas y procedimientos, funcionamiento del canal de denuncias, entre otras.

[Accede a la normativa de Ética y Compliance](#)

PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

Para cumplir con los Derechos Humanos y las libertades públicas, recogidas en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de Naciones Unidas, GS Inima trabaja en diversas iniciativas. Por ejemplo, durante el 2023 se ha implementado un plan piloto en materia de Derechos Humanos en Oriente Medio. Además, **se ha elaborado un video corporativo en diversos idiomas y dirigido a todos los grupos de interés de la compañía que se difundirá en 2024**. De esta forma, se reafirma la importancia para GS Inima de fomentar la dignidad en un entorno libre, justo y con paz. Todo ello, se articula en el novedoso Plan de Stakeholders de la compañía, presente en todos los proyectos de Oriente Medio

POLÍTICA ANTICORRUPCIÓN Y SOBORNO

En el anterior ejercicio, GS Inima **aprobó su Política Anticorrupción**, con el objetivo de evitar situaciones indeseadas derivadas de acciones ilícitas. En 2023, toda la plantilla de GS Inima España ha realizado una formación en la materia y que también realizan todas las personas al comenzar a trabajar en GS Inima. GS Inima **continúa adherida a UN Global Compact (Pacto Mundial de la ONU)**, una iniciativa corporativa voluntaria que promueve y fomenta la responsabilidad social y la sostenibilidad corporativa, mediante el cumplimiento de sus Diez Principios en materia de gobernanza, derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.




CASO DESTACADO

GS Inima Brasil cuenta con un Canal Integridad, administrado por un tercero independiente, con el fin de asegurar mayor transparencia y gestión de las denuncias recibidas referentes a compliance, dirigidos a los grupos de interés internos y externos. Se gestiona de manera confidencial y anónima, bajo la responsabilidad del área de Compliance. Todas las denuncias reportadas en el Canal Integridad de GS Inima Brasil son investigadas con imparcialidad por parte del área de Compliance de GS Inima Brasil.

"GS Inima trabaja por divulgar entre sus personas trabajadoras sus principios de ética empresarial y fomentar una cultura corporativa basada en la justicia, el respeto y la integridad."

En 2023 **Canal de Integridad de GS Inima Brasil recibió 30 denuncias** relacionadas con el incumplimiento del Código y Guía de Integridad y Políticas, uso indebido de activos, acoso moral, conducta inapropiada, generando 5 medidas correctivas aplicadas y 11 directrices registradas. De las denuncias registradas, 13 fueron admitidas, 4 infundadas, 8 no concluyentes y 5 en proceso de análisis. Estas denuncias no están relacionadas con la Ley nº 12.846/2013 - Ley Anticorrupción, ni con casos de trabajo infantil y trabajo forzoso registrados en las operaciones de GS Inima Brasil.

| CASO DESTACADO | |
|--|---|
| <p>Política Anticorrupción y Soborno</p> | <p>En 2023, el Consejo de Administración de GS Inima aprobó el nombramiento de la Directora de Cumplimiento Normativo como muestra de su compromiso con la ética y la integridad.</p> |
| <p>Programa de Integridad de GS Inima</p> | <p>En 2023, el Consejo de Administración de GS Inima aprobó la implementación de un Sistema Interno de Información, su Política y el Procedimiento de Gestión de las Informaciones recibidas a través de este, para adecuar el ya existente Canal de denuncias y consultas a la nueva ley 2/2023, de 21 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.</p> |
| <p>Programa Compliance</p> | <p>A finales de 2023 tuvo lugar el 1º Compliance Day GS Inima Brasil, un evento centrado en aumentar la conciencia entre los colaboradores sobre la importancia de actuar con integridad, transparencia y responsabilidad.</p> <p>En esta jornada se abordaron temas como el compliance anticorrupción y comportamental, principios de trabajo en equipo, relaciones colaborativas y presentó números y casos del Canal Integridad y Due Diligence.</p> <p>Acudieron un total de 130 participantes presenciales y más de 360 en línea, marcando un hito en el compromiso con la integridad, ética y transparencia.</p> <p>Para promover el Programa de Compliance y movilizar a los empleados, se ha continuado distribuyendo doce ediciones de la "Píldoras de Integridad", una newsletter interna exclusiva centrada en asuntos de cumplimiento.</p>  |

08. Planeta Sostenible

CONTRIBUCIÓN A LA AGENDA 2030 DE LA ONU:



OBJETIVOS 2023



- Mejora del cálculo del Alcance 3 de la Huella de Carbono del Grupo.
- Incrementar el uso de energías renovables en los proyectos y fomentar la eficiencia energética en las operaciones.
- Cumplimiento de los estándares internacionales en materia ambiental y social en las fases de financiación de proyectos y nuevos mercados.
- Concreción de Principios de Oro.
- Cálculo de Huella Hídrica del Grupo

RETOS 2024

- Avanzar y mejorar en el seguimiento periódico de métricas: medición de huella de carbono y Huella Hídrica.
- Incrementar el uso de energías renovables en los proyectos y fomentar la eficiencia energética en las operaciones, así como el autoconsumo.
- Implantar Programa para identificación y evaluación de los riesgos climáticos.
- Promover Sistemas de Gestión ISO 14.001 / ISO 50.001 en la compañía.



8.1. Gestión ambiental

La estrategia de GS Inima en Medio Ambiente se integra dentro del marco de la **Estrategia ESG & QHSE** de la compañía. Además, la compañía cuenta con herramientas normativas como su Plan Director ESG, su **Política Integrada de Calidad, Medio Ambiente, Energía y Seguridad y Salud** y su **Política de Sostenibilidad**, y un **Sistema de gestión integrado** certificado por la **ISO 14001**⁵, entre otras certificaciones, y un **Comité QHSE**⁶.

En este sentido, hay que destacar que durante 2023 se ha ampliado la certificación **ISO 14001 a nuevas plantas** del Grupo, más concretamente en Argelia, Brasil y España.

Adicionalmente, GS Inima lleva a cabo otras acciones en materia medioambiental como un **análisis DAFO** para la identificación de riesgos y oportunidades que permiten a la compañía trazar una hoja de ruta y planes de acción dentro de su Estrategia ESG & QHSE, que contribuyan a la mejora continua de su gestión ambiental.

Dentro de dicha gestión, GS Inima centra sus esfuerzos en los siguientes pilares fundamentales, con el objetivo de minimizar los impactos negativos sobre el entorno, potenciar una cultura de cuidado y protección del medio ambiente tanto en la compañía como en la sociedad:



Dentro del marco de la Estrategia ESG & QHSE la compañía establece diversas acciones, por ejemplo, dentro del **Plan de Empresa Saludable “Gente Sana”**, se han llevado a cabo workshops en materia de huella hídrica o sobre medidas para mejorar la eficiencia energética en los hogares, para concienciar a sus profesionales. Como novedad este año, dentro del marco **Los 12 Principios de Oro**, se han establecido dos principios vinculados a Sostenibilidad, tal y como se detalla a continuación:

Los 2 Principios de Oro en Sostenibilidad

#wepreserve

- Promover la comunicación entre las partes
- Establecer un marco común y poner en valor la calidad en todos los proyectos

Estos principios irrenunciables de la organización en materia de seguridad, salud, calidad, medio ambiente y energía deben ser conocidos y respetados por toda la plantilla.

1 Implantar medidas de circularidad de residuos.

2 Optimización de consumos y empleo de energías renovables.

Los esfuerzos de GS Inima por llevar a cabo una adecuada gestión ambiental se ha materializado en que, en 2023, al igual que para el ejercicio anterior, la compañía ha recibido una sanción en materia medioambiental en Brasil.

⁵ Las **sociedades y centros certificados por ISO 14001:2015** son: SEMAS (Sociedad de Economía Mixta de Aguas de Soria), Aguas de Ensenada (México), Inima Water Services (Servicios de Aguas de Castro Urdiales, Noja, Miengo, Gúriezo y Marina de Cudeyo) y UTEs EDAR Albacete, EDAR Crevillente, EDAR Albufera, EDAR Aljarafe, IDAM Cap D’Jinet en Argelia, y por último GS Inima Environment S.A., con sus respectivos centros: Servicios del ciclo integral de Seseña, EDAR Illescas. En Brasil, las sociedades certificadas son: GS INIMA Brasil, Samar y Ambient

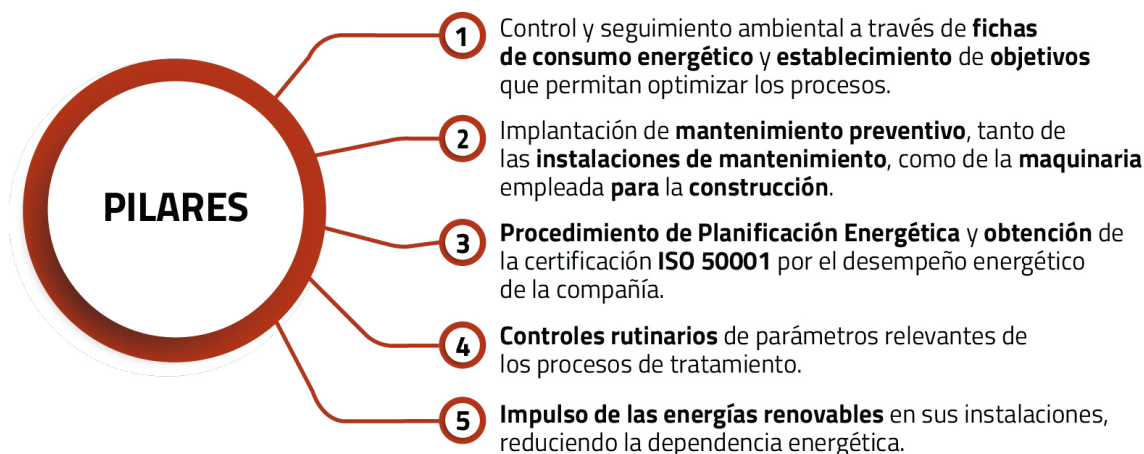
⁶ Para más información sobre estas herramientas de gestión, consultar el Capítulo de [Nuestra estrategia sostenible](#).

8.2. Consumo energético responsable

La eficiencia energética en las operaciones contribuye a la lucha contra el cambio climático y a la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). GS Inima trabaja en mejorar su eficiencia energética a través de las mejoras producidas en sus procesos, las cuales ayudan a reducir el consumo de energía eléctrica y, por ende, de las emisiones procedentes, tanto de fuentes fijas, como de fuentes difusas.

GS Inima Environment S.A cuenta con la certificación **ISO 50001:2011**⁷ para su sistema de gestión energética, el cual cubre las actividades de explotación, operación y mantenimiento, de depuración de aguas residuales, desalación de agua de mar y, por último, la gestión integral del ciclo del agua, incluyendo la captación, potabilización, almacenamiento, distribución, mantenimiento de red alcantarillado y saneamiento y gestión comercial del agua. En 2022, se logró obtener la primera certificación de esta categoría para una empresa de saneamiento de Brasil, en la instalación de SESAM.

Los principales pilares a través de los cuales la compañía canaliza su objetivo de aumento de eficiencia energética en el conjunto del Grupo son los siguientes:



⁷ Las **sociedades y centros certificados por ISO 50001:2011** son: SEMAS (Sociedad de Economía Mixta de Aguas de Soria), Inima Water Services (Servicios de Aguas de Castro Urdiales, Noja, Miengo, Gúrzeo y Marina de Cudeyo) y UTEs EDAR Crevillente, EDAR Albufera, EDAR Aljarafesa, IDAM Carboneras y por último GS Inima Environment S.A., con sus respectivos centros: Servicios del ciclo integral de Seseña, EDAR Illescas. En Brasil, la sociedad certificada es SESAMM.

La cifra total de consumo energético directo en 2023 ha sido de 202.689 MWh, un 9% menos que en 2022 (223.034 MWh), mientras que el consumo indirecto ha sido de 668.809 MWh, un 1% menos que en 2022 (673.001 MWh), materializando sus esfuerzos con conseguir mejorar su eficiencia energética⁸.

Adicionalmente, para promover el aumento del uso de energías limpias y como parte de los objetivos estratégicos de la compañía, GS Inima dispone de sistemas de cogeneración de energía de fuentes renovables en GS Inima Ambient en Brasil, y en la EDAR de Crispijana, de Albufera y de Aljarafesa en España, donde se producen anualmente más de 927.112 GJ. Asimismo, la ETAP de Samar cuenta con certificados de energía verde por un valor de más de 309.009 kWh.

El aumento de las plantas de autogeneración fotovoltaica en los diversos proyectos instalaciones de la compañía, ha conseguido que el consumo total de energía renovable de origen solar en 2023 se haya aumentado en un 318% (11.951 GJ) con respecto al 2022 (2.860 GJ), mientras que el consumo total de energía renovable de origen biogás, ha sido de 296.220 GJ, un 113% más que en 2022 (139.199 GJ)⁹.

8.3. Gestión de la adaptación y mitigación del cambio climático

GS Inima trabaja en la gestión del cambio climático desde la perspectiva de impacto de sus servicios de tratamiento y gestión del agua. Así, tiene en cuenta factores como el estrés hídrico, la escasez y la calidad del agua. Además, monitorea las emisiones de gases de efecto invernadero y lleva a cabo acciones innovadoras para promover sistemas respetuosos con el medio ambiente y una economía baja en carbono.

En 2023, GS Inima calculó su huella de carbono asociada a diversas actividades e instalaciones, e identificó las principales iniciativas llevadas a cabo en materia de reducción de emisiones, como lo son:

- Implantación de energías renovables.
- Monitorización y optimización del consumo energético en procesos críticos.
- Sustitución de vehículos de combustible tradicional por híbridos o eléctricos.

Como resultado de los esfuerzos por reducir la huella de carbono, GS Inima ha obtenido un total de emisiones de CO₂e asociadas al consumo de energía directa e indirecta (alcance 1 y 2) y las asociadas a la cadena de suministro o a sus propios profesionales (alcance 3) de 223.133 tCO₂eq, un 1% menos que en 2022 (224.361 tCO₂eq)¹⁰.

8.4. Economía circular: Consumos, residuos y vertidos

Residuos

GS Inima establece criterios para la reducción del consumo de materiales utilizados en sus proyectos. Además, se realizan estudios de impacto ambiental, que permiten, entre otras cuestiones, identificar y mitigar el consumo de recursos materiales.

Dentro de las diferentes líneas de negocio de la compañía, las actividades de construcción son las que requieren de un mayor consumo de materiales, como consecuencia de la necesidad de desarrollar nuevas estructuras e instalaciones. En este sentido, la compañía establece objetivos de minimización del consumo de materiales como el acero, firmes, hormigón y cerámica.

En 2023 se registró un consumo total de 121.631 toneladas de materias primas y materiales, destinados a las actividades de construcción, transporte y tratamiento del agua, un 16% más que con respecto a la cantidad de materiales adquiridos para esta misma actividad en 2022 (104.575 toneladas)¹¹.

⁸ Para información más detallada en materia de consumo energético directo e indirecto, consultar [Anexo: Tablas de datos cuantitativos](#).

⁹ Para información más detallada en materia consumo energético de fuentes renovables, consultar [Anexo: Tablas de datos cuantitativos](#).

¹⁰ Para información más detallada en materia de emisiones de CO₂ generadas, consultar [Anexo: Tablas de datos cuantitativos](#).

¹¹ Para información más detallada en materia de consumo de materias primas, consultar [Anexo: Tablas de datos cuantitativos](#).

Atendiendo a la actividad de operación de infraestructuras de GS Inima, la gestión de los recursos hídricos es uno de los factores clave que mayor impacto puede generar sobre el medio ambiente. Por este motivo, la compañía trabaja en la búsqueda constante de medidas que impidan el deterioro de los recursos naturales y contribuyan al uso sostenible del agua. Su gestión responsable del agua se basa en las siguientes líneas de acción:

- **Impulsar soluciones innovadoras para llevar a cabo una gestión sostenible del recurso.**
- **Mejorar el control de los procesos mediante un plan de digitalización de los proyectos.**

GS Inima, desde su rol y experiencia en el sector del agua, trabaja por desarrollar diferentes tecnologías innovadoras para brindar servicios de tratamiento de aguas de alta calidad y distribución eficiente, implementando medidas para reducir las pérdidas en sistemas de distribución y promover la reutilización del agua. En aquellos territorios donde existe escasez de agua, GS Inima realiza especiales esfuerzos por garantizar la seguridad hídrica de la

población y, paralelamente, establece un diálogo con las comunidades locales, con el fin de concienciar a la población sobre la importancia del uso responsable de los recursos hídricos.

GS Inima suministra agua a diferentes niveles, de tipo doméstico, industrial, comercial y/o municipal. La cifra total de consumo de agua durante el ejercicio 2023 ha sido de 105.645.835m³, un 26% más que con respecto a 2022 (84.040.596 m³)¹².

Las plantas de depuración de aguas residuales y de potabilización EDAR han alcanzado una capacidad de tratamiento cercano a los 1.508.116 m³ durante el ejercicio 2023, un 19% menos que con respecto a 2022 (1.857.804 m³). A su vez, 11 plantas de desalación de agua de mar mediante ósmosis inversa, 3 de ellas en construcción, han permitido obtener una capacidad de tratamiento que supera los 1.340.861 m³/día en 2023, un 72% más que con respecto a 2022 (1.000.000 m³/día), contribuyendo así a su gran objetivo por el acceso universal al agua.



Gestión de residuos y vertidos

GS Inima gestiona adecuadamente sus residuos generados, priorizando la economía circular como uno de los motores principales para la reducción de su impacto ambiental. La compañía se ha adaptado a los marcos regulatorios nacionales y regionales, atendiendo a las necesidades de los grupos de interés y empresas medioambientales. La economía circular representa una oportunidad para desarrollar nuevas líneas de negocio y mejorar la viabilidad económica y ambiental de sus proyectos; esta estrategia optimiza el uso de los recursos, agregando valor a los proyectos y contribuyendo a la sostenibilidad ambiental y socioeconómica de las comunidades.

En lo que respecta a los lodos generados en las operaciones de depuradoras y potabilizadoras, su

gestión se realiza, o bien, de manera interna, o bien a través de gestores externos autorizados que se ocupan de la retirada, transporte y deposición final de los lodos. En este sentido, la compañía continúa trabajando en la búsqueda de tecnologías que permitan reducir la tasa de los lodos residuales. Por otro lado, GS Inima se asegura de documentar los residuos peligrosos producidos en sus instalaciones y poner los medios para reducir su volumen.

El volumen total de residuos no peligrosos generados por GS Inima durante el ejercicio 2023 ha sido de 146.846 toneladas, un 34% más que con respecto a 2022 (97.111 toneladas). Mientras que la cifra de residuos peligrosos ha sido de 120 toneladas, un 16% más que con respecto a 2022 (101 toneladas)¹³.

CASO DESTACADO

Destino Certo

GS Inima ha continuado trabajando en su proyecto de gestión de residuos “Destino Certo” de GS Inima Brasil.

Un programa corporativo para la gestión sostenible de consumos y residuos materiales que incluye acciones de evaluación y capacitación de proveedores y desarrollo local.

Este programa contribuye a la excelencia en la prestación de servicios y la mejora del desempeño ESG, haciendo que la compañía sea más sostenible.



En cuanto a la gestión de vertidos de aguas residuales, esto implica una prioridad para la compañía. Se llevan a cabo planes de ensayo con el fin de monitorear tanto el proceso como el agua vertida. En este sentido, los datos relativos a los vertidos de aguas residuales de GS Inima durante el ejercicio 2023 han sido 367.496.709 m³/día un 7% menos que con respecto a 2022 (393.295.196 m³/día), mejorando así su desempeño en esta materia¹⁴.

El volumen de aguas residuales vertidas a la red pública de saneamiento ha sido de 8 m³, en 2022 fue de 0 m³, mientras que el vertido de aguas residuales al mar, ríos o lagos ha alcanzado un volumen de 170.515.414 m³ un 7% menos que con respecto a 2022 (182.644.447 m³).

8.5. Biodiversidad y capital natural

Para proteger al Capital Natural sobre el que se sitúa su actividad, GS Inima lleva a cabo estudios de impacto ambiental que permitan minimizar los posibles impactos y daños sobre la biodiversidad. Así, la compañía propone medidas preventivas, correctoras o de compensación en diversos proyectos internacionales, como Omán y Abu Dhabi.

Entre los potenciales impactos ocasionados por la actividad de GS Inima se pueden encontrar la retirada de vegetación o las alteraciones de los hábitats. Algunas de las medidas preventivas con las que se ha hecho frente a los impactos mencionados has sido: reforestación, monitoreo ambiental y programas de sensibilización y comunicación con la comunidad local.

CASO DESTACADO

SANAMA

Con motivo de resaltar el compromiso de GS Inima en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de la ONU, se lanzó un concurso interno para destacar aquellas iniciativas con un impacto positivo sobre los ODS. Entre las mejores prácticas llevadas a cabo por los diversos equipos, destacaron ejemplos como SANAMA - Saneamiento Alta Macejó de GS Inima Brasil, Marina Cudeyo y Bioreciclaje de Cádiz en España, que han demostrado su dedicación al cuidado del medio ambiente.

¹² Para información más detallada en materia de consumo de agua, consultar [Anexo: Tablas de datos cuantitativos](#).

¹³ Para información más detallada en materia de residuos generados, consultar [Anexo: Tablas de datos cuantitativos](#).

¹⁴ Para información más detallada en materia de vertidos generados, consultar [Anexo: Tablas de datos cuantitativos](#).

09. Comprometidos con nuestras personas

CONTRIBUCIÓN A LA AGENDA 2030 DE LA ONU:



OBJETIVOS 2023

- Desarrollo de formaciones específicas.
- Desarrollo de la plataforma para mejorar la gestión de personas.
- Implementación de la Semana de la diversidad.

● **Cumplido**

● **En proceso**

PRINCIPALES HITOS DEL 2023

- Política corporativa de desconexión digital.
- Protocolo de violencia de género.
- La semana de la diversidad.
- Taller de valores.

RETOS 2024

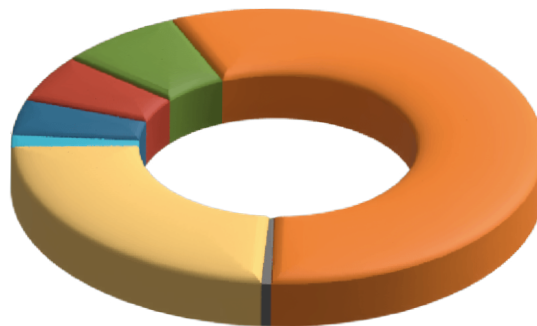
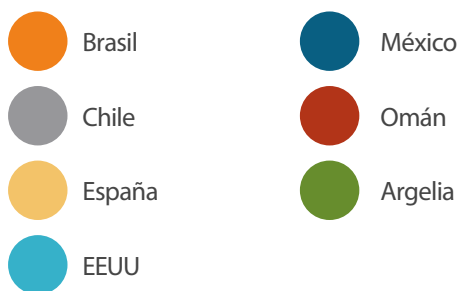
- Desarrollo 100% de la nueva plataforma para la evaluación, formación y selección de personas.
- Digitalización de documentos.
- Formación en Liderazgo femenino.
- Programa Talento Joven.
- Módulo FP Superior.
- Mejora de la experiencia del empleado.

9.1. Las personas de GS Inima: desarrollo y bienestar

GS Inima es consciente de que su excelencia y calidad se debe al desempeño de sus profesionales. Por ello, se esfuerza en mejorar las condiciones laborales en materias como la formación continua, la participación, la diversidad e igualdad, el conocimiento y desarrollo profesional a nivel global.

Características de la plantilla

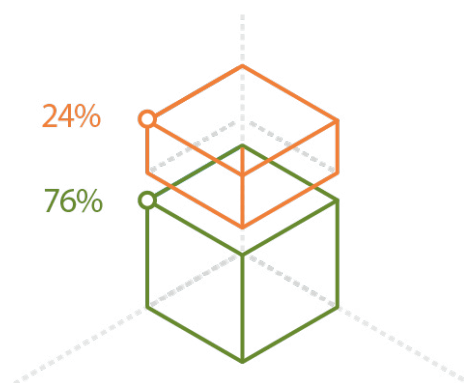
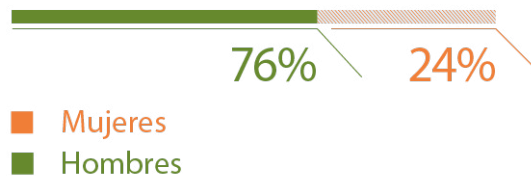
A continuación, se muestra la distribución del total de la plantilla para cada uno de los países en los que el Grupo está presente¹⁵:



Por otro lado, GS Inima ha continuado trabajando para mejorar la proporción de hombres y mujeres de su plantilla. En 2023 la compañía ha mantenido el buen desempeño adquirido en el ejercicio anterior, alcanzando 388 mujeres en 2023, con respecto a la cifra de 2022 (355), obteniendo una ratio de 24% con respecto al 22% del ejercicio anterior.

Su compromiso por crear empleo de calidad para los profesionales del sector ha implicado en que para este ejercicio más del 98% de las personas que forman parte de GS Inima han contado con contrato indefinido, lo que se traduce en un total de 1.520 profesionales, un 4% más que en 2022 (1.457). Por último, GS Inima ha realizado una total cifra de despidos de 216, un 11% menos que en 2022 (242).

PROFESIONALES GS INIMA



¹⁵ Para información más detallada en materia de plantilla, consultar [Anexo: Tablas de datos cuantitativos](#).

Atracción, desarrollo y retención del talento

GS Inima atrae talento mediante su proceso de selección, abierto y plural, evaluando capacidades y méritos de los profesionales sin sesgo de género, discapacidad u otros motivos. Con respecto al desarrollo y retención de su plantilla, GS Inima ofrece a sus profesionales los recursos para mejorar sus capacidades y fomentar el desarrollo profesional y un ambiente laboral de calidad.

Para respaldar este compromiso, cuenta con una **Política Corporativa de Formación** y un **nuevo Plan de Formación**. Para actualizar este plan, cada año se identifican nuevas necesidades específicas en cada área, a través de las Evaluaciones del Progreso (EDP), el Comité de Formación y la Dirección del Departamento de Gestión de Personas.

Este año, alineado con la nueva línea de negocio de GS Inima, se cuenta como con la **incorporación de programas de capacitación en energía fotovoltaica**. En colaboración con la Universidad Politécnica de Valencia (UPV), la empresa ha facilitado a su personal acceso a un portal específico del sector fotovoltaico, fortaleciendo así la formación de su plantilla en esta área estratégica.

Asimismo, las formaciones llevadas a cabo en 2023 se dividen en internas y externas. Entre las temáticas más relevantes destacan las formaciones técnicas del negocio, diversidad, energía fotovoltaica, inglés, ofimática, entre otras. A lo largo de 2023, se han realizado un total de 1.462 cursos, lo que implica un total de 99.767 horas, un 370% más que en 2022 (26.908 horas). De estas cifras, 315 cursos han tratado temas relacionados con la Seguridad y Salud en el trabajo¹⁶.

GS Inima continúa facilitando las formaciones vía online, con el objetivo de facilitar la flexibilidad de sus profesionales y la difusión a todas las áreas a nivel global.

Por otro lado, la compañía ha **implantado un Portal del Empleado**, bajo un software específico para la gestión diaria de la organización de personas. Esta herramienta facilita la realización de diversas tareas, por ejemplo, la consulta de políticas corporativas, nóminas, objetivos, vacaciones u otras cuestiones laborales, como entrevistas de proceso de selección y ofertas de empleo.

Evaluaciones del progreso

En línea con lo anterior, en 2023 se ha introducido a través de su plataforma software, una herramienta para medir el grado de cumplimiento de los objetivos fijados y conocer el grado de mejora de sus profesionales, a través de evaluaciones del desempeño a la plantilla. La metodología utilizada en las evaluaciones de desempeño se basa en las siguientes fases:

1

DIRECCIÓN POR OBJETIVOS

Primero, se lleva a cabo un análisis centrado en el estudio de indicadores tanto cuantitativos como cualitativos, los cuales están alineados con la estrategia y los objetivos de la compañía. A partir de estos datos, se realiza una comparativa entre los objetivos preestablecidos y el desempeño del profesional, lo que habilita a la empresa para establecer planes de acción dirigidos a mejorar aspectos específicos, como la productividad o la transparencia.

2

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Esto se complementa con una evaluación de competencias, la cual tiene múltiples beneficios. Por un lado, fortalece el diálogo entre GS Inima y sus profesionales, promoviendo una relación de confianza mutua. Por otro lado, permite analizar el rendimiento de los profesionales y presentar una propuesta de evaluación técnica que les brinde diversas oportunidades profesionales adaptadas a las necesidades identificadas.

¹⁶ Para información más detallada en materia de formación, consultar [Anexo: Tablas de datos cuantitativos](#).

Comunicación con nuestros colaboradores

En 2023, GS Inima ha implementado una nueva intranet corporativa, que ofrece a los profesionales un mecanismo de comunicación interno entre las personas de la organización. Esta plataforma facilita la interacción entre los miembros de la compañía, permitiendo a los profesionales estar al tanto de nuevas incorporaciones, acciones realizadas, organigramas, contactos y publicaciones relevantes de sus compañeros. De esta manera, se promueve la colaboración y el intercambio de información dentro de la organización.

A continuación, se detalla el resto de las actividades y herramientas de comunicación que GS Inima pone a la disposición de sus profesionales:



Pack de bienvenida online a cada profesional recién incorporado, y pack de on-boarding "Enjoy Inima", con el fin de facilitar su integración.



Web corporativa, a través de la cual se refleja de manera continua la realidad de la empresa, permitiendo que los grupos de interés puedan informarse de la situación de GS Inima en todo momento.



Implantación de la herramienta de gestión de personas multifunción, con el objetivo de mejorar la interrelación entre profesionales y la compañía.



La intranet es la herramienta corporativa donde se realizan todas las comunicaciones internas del grupo e INTEGRÁ, en el caso de GS Inima Brasil.

Relaciones sindicales

En el Código Ético de GS Inima se recoge el compromiso y el derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva de sus profesionales, en línea con los principios de la OIT (Organización Internacional del Trabajo).

A cierre de ejercicio 2023, el 70% de la plantilla de GS Inima estaba sujeta al convenio colectivo de aplicación para cada caso. En España, esto se relaciona con los convenios de los sectores de la ingeniería, servicios de agua o construcción. Estos convenios se actualizan dependiendo de los resultados de las negociaciones que se lleven a cabo.

9.2. Igualdad, diversidad, inclusión y conciliación laboral

Impulsando la igualdad en el equipo

GS Inima continúa apostando por la igualdad de oportunidades, la diversidad y la inclusión en el ámbito laboral. En este sentido, la compañía dispone de una **Política Corporativa de Igualdad, Diversidad e Inclusión** de aplicación a toda su cadena de valor para cada una de sus actividades.

En materia de igualdad de género, durante el 2023 se han llevado a cabo iniciativas recogidas en el **Plan de Igualdad** publicado en el anterior ejercicio. Un ejemplo sería la introducción de la **primera Semana de la Diversidad 2023**, en la cual se llevaron a cabo diversos talleres junto a expertos, para dar visibilidad al fomento de un entorno laboral igualitario, diverso e inclusivo. Otro ejemplo sería el **Calendario Inima**, en el cual la compañía busca celebrar la riqueza cultural de sus equipos, recogiendo las diferentes festividades de cada región, generando consciencia entre sus profesionales.

Además, la empresa cuenta con una **comisión en materia de igualdad**, que se reúne semestralmente para realizar un seguimiento del Plan de Igualdad y establecer objetivos para futuros ejercicios. Adicionalmente, GS Inima España dispone de su propio método para calcular la brecha salarial de acuerdo con la legislación local vigente, con el objetivo de identificar las áreas de mejora y establecer planes de acción para su reducción. Además, se lleva a cabo el registro retributivo y la valoración de los puestos de trabajo. Como objetivo para futuros ejercicios, se quiere implementar la misma metodología en el resto de las delegaciones. La brecha salarial de GS Inima en 2023 ha sido de 15,20%¹⁷.

Por otro lado, además de sus procesos de selección abiertos y plurales, la compañía colabora con centros especializados en la integración laboral de personas en riesgo de exclusión en España, como el Centro Social Arcosia, la Fundación A LA PAR, la Fundación Adecco e ILUNION.



En 2023, GS Inima ha contratado de forma indefinida a 3 personas con capacidades diferentes y, en total, cuenta con 18 profesionales con capacidades diferentes, 3 más que en 2022. Adicionalmente, se han llevado a cabo charlas y visitas a la compañía por parte de personas con diversidad funcional e intelectual (Fundación Raíles), con el objetivo de mostrar el modelo de negocio y educar sobre el ciclo del agua. También se ha realizado una charla de Cultura Sorda, para educar sobre la lengua de signos, así como campañas de comunicación para educar sobre el trato adecuado, uso del lenguaje y barreras sociales y corporativas vinculadas a la discapacidad.

CASO DESTACADO

GS Inima llevó a cabo una nueva actividad en su sede de Madrid dentro del marco del proyecto Hidrosfera, denominada "El taller de valores", con el objetivo de fortalecer el sentido de comunidad en GS Inima. Durante el resto del año, se realizaron talleres adicionales para concienciar a todos sobre la importancia de estos valores en la vida diaria de la empresa, logrando una participación exitosa y la generación de iniciativas de mejora. De cara a continuar con esta iniciativa en 2024, se ha designado un grupo de embajadores para potenciar los valores elegidos.

¹⁷ Para información más detallada en materia de remuneraciones, consultar [Anexo: Tablas de datos cuantitativos](#).



A continuación, se muestran como ejemplo algunas de las iniciativas adicionales llevadas a cabo en este ejercicio en materia de igualdad de oportunidades:

- Se ha implantado una jornada especial de verano.
- Posibilidad de reducir la jornada a partir de la semana 30 de embarazo.
- Se facilitan los permisos necesarios para acompañamiento a pruebas y reconocimientos propios del embarazo.
- Se amplía el periodo de reserva del puesto en excedencias por cuidado de hijos/as a 15 meses.
- Se conceden hasta 14 horas anuales para acompañamiento a consultas o pruebas médicas.
- Facilidad a la hora de llevar a cabo formaciones obligatorias dentro del horario de trabajo.

De igual manera, en GS Inima hay un compromiso con la tolerancia cero ante el acoso en todas sus formas y otras prácticas discriminatorias. Prueba de ello es que en 2022 se elaboró un Protocolo contra el acoso sexual, donde se establecieron medidas o indicadores para prevenir, detectar, corregir y sancionar toda conducta de este tipo en el ámbito laboral. En 2023 se estableció un **nuevo Protocolo de violencia de género**, únicamente para España y el **nuevo Canal de Denuncias**, para todo el Grupo, adaptado a lo dispuesto en la Ley 2/2023, que recientemente entró en vigor. Para el próximo ejercicio se pretende publicar un protocolo específico en materia de acoso laboral. GS Inima no ha sufrido ningún caso de acoso sexual o laboral en 2023.

Promoviendo el bienestar de los profesionales

Con el objetivo de mejorar el bienestar, el desempeño profesional y la productividad de su equipo, GS Inima implementa diversas iniciativas para promover la conciliación entre la vida laboral y personal. En este ejercicio, se ha aprobado **la actualizada Política Corporativa de Desconexión Digital**, que pretende mejorar la manera en la que la compañía fomenta las buenas prácticas en este ámbito, complementando las medidas establecidas para años anteriores.

Todos los profesionales de GS Inima cuentan con el denominado "salario emocional", este concepto abarca medidas como la jornada flexible, horario de verano, ayudas de maternidad y paternidad, aprendizaje de idiomas en jornada laboral o formaciones complementarias, entre otros. Además, en algunos centros de la compañía se ha implementado un sistema que permite a cada profesional gestionar sus horas de trabajo remoto semanalmente, proporcionando mayor flexibilidad en su jornada laboral.

Adicionalmente, los profesionales de España disponen de un sistema de retribución flexible, con el fin de mejorar la motivación de la plantilla y fomentar la conciliación. Este año se ha incluido la **ayuda en el transporte** y para **costear gastos de profesionales con necesidades especiales**.

Asimismo, en 2023 se realizaron campañas en materia de conciliación y desconexión **y se ha introducido una Encuesta del Clima Laboral en España** para conocer el nivel de satisfacción de los profesionales, cuyos resultados han sido de 7,5/10.

9.3. Gestión de la seguridad y salud en GS Inima

OBJETIVOS 2023

- Implantación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en otros países en los próximos años.
- Continuar con el proceso de implantación de la Estrategia QHSE & ESG.
- Continuar con la Implantación de la estrategia Gente Sana.
- Renovación de certificados ISO 14001, 9001 y 50001, así como seguimiento de la norma certificada ISO 45001 de GS Inima Environment SA.

● **Cumplido**

● **En proceso**

RETOS 2024

- Implantación de Líneas Rojas y Principios de Oro en el grupo GS Inima.
- Implantación de la Política corporativa de Derechos Humanos.
- Obtención de la certificación ISO 45001 en nuevas sociedades y países del Grupo.
- Continuar con la digitalización y automatización de la Seguridad y Salud.
- Mantener Plan de Gente Sana en centros de producción.
- Mantener y mejorar la participación de Premios QHSE.
- Lograr nuevos mecanismos de transferencia del conocimiento entre países.



GS Inima se compromete a proporcionar un entorno laboral seguro y saludable para todos los profesionales del Grupo. Este compromiso se refleja en el marco de la Estrategia QHSE & ESG. Además, la empresa cuenta con una **Política Integrada de Calidad, Medio Ambiente, Energía y Seguridad y Salud**. Estos principios se implementan y coordinan en cada departamento de seguridad y salud local, siguiendo las directrices establecidas en las relaciones con colaboradores y comunidades donde opera la compañía.

GS Inima **continúa trabajando** en la futura implementación del **Proyecto QHSE Digital** en la totalidad de los países del Grupo, de manera que se logre la digitalización, la automatización e integración de los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo **ISO 45001¹⁸** de la compañía. En este sentido, **GS Inima Environment SA ha logrado mantener su certificación en 2023**. GS Inima ha modificado los centros y sociedades certificados por la ISO 45001, tal y como se señala en el pie de página.

De igual forma, la cultura preventiva en seguridad y salud está presente en todos los niveles de la compañía, esto se materializa mediante el lema **“We say yes to safety”**, presente en la toma de decisiones transversales a nivel corporativo y operacional en todo el Grupo.

Para asegurar la calidad e independencia, se llevan a cabo auditorías internas del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, así como auditorías externas realizadas por un agente externo independiente. En 2023 se han realizado un total de 37 auditorías internas y 26 externas.



¹⁸ Las **sociedades y centros certificados por ISO 45001:2018** son: SEMAS (Sociedad de Economía Mixta de Aguas de Soria), Aguas de Ensenada (México), Inima Water Services (Servicios de Aguas de Castro Urdiales, Noja, Miengo, Gúriezo y Marina de Cudeyo) y UTEs EDAR Albacete, EDAR Crevillente, EDAR Albufera, EDAR Aljarafesa, y por último GS Inima Environment S.A., con sus respectivos centros: Servicios del ciclo integral de Seseña, EDAR Illescas, EDAR Alicante y EDAR Poniente. En Brasil, la sociedad certificada es: Samar.

Como parte de su compromiso con la salud y seguridad de sus profesionales, GS Inima ha introducido **Los 12 Principios de Oro**, que se dividen en siete principios específicos de Seguridad y Salud, que se desglosan en este capítulo, tres de Calidad y dos de Sostenibilidad.

Los 7 Principios de Oro en Seguridad y Salud

#wepreserve

- Garantizar un alto estándar de cumplimiento en todas sus acciones.
- Que ninguna persona sufra daños derivado de sus actividades.
- Establecer un marco común y poner en valor la Seguridad y Salud en el día a día.

Estos principios irrenunciables de la organización en materia de seguridad, salud, calidad, medio ambiente y energía que deben ser conocidos y respetados por toda la plantilla. Dentro de esta narrativa, se establecen unas directrices para tener en cuenta antes de realizar cualquier trabajo.

- 1 Trabajar con una autorización de trabajo cuando sea necesaria.
- 2 Protegerse contra las caídas si se trabaja en altura. Uso de arnés anclado a línea de vida o punto de anclaje.
- 3 Cumplir con las cinco normas de seguridad eléctrica.
- 4 Garantizar que toda fuente de energía está aislada, antes de intervenir un equipo o sistema.
- 5 Controlar las operaciones de elevación y las zonas de peligro. No trabajar ni situarse bajo carga suspendida.
- 6 Utilizar un equipo de protección individual.
- 7 Seguir las normas de conducción segura. No manipular el móvil ni conducir bajo los efectos del alcohol o estupefacientes.

Otra iniciativa impulsada para mejorar el bienestar de los profesionales de la compañía es la implantación del Programa Gente Sana. Este programa se centra en cuatro pilares principales:

Programa Gente Sana

- Bienestar físico y ergonomía.
- Alimentación saludable
- Bienestar mental.
- Calidad de vida y relaciones en la empresa.



Para la implementación de este Programa, tanto la Dirección de QHSE & ESG como la dirección del Departamento de Gestión de Personas, planifican a lo largo del ejercicio la implementación de diversas actividades para cada pilar. Este año destaca en especial la **introducción de servicio de fisioterapia**, al igual que otras actividades como ejercicios que mejoran el sueño, recetas saludables, conocimientos para mejorar la actividad física, percepción del riesgo ergonómico, entre otras que iniciativas que permiten mejorar su calidad de vida y fortalecer las relaciones en el trabajo.

A continuación, se reflejan algunas de las campañas llevadas a cabo dentro del Plan Gente Sana, de las que las han podido beneficiarse los profesionales de GS Inima:

Workshops

En materia de ergonomía y actividad física, las cuales proponen a los empleados una variedad de ejercicios para mejorar su salud cardiovascular, prevenir y aliviar problemas vertebrales, así como liberar energía y reducir la tensión acumulada.

Workshops

Para mejorar la salud como el cuidado de la vista con respecto a las pantallas, la ergonomía en el trabajo, alimentación nutritiva o la mejora de las habilidades sociales y el bienestar mental.

Workshops

En materia Ambiental que faciliten la integración de acciones de eficiencia energética en la vida diaria de sus profesionales, al igual que su conocimiento general de nuevos conceptos.



Como ejemplo de su compromiso por mejorar la seguridad y salud de su plantilla, a lo largo del ejercicio 2023, GS Inima ha destinado un total de 2.154.552€ para afianzar un ambiente laboral seguro y saludable. La media anual alcanza los 1.316,96€ por persona trabajadora, incluyendo tanto el gasto como la inversión, un 785% más que en 2022 (167,62€).

Estrategia Corporativa en Seguridad y Salud

La Estrategia de Seguridad y Salud en GS Inima es liderada por el **Comité de QHSE**. Este comité representa a todos los profesionales de la empresa, asegurando la representación de sus intereses en estas materias y colaborando en el desarrollo e implementación de la estrategia para dar lugar a entornos seguros y saludables.

Asimismo, se dispone de Comités de QHSE locales en todo el Grupo, los cuales se reúnen periódicamente para realizar un seguimiento del correcto funcionamiento del **Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud**, con el objetivo a futuro de alcanzar la certificación **ISO 45001**¹⁹ en el resto del Grupo. Entre los principales temas tratados por el Comité de QHSE se encuentran:

Alcance de responsabilidades del comité de QHSE



En 2023, GS Inima adicionalmente, se ha realizado un total de 175 reuniones de los Comités de Seguridad y Salud junto con la plantilla.

Objetivo: “Cero daños”

En alineamiento con su Shareholder, GS Inima busca mejorar la seguridad y salud de sus profesionales mediante el objetivo estratégico en prevención de riesgos laborales denominado “Cero daños”, implementando medidas preventivas. A lo largo de 2023, se han realizaron las siguientes acciones:

- Implantación y desarrollo de políticas de Seguridad y Salud.**
- Implementación de programas y planes saludables** que garanticen el bienestar físico y mental de sus profesionales como el **Programa Gente Sana** o los **12 Principios de Oro.**
- La creación de espacios de intercambio de conocimientos** entre especialistas de los distintos países, como los **Comités Best Practices.**
- Los Premios de Innovación en materia de QHSE y Sostenibilidad.**
- Auditorías e implantación de Sistemas de Gestión QHSE basados en Sistemas ISO 45001,** asegurando mejora continua.
- Lecciones Aprendidas de incidentes.**

Asimismo, se lleva a cabo un registro detallado de todos los incidentes²⁰, con el fin de aprender de lo ocurrido y emitir Lecciones Aprendidas. Por otro lado, En 2023 se ha registrado 1 enfermedad profesional en una UTE.

Este año se ha llevado a cabo la tercera edición de los "Premios QHSE", enfocados en promover buenas prácticas en seguridad, salud y medio ambiente dentro de las operaciones de las personas trabajadoras:



Primer Premio ha sido para Agustín Diego con su propuesta de **"Reducción de riesgos asociados a los accesos a cámaras de válvulas de maniobra"**, con el objeto de reducir los riesgos asociados en los accesos a arquetas de maniobra y manipulación de tapas pesadas, como sobreesfuerzos, Posturas forzadas o Caídas a distinto nivel.



Premio Accésit ha sido para Rafael da Silva Fernandes, con su proyecto **"Programa 5S GS Inima Industrial Triunfo"**, con el objetivo de implementar el Programa 5S es organizar mejor una empresa y combatir eficazmente el excesivo consumo de recursos esenciales como el tiempo, la energía y las materias primas.

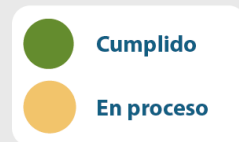


GS Inima celebró un importante logro en seguridad en la **construcción de la planta desalinizadora de Barka V**, en Omán, consiguiendo la marca de **3 Millones de Horas-sin accidentes**. El evento contó con la participación de la CEO Marta Verde Blázquez, el cliente Nama Power and Water Procurement y los subcontratistas, junto con aproximadamente 600 personas del proyecto. Además, se otorgaron premios a los mejores subcontratistas y empleados en la Empresa de Proyecto (SPV) y la Empresa de Ingeniería, Compra y Construcción (Barka V LLC).

²⁰ Para información más detallada en materia de accidentabilidad y absentismo, consultar [Anexo: Tablas de datos cuantitativos](#).

10. Desarrollo socioeconómico y cultural de las comunidades locales

CONTRIBUCIÓN A LA AGENDA 2030 DE LA ONU:



OBJETIVOS 2023

- Realizar acciones focalizadas en regiones donde opera actualmente con el fin de reforzar la imagen de marca como empresa colaboradora.
- Potenciar acciones de carácter internacional con el objetivo de cooperar en el desarrollo de países en riesgo de exclusión y ser un referente en el acceso al agua y al saneamiento en países con menores conocimientos en este aspecto.

HITOS 2023

- Continuar con la realización de las acciones sociales que se llevaron a cabo en años anteriores, con el alto grado de colaboración de todos los miembros del Comité y con la alta participación de todos los profesionales de GS Inima.
- Mantener las acciones realizadas en el 2023 con el mismo nivel de servicio y satisfacción.

RETOS 2024

- Llegar a un público más amplio, tanto dentro como fuera de la compañía.
- Que GS Inima sea un referente nacional como internacional, como empresa comprometida con las necesidades de los colectivos más vulnerables, creando un grupo de voluntarios dentro de la empresa que quieran participar en las diferentes actividades que se organicen.

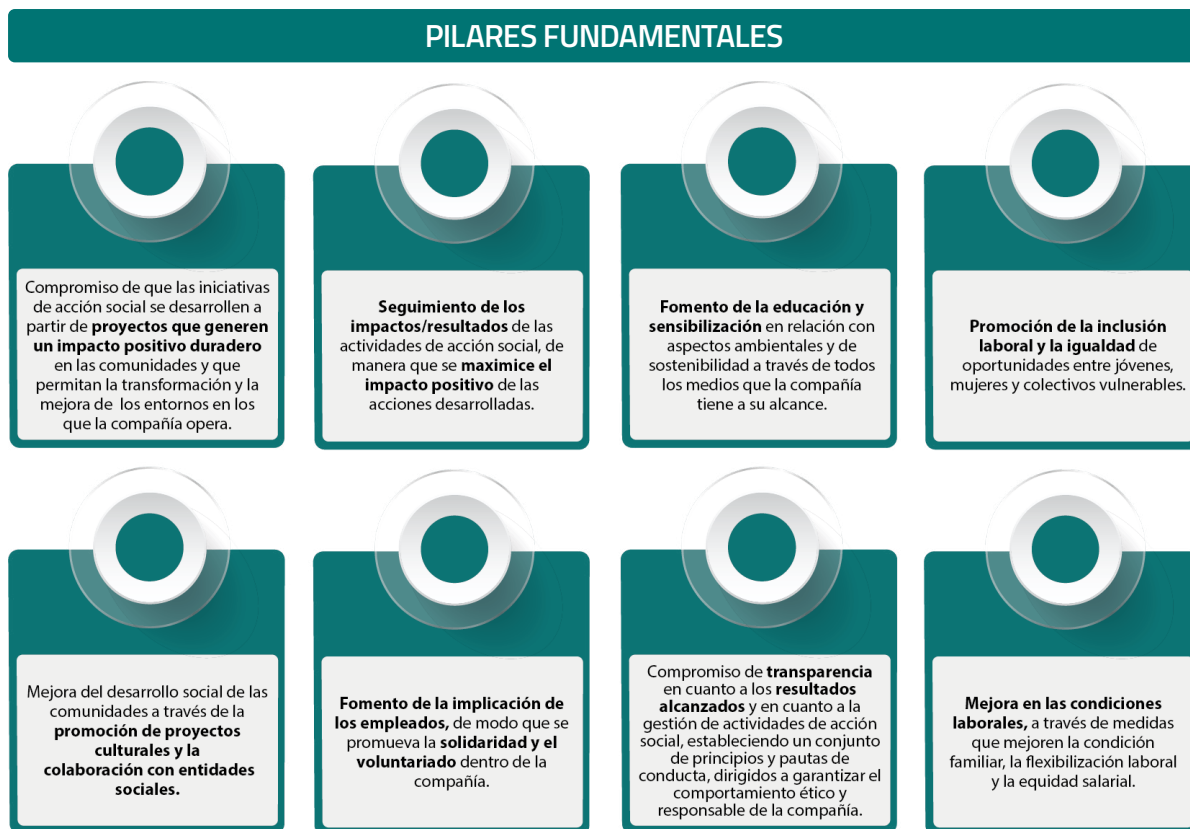
10.1. Nuestro compromiso con la sociedad

GS Inima desempeña un importante rol en la contribución a la hora de mitigar los problemas de escases de agua para la sociedad, en este sentido se compromete con la sociedad y el desarrollo sostenible a través de diversas acciones con el fin de generar un impacto positivo en las comunidades locales de los territorios en los que opera.

Los diferentes tipos de acciones llevadas a cabo son: acciones de colaboración, diálogo e impulso social, incluyendo campañas de sensibilización, promoción de proyectos de investigación e innovación y programas de educación medioambiental, relacionados con la naturaleza operativa del negocio.

Este propósito surge de uno de los propósitos que se pretenden alcanzar a través de su **Estrategia QHSE & ESG²¹** de la compañía y otras herramientas corporativas como su **Política de Acción Social** y su respectivo **Comité de Acción Social**, encargados de establecer las bases, regir los principios y mantener un control y seguimiento de las acciones y repercusiones de las operaciones de la compañía sobre la sociedad.

Política de Acción Social



Comité de Acción Social

Con el fin de asegurar el cumplimiento de este pilar estratégico y de su política vinculada, GS Inima cuenta con un Comité de Acción Social, integrado por profesionales del área de Ingeniería, I+D+I, O&M, Marketing, RRHH, QHSE & ESG y Compliance, consiguiendo la transversalidad de su gestión en esta materia.

GS Inima, ha efectuado en 2023 una aportación de 488.513€ a acción social, un 27% menos que en el ejercicio anterior, de los cuales aproximadamente el 80% se ha destinado íntegramente a la contribución con la comunidad local.

²¹ Para más información acerca de la Estrategia Sostenible de GS Inima, consultar Capítulo de [Nuestra estrategia sostenible](#).

10.2. Iniciativas sociales 2023

A continuación, se detallan las principales iniciativas en las que GS Inima ha contribuido económicamente durante el ejercicio 2023 en materia de Acción Social.



Concurso de Desenho e Redação Ambiental – Saneouro (GS Inima Brasil)

Saneouro organizó por segundo año consecutivo, en colaboración con la Secretaría Municipal de Educación de Ouro Preto, el Concurso de Redacción y Dibujo Ambiental, centrados en el tema *"Água: si todos cuidan, todos tienen"*. Los ganadores fueron anunciados en un evento en la Escuela Municipal Padre Carmélio Augusto Teixeira, recibiendo como premio smartphones, bicicletas y altavoces. Además, durante el evento se presentó una obra de teatro sobre la importancia del agua y el consumo racional, seguida de una actividad de plantación de plantas nativas en el patio escolar para fomentar la conciencia ambiental.



Día del medioambiente - SAMAR (GS Inima Brasil)

GS Inima SAMAR premió a diez niños de entre 6 y 11 años de 30 escuelas de Araçatuba en la 8ª edición del Concurso de Dibujo, que contó con la participación de más de 9.000 alumnos. El evento, en la Secretaría Municipal de Educación, coincidió con el Día del Medio Ambiente y contó con la presencia de diversas autoridades. Se destacó el espectáculo "El lobo consciente con el medio ambiente", que abordó temas ambientales de manera lúdica. El concurso busca concientizar sobre el cuidado del agua y el medio ambiente. Los premios incluyeron tabletas para los cinco primeros lugares de cada grado y vales de compra para los segundos lugares. Las escuelas de los primeros puestos recibieron computadoras de escritorio y todas las escuelas obtuvieron cajas de sonido bluetooth para el aula.



Feria Internacional del libro - AMBIENT (GS Inima Brasil)

GS Inima Ambient participó en la 22ª Feria Internacional del Libro de Ribeirão Preto con un stand que abordó temas de tratamiento de aguas residuales, sostenibilidad y preservación del medio ambiente. Presentaron el proyecto "Do Silo ao Solo", que convierte residuos de tratamiento de aguas residuales en compost agrícola. La feria incluyó actividades sobre agua, saneamiento básico y debates sobre la dualidad entre la falta de saneamiento y la belleza del agua. Más de 200 autores participaron en el evento, que atrajo a más de 250,000 personas. Los homenajeados incluyeron a Gilberto Gil y otros destacados. El CEO de GS Inima Brasil destacó la importancia del evento para la promoción del conocimiento y el crecimiento personal. La empresa patrocinó la feria con recursos fiscales renovados del ciclo 2023.



Festival Rotaract Buteco – SANEURO (GS Inima Brasil)

Saneouro patrocinó la décima edición del Festival de Buteco del Rotaract, que se llevó a cabo del 6 al 8 de octubre en el parking del Centro de Convenciones de la Ufop en Ouro Preto. El evento ofreció atracciones culturales y promovió el emprendimiento local, con todas las tiendas de gastronomía siendo de comerciantes locales. Saneouro contribuyó, obteniendo a cambio espacio para dos blimps con su logotipo y eslogan en los laterales del escenario principal, así como visibilidad en la camiseta oficial del evento y en materiales de promoción físicos y en línea. Además, la empresa negoció espacio en la programación cultural para presentar una obra teatral llamada "El Río Compositor", de la compañía 2 x 2 de Ouro Preto, la cual promovió la reflexión sobre el consumo racional del agua y su importancia para la vida en el planeta.

Carrera de primavera – Samar (GS Inima Brasil)

GS Inima SAMAR llevó a cabo el 1 de octubre la 2ª edición de la Carrera de Primavera. El evento, que incluyó recorridos de 5k y 10k, contó con la participación de más de 350 atletas de Araçatuba y la región, y fue organizado por WX Asesoría Deportiva bajo la supervisión de la Federación Paulista de Atletismo. Esta carrera celebra el comienzo de la estación más florida del año y tiene como objetivo promover el deporte, la salud y el bienestar. Los participantes recibieron un kit que incluía camiseta, par de calcetines, botella reutilizable y barra de cereal, además de una medalla de participación. Los atletas también fueron premiados en diferentes categorías. El evento contó con 350 inscripciones y entregó más de 70 premios, entre medallas y trofeos.

Curso de Fontanería para Mujeres - SAMAR (GS Inima Brasil)

Un año más, GS Inima SAMAR capacitó a 23 nuevas mujeres fontaneras en un curso de dos días en colaboración con el Fondo Social de Solidaridad. El curso incluyó clases teóricas y prácticas sobre reparaciones básicas de fugas y el manejo de diferentes piezas hidráulicas. Al finalizar, las participantes recibieron certificados y kits de herramientas. El objetivo del curso es capacitar a las mujeres para identificar y reparar fugas en sus hogares, así como ofrecer servicios de fontanería para generar ingresos adicionales.

Programa Recicla aceite – SANAMA (GS Inima Brasil)

Programa destinado a la enseñanza y producción de productos derivados del aceite de cocina usado. En este programa, dirigido principalmente, aunque no exclusivamente, a mujeres periféricas o en situación de riesgo, enseñamos a producir los productos derivados del aceite, cómo comercializarlos y cómo calcular los beneficios y gastos de la producción. De esta manera, además de ofrecer una alternativa real de independencia financiera, ingresos adicionales u ocupación terapéutica, también brindamos alternativas sostenibles para estos residuos que podrían ser desechados de manera irregular en el medio ambiente o en las redes de alcantarillado, causando obstrucciones y daños.

Programa de educación socioambiental – SANAMA (GS Inima Brasil)

Programa dirigido a la educación en escuelas, asociaciones, universidades, instituciones públicas y privadas, ONGs y comunidades, con el objetivo de orientar e informar sobre prácticas socioambientales sostenibles y desarrollo local sostenible. Las acciones se llevan a cabo a través de charlas, talleres, actividades artísticas, siembras y visitas técnicas, donde se abordan temas que van desde el reciclaje hasta el correcto manejo de residuos, la importancia de la preservación y el saneamiento básico. Estas acciones son de suma importancia, considerando que son una herramienta valiosa para mitigar riesgos y mantener la red.



Talleres en Hospitales - GS Inima Environment (España)

Desde la Fundación Aladina se trasladó la idea de participar en una iniciativa Navideña para decorar algunos Hospitales de Madrid. El proyecto elegido fue la sala de espera de oncología infantil del Hospital Quirón de Pozuelo, en Madrid. Para ello, se organizaron dos talleres de Papiroflexia con los miembros del Comité en el que se realizó la decoración que luego se colocó en la sala de oncología con la colaboración activa de los más pequeños. Tras el éxito de esta iniciativa, en el 2024 se ampliará el número de participantes de GS Inima que participará en esta iniciativa para poder decorar todo el Hospital Gregorio Marañón.



Donaciones Marruecos y Libia – GS Inima Environment (España)

Desde GS Inima España se llevaron a cabo donaciones por parte de las personas trabajadoras, de comida y primeros auxilios/medicamentos para colectivos en riesgo de exclusión.



Fondo educación ambiental - GS Inima Environment (España)

Las actuaciones llevadas a cabo han sido el acondicionamiento de la Sala de Reuniones del edificio de la Sede de la Mancomunidad, ubicado en el antiguo Ayuntamiento de Ugena, habilitándolo para la prestación de actividades de educación ambiental en especial con modalidad online. Al igual que se ha hecho una campaña de Educación Ambiental, en el marco de desarrollo del convenio de Economía Circular firmado con la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha entre otras.



Colaboración Sociedad Deportivo de Remo Pedreña – GS Inima Environment (España)

GS Inima promovió una jornada formativa para los alumnos de la escuela de remo de la S.D.R Pedreña en la que se analizará de manera práctica el uso del agua durante su actividad en el club proponiendo métodos de ahorro y de reutilización del agua. En un deporte como el remo, la concienciación sobre el uso responsable del agua es fundamental ya que, además de las técnicas de ahorro de agua en duchas, lavabos y sanitarios, todas las embarcaciones han de ser lavadas con agua dulce una vez se termina el entrenamiento. Se pagó el dorsal a las personas de GS Inima que querían participar.



Día Internacional de la Mujer - GS Inima Environment (España)

Colaboración en la organización de la Marcha, organizada por el Ayuntamiento de Seseña, a través del Centro de la Mujer, dentro del programa de actividades para conmemorar el Día Internacional de las Mujeres. Se colaboró en el contenido de la bolsa de avituallamiento con 1.100 bidones de agua serigrafados con el logo de GS Inima y el lema #comprometidos con el agua.



Donación de sangre - GS Inima Environment (España)

Las personas trabajadoras de GS Inima España en las oficinas de Madrid , han participado por el mes del donante El pasado 20 junio de 2023 se presentaron 18 personas voluntarias para realizar estas donaciones y 14 pudieron donar, ayudando a un total de 42 personas, de comida y primeros auxilios/medicamentos para colectivos en riesgo de exclusión.



Colaboración con la Agrupación Deportiva Seseña- GS Inima Environment (España)

Este patrocinio demuestra la alineación de GS Inima con los valores positivos del deporte trabajo en equipo, la dedicación, la perseverancia y la competencia justa) e implicación de GS Inima en la comunidad.



Donaciones Turquía y Siria - GS Inima Environment (España)

Desde GS Inima España se llevaron a cabo donaciones por parte de las personas trabajadoras, de comida y primeros auxilios/medicamentos para colectivos en riesgo de exclusión.



Carrera Solidaria Villa de Noja – GS Inima Environment (España)

Donación de 1.500 camisetas para apoyar la Carrera Solidaria ‘Villa de Noja’, que en 2023 se realizó a favor de la asociación Cantabria en Rosa para luchar contra el cáncer de mama.



11. Anexos

11.1. Acerca de este informe

Alcance y enfoque

Con el presente documento el Grupo GS Inima publica su duodécimo Informe de Sostenibilidad²² a través del cual se pretende comunicar el compromiso de la compañía con la sostenibilidad, presentando los resultados del desempeño durante el ejercicio fiscal 2023, así como sus hitos y retos en lo que a esta materia concierne.

El Informe de Sostenibilidad 2023 de GS Inima se ha elaborado conforme a los estándares *Global Reporting Initiative (GRI)*, en su versión actualizada de 2021 y de aplicación desde enero de 2023, *Universal Standards*, siguiendo los criterios y principios para la definición del contenido y calidad de la información del informe contemplados en esta guía.

GRI *Universal Standards* exige la realización de un análisis de materialidad por parte de la compañía, que permita identificar aquellos asuntos de sostenibilidad (en sus ámbitos ambiental, social y de gobernanza), de relevancia para los grupos de interés, lo que permite evaluar el potencial impacto de estos asuntos sobre la compañía. De esta manera, en 2023 se ha realizado una revisión del estudio de materialidad de GS Inima, realizado en 2022, identificando aquellos aspectos de mayor relevancia durante este nuevo ejercicio, teniendo en cuenta el contexto ESG a nivel internacional.

El alcance de los datos reportados en el presente informe incluye todas las áreas geográficas en las que GS Inima está presente, y al 100% de sus filiales, a excepción de las instalaciones de Técnicas y Gestión Medio Ambiental (TGM), Shariket Miyeh Ras Djinet SPA, Shariket Tahlya Miyah Mostaganem

SPA, Biorreciclajes y Phu My Vinh Construction & Investment JSC (PMV), debido a que el nivel de participación de GS Inima sobre estas no superan el alcance mínimo establecido²³.

Destacar que el número total de personas trabajadoras ha sido calculado siguiendo una metodología diferente a la seguida en el Informe de las Cuentas Anuales Consolidadas del Grupo GS Inima, como ya sucedía en los últimos Informes de Sostenibilidad publicados. Para este Informe de Sostenibilidad se tienen en cuenta en el alcance las UTEs y otras sociedades no controladas, mientras que en las Cuentas Anuales Consolidadas las UTEs no entrarían en el alcance.

"El alcance de los datos reportados en este informe incluye todas las áreas geográficas en las que GS Inima está presente y al 100% de las filiales."

GS Inima Environment, con domicilio social en C/Gobelás, 41-45, 1º A, 28023 - Madrid (España), publica este informe con una periodicidad anual. Los datos reportados se refieren al periodo que abarca desde el 1 de enero de 2023 hasta el 31 de diciembre de 2023, ambos inclusive. Los datos financieros han sido obtenidos de las Memorias de Cuentas Anuales Consolidadas correspondientes al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2023.

²² Anteriormente denominado Memoria de Responsabilidad Social Corporativa.

²³ Según el procedimiento de reporting de GS Inima, se excluyen las sociedades en las que tiene una participación inferior a 33%.







Principios para la elaboración del informe

Los principios sobre los que se ha elaborado este informe cumplen con aquellos marcados por Global Reporting Initiative (GRI Universal Standards, 2021) garantizando que la información contenida en este documento es fiable, completa y equilibrada.

| | | |
|-----------------------|---|---|
| EQUILIBRIO | Este informe expone los aspectos positivos y negativos del desempeño de la organización, lo que permite hacer una valoración razonable del mismo; así como los retos que tiene la compañía. La adaptación de contenidos realizada para esta memoria contribuye a su cumplimiento. |  |
| COMPARABILIDAD | La información divulgada permite al lector analizar el desempeño de la compañía en 2023, así como realizar la comparación de su desempeño con respecto a otras organizaciones y años precedentes (2021 y 2022). |  |
| PRECISIÓN | La información divulgada en este informe es precisa y suficientemente detallada como para que los grupos de interés de la compañía puedan valorar adecuadamente el desempeño de GS Inima. |  |
| PERIODICIDAD | GS Inima publica su 12º Informe de Sostenibilidad. El objetivo es presentar la información correspondiente al ejercicio con una periodicidad anual, para que los grupos de interés puedan estar informados del desempeño de la compañía y tomar decisiones con la información adecuada. |  |
| CLARIDAD | La información presentada se expone de una manera comprensible y accesible para todos los lectores. Para facilitar su comprensión se han incluido tablas y gráficos, evitando el uso de tecnicismos que puedan resultar desconocidos para los grupos de interés. |  |
| FIABILIDAD | La información contenida en este informe ha sido verificada por un tercero independiente, y los datos se obtienen de las políticas y procedimientos incorporados en los sistemas de GS Inima. |  |

Principios que determinan el contenido de este informe

| | | |
|--|--|---|
| PARTICIPACIÓN DE GRUPO DE INTERÉS | La compañía ha identificado a sus grupos de interés y sus expectativas, concretando acciones para establecer con ellos un diálogo transparente y claro. En el apartado "Comunicación con nuestros grupos de interés" se detalla este proceso de participación de los grupos de interés. |  |
| CONTEXTO DE SOSTENIBILIDAD | El informe analiza el desempeño de la compañía en el contexto de las exigencias económicas, ambientales y sociales de su entorno social, de las comunidades locales y de mercado. El apartado del Informe correspondiente con "Comprometidos con la sociedad" ahonda específicamente en este ámbito. |  |
| MATERIALIDAD | Gs Inima ha actualizado su estudio de materialidad con el objetivo de identificar los aspectos más relevantes en materia de sostenibilidad ambiental, social y de gobierno. El proceso de materialidad se indica en el apartado "Estudio de Materialidad". |  |
| EXHAUSTIVIDAD | El esquema de contenidos ha sido definido con la participación de los responsables de las principales áreas de gestión de la compañía. Esto asegura que los aspectos e impacto esenciales de la actividad de GS Inima han sido considerados. |  |

11.2. Estudio de materialidad

La revisión del estudio de materialidad llevado a cabo en 2023 se basa en un análisis exhaustivo y una actualización de los datos recopilados en el ejercicio anterior por GS Inima. El propósito principal de esta revisión es identificar y, en caso necesario, actualizar los asuntos presentados en 2022, utilizando como input la información obtenida a través del análisis del contexto de la compañía.

La metodología utilizada para los resultados de 2022, que ha servido como base para esta actualización, está detallada en el [Informe de Sostenibilidad de 2022](#). En términos generales, este se basó en un análisis que incluyó cuestionarios internos, y que consideraba los criterios evaluados por inversores clave, empresas líderes en el sector y estudios previos de materialidad de la compañía.

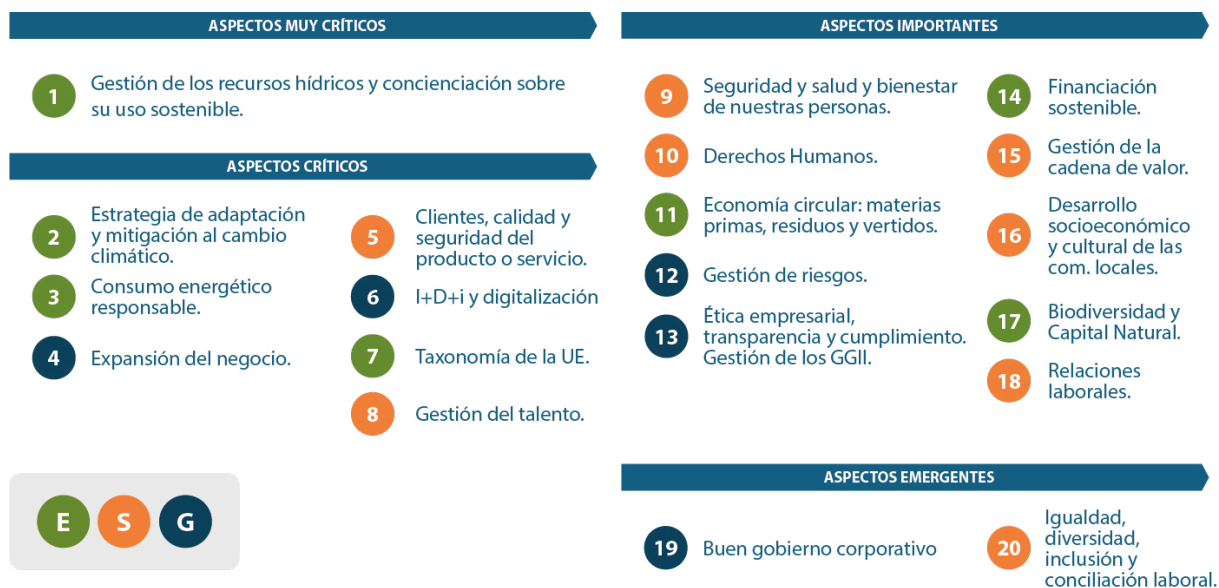
Para el ejercicio 2023, se ha incorporado información adicional obtenida del análisis de prensa sobre la compañía, al igual que las valoraciones del sector por parte de los principales analistas ESG (MSCI, S&P Global -DJSI- y Sustainalytics), la propuesta de materialidad de SASB para el sector de *Utilities & Services* y los resultados de materialidad de

su *benchmark* en 2022. Esto ha propiciado la reexpresión/reformulación de algunos asuntos ya presentes en 2022, alineando su narrativa con la actualidad de las tendencias ESG del mercado.

Este análisis es fundamental para respaldar la toma de decisiones de la compañía en diversos contextos en los que tiene impacto, incluyendo las distintas áreas geográficas donde GS Inima opera y todos los elementos de su cadena de valor. Así, permite identificar y priorizar los principales temas de interés para las partes interesadas internas y externas, con el objetivo de mejorar el desempeño ESG del Grupo.

Además, GS Inima está comprometida con la adopción de las líneas de acción presentadas en la CSRD (Directiva 2022/2464 del Parlamento Europeo y del Consejo de 14 de diciembre de 2022), estableciendo como objetivo a corto plazo realizar un análisis de doble materialidad de acuerdo con la guía de EFRAG y, por ende, de la nueva directiva de reporte de sostenibilidad corporativa, estudiando y aplicando la doble perspectiva de impacto, y la identificación y gestión de los impactos, riesgos y oportunidades del Grupo (IRO). Esto proporcionará a los principales grupos de interés, información sobre el impacto de la compañía en su entorno y viceversa.

A continuación, se representa la matriz final de materialidad de GS Inima:



11.3. Tablas indicadores cuantitativos

Principales cifras 2023

| Resultados (miles €) | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------------|---------|---------|----------------|
| Ingresos en explotación | 233.975 | 298.552 | 349.095 |
| Inversiones | 239.763 | 336.572 | 402.072 |
| Beneficio de explotación | 52.565 | 56.102 | 75.114 |
| Beneficio neto | 14.083 | 18.133 | 24.485 |

| Inversiones con métodos de participación (miles de €) por sociedades | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|--------------|---------------|---------------|
| Cádiz San Fernando, A.I.E. | 1.311 | 1.257 | 1.305 |
| Partícipes de Biorreciclaje, S.A. | 6.956 | 7.441 | 8.000 |
| Hialeah Water, LLP | 335 | 398 | 260 |
| Fisia GS Inima (Al Ghubrah) LLC | 61 | - | 7 |
| Shuweihat Ro Desalination Holding Company - L.L.C | - | - | 31 |
| Phu My Vinh Construction and Investment Corporation | - | 12.794 | 13.075 |
| TOTAL | 8.663 | 21.890 | 22.678 |

| Inversiones con activos financieros (miles de €) por sociedades | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Aguas de Ensenada, S.A de C.V. | 40.927 | 47.234 | 52.892 |
| Ambient Serviços Ambientais de Ribeirão Preto, S.A. | 41.825 | 44.849 | 51.598 |
| Araucária Saneamento, S.A. | 21.410 | 24.077 | 25.908 |
| Promoqua Desalación de Los Cabos S.A de C.V | 4.246 | 4.024 | 3.387 |
| SANAMA Saneamento Alta Maceió S.A. | 20.427 | 27.933 | 32.609 |
| Saneamento de Vale do Paraíba, S.A. | 14.969 | 16.878 | 18.242 |
| SESAMM Serviços de Saneamento de Mogi Mirim, S.A. | 17.571 | 21.609 | 23.881 |
| Shariket Miyeh Ras D'Jinet, Spa | 50.377 | 53.633 | 52.090 |
| Jeceaba Ambiental S.A. | - | - | - |
| GS Inima Barka 5 Desalination Company, S.A.O.C. | 10.847 | 61.723 | 105.058 |
| Capital Desalination Company, S.A.O.C. | 8.456 | 12.722 | 13.729 |
| TOTAL | 231.100 | 314.682 | 379.394 |

| Valor económico distribuido (MM€) | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------------------------------|---------|---------|----------------|
| Gastos de personal | 41.302 | 46.613 | 54.777 |
| Costes operativos | 72.311 | 104.832 | 132.277 |
| Impuesto sobre beneficios | 14.387 | 16.618 | 20.509 |
| Valor económico distribuido (B) | 127.291 | 168.063 | 207.563 |
| Valor económico generado (A) | 233.975 | 298.552 | 349.095 |
| Valor económico retenido (A)-(B) | 106.684 | 130.489 | 414.532 |

Los beneficios obtenidos e impuestos de sociedades pagados desglosado por país en el año 2023 se reflejan de la siguiente manera:

| Países | Pagos IS (€) | Beneficios después de IS (miles de €) |
|------------------------|---------------|---------------------------------------|
| Chile | 6,97 | -792 |
| México | 1.112,62 | 2.355 |
| Brasil | 12.425,45 | 29.599 |
| España | 1.795,14 | -9.064 |
| Argelia | 1.552,45 | 15.650 |
| Marruecos | - | -601 |
| USA | 12,1 | 1.888 |
| Omán | 1.016,60 | -3.274 |
| Túnez | - | 40 |
| Emiratos Árabes Unidos | - | 867 |
| Vietnam | - | 286 |
| TOTAL | 17.921 | 36.954 |

A su vez, durante el año 2023 no se han recibido subvenciones públicas de la Comunidad de Madrid

Planeta:

Consumo de materias primas

| Consumo de materiales Construcción (t) | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---------------|---------------|---------------|
| Árido | 31.072 | 25.528 | 57.281 |
| Cemento/hormigón | 23.869 | 9.030 | 34.331 |
| Betún y asfalto | 4.419 | 22.344 | 1.532 |
| Acero | 606 | 17.680 | 1.970 |
| Hierro | 20 | 32 | 156 |
| Total del consumo de materiales de las instalaciones certificadas por ISO 14001:2015* | 9.904 | 12.985 | 18.553 |
| TOTAL | 59.986 | 74.614 | 95.270 |

*Las **sociedades y centros certificados por ISO 14001:2015** son: SEMAS (Sociedad de Economía Mixta de Aguas de Soria), Aguas de Ensenada (México), Inima Water Services (Servicios de Aguas de Castro Urdiales, Noja, Miengo, Gúriezo y Marina de Cudeyo) y UTEs EDAR Albacete, EDAR Crevillente, EDAR Albufera, EDAR Aljarafesa, IDAM Cap D'Jinet en Argelia, y por último GS Inima Environment S.A., con sus respectivos centros: Servicios del ciclo integral de Seseña, EDAR Illescas. En Brasil, las sociedades certificadas son: GS INIMA Brasil, Samar y Ambient.

| Consumo de materiales Operación y mantenimiento(t) | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|---------------|---------------|---------------|
| Polielectrolito catiónico | 252 | 307 | 251 |
| Polielectrolito aniónico | 3 | 17 | 18 |
| Subproductos | 0 | 1.672 | 1.951 |
| Dióxido de carbono | 4.617 | 4.939 | 4.914 |
| Carbonato cálcico | 5.947 | 6.125 | 6.182 |
| Hipoclorito sódico | 1.491 | 1.644 | 1.398 |
| Ácido Sulfúrico | 2.509 | 1.822 | 1.022 |
| Glicerina | 0 | 1 | 0 |
| Sosa cáustica | 2.646 | 2.084 | 1.572 |
| Metabisulfito | 55 | 40 | 33 |
| Anti incrustante | 150 | 211 | 177 |
| Otros químicos* | 13.690 | 11.099 | 8.844 |
| Total del consumo de materiales de las instalaciones certificadas por ISO 14001:2015** | 2.465 | 5.760 | 9.152 |
| TOTAL | 31.361 | 29.961 | 26.361 |

*En otros productos químicos se contabilizan: Cloruro férrico, antiescalante, calcita, ácido clorhídrico, cloruro de sodio, hidróxido de calcio, carbón activo, hidróxido de aluminio, hidróxido de amonio, ácido nítrico, sulfato férrico, policloruro de aluminio, bisulfato sódico, ácido fluorosilícico, antracita, sílice, almidón, sulfato de aluminio, cloro, bisulfito sódico, isotiazolina, DBNPA, detergente alcalino y detergente ácido para limpieza de membranas.

Las **sociedades y centros certificados por ISO 14001:2015 son: SEMAS (Sociedad de Economía Mixta de Aguas de Soria), Aguas de Ensenada (México), Inima Water Services (Servicios de Aguas de Castro Urdiales, Noja, Miengo, Gúriezo y Marina de Cudeyo) y UTEs EDAR Albacete, EDAR Crevillente, EDAR Albufera, EDAR Aljarafe, IDAM Cap D'Jinet en Argelia, y por último GS Inima Environment S.A., con sus respectivos centros: Servicios del ciclo integral de Seseña, EDAR Illescas. En Brasil, las sociedades certificadas son: GS INIMA Brasil, Samar y Ambient.

Residuos peligrosos y no peligrosos

| Residuos no peligrosos generados (t) | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---------------|---------------|----------------|
| Lodos/fango deshidratados | 67.886 | 77.469 | 77.257 |
| Tierras y áridos (en m ³) | 16.066 | 9.592 | 59.630 |
| Residuo de pretratamiento | 3.226 | 2.835 | 2.969 |
| Grasas de desengrasado | 303 | 317 | 265 |
| Arenas de desarenado | 2.057 | 1.869 | 1.996 |
| Escombros | 3.410 | 2.531 | 2.309 |
| Madera | 89 | 71 | 170 |
| Metales | 106 | 168 | 230 |
| Papel y cartón | 46 | 120 | 29 |
| Plásticos | 32 | 71 | 29 |
| Banal | 177 | 224 | 147 |
| Otros | 5.543 | 1.846 | 1.815 |
| Total en las instalaciones certificadas por ISO 14001:2015* | 59.374 | 39.600 | 112.758 |
| TOTAL | 98.941 | 97.113 | 146.846 |

*Las **sociedades y centros certificados por ISO 14001:2015** son: SEMAS (Sociedad de Economía Mixta de Aguas de Soria), Aguas de Ensenada (México), Inima Water Services (Servicios de Aguas de Castro Urdiales, Noja, Miengo, Gúriezo y Marina de Cudeyo) y UTEs EDAR Albacete, EDAR Crevillente, EDAR Albufera, EDAR Aljarafe, IDAM Cap D'Jinet en Argelia, y por último GS Inima Environment S.A., con sus respectivos centros: Servicios del ciclo integral de Seseña, EDAR Illescas. En Brasil, las sociedades certificadas son: GS INIMA Brasil, Samar y Ambient.

El crecimiento tan notable en el total está ocasionado por la construcción de la EDAR de Albacete y de Triunfo (Brasil) donde la cantidad de "Tierras y áridos" ha crecido con respecto al ejercicio anterior.

| Residuos peligrosos generados (t) | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|------------|------------|------------|
| Aceite | 39 | 15 | 18 |
| Otros residuos | 665 | 54 | 76 |
| Envases de metal contaminados | 2 | 2 | 1 |
| Envases de plástico contaminados | 3 | 9 | 9 |
| Absorbentes y trapos | 2 | 17 | 9 |
| Baterías | 1 | 1 | 3 |
| Tubos fluorescentes | 1 | 0 | 0 |
| Filtros de aceites usados | 1 | 1 | 2 |
| Productos químicos de laboratorio | 5 | 2 | 2 |
| Total del consumo de materiales de las instalaciones certificadas por ISO 14001:2015* | 4 | 24 | 60 |
| TOTAL | 719 | 101 | 120 |

*Las **sociedades y centros certificados por ISO 14001:2015** son: SEMAS (Sociedad de Economía Mixta de Aguas de Soria), Aguas de Ensenada (México), Inima Water Services (Servicios de Aguas de Castro Urdiales, Noja, Miengo, Gúrzeo y Marina de Cudeyo) y UTEs EDAR Albacete, EDAR Crevillente, EDAR Albufera, EDAR Aljarafe, IDAM Cap D'Jinet en Argelia, y por último GS Inima Environment S.A., con sus respectivos centros: Servicios del ciclo integral de Seseña, EDAR Illescas. En Brasil, las sociedades certificadas son: GS INIMA Brasil, Samar y Ambient.

Consumo de agua

| Consumo de agua por fuente de captación (m ³) | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|--------------------|-------------------|--------------------|
| Agua residual | 89.315.565 | 976.659 | 779.104 |
| Agua obtenida de pozo | 7.616.587 | 10.129.444 | 22.944.833 |
| Agua obtenida de la red pública | 28.718 | 29.825 | 27.380 |
| Agua obtenida de aguas superficiales | 56.402.587 | 68.478.197 | 66.309.684 |
| Agua obtenida de otras fuentes | 4.930.728 | 4.426.471 | 15.584.834 |
| Total del consumo de materiales de las instalaciones certificadas por ISO 14001:2015* | 97.180.727 | 11.469.385 | 16.070.477 |
| TOTAL | 158.294.185 | 84.040.596 | 105.645.835 |

*Las **sociedades y centros certificados por ISO 14001:2015** son: SEMAS (Sociedad de Economía Mixta de Aguas de Soria), Aguas de Ensenada (México), Inima Water Services (Servicios de Aguas de Castro Urdiales, Noja, Miengo, Gúrzeo y Marina de Cudeyo) y UTEs EDAR Albacete, EDAR Crevillente, EDAR Albufera, EDAR Aljarafe, IDAM Cap D'Jinet en Argelia, y por último GS Inima Environment S.A., con sus respectivos centros: Servicios del ciclo integral de Seseña, EDAR Illescas. En Brasil, las sociedades certificadas son: GS INIMA Brasil, Samar y Ambient.

Capacidad de tratamiento de aguas

| Capacidad de tratamiento EDAR ETAP (m ³) | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|------------------|------------------|------------------|
| España | 683.426 | 645.099 | 645.099 |
| Argelia | 25.248 | 25.248 | 25.248 |
| Brasil | 652.634 | 671.166 | 664.969 |
| Marruecos | 172.800 | 172.800 | 172.800 |
| TOTAL | 1.534.108 | 1.514.313 | 1.508.116 |

| Capacidad de tratamiento IDAM/IDAS(m ³) | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|------------------|------------------|------------------|
| España | 120.000 | 120.000 | 120.000 |
| Argelia | 300.000 | 300.000 | 300.000 |
| EEUU | 60.300 | 60.300 | 60.300 |
| México | 42.336 | 42.336 | 42.336 |
| Túnez | - | - | - |
| Chile | 38.880 | 38.880 | - |
| Emiratos Árabes Unidos* | - | - | 318.225 |
| Omán* | 400.000 | 400.000 | 400.000 |
| Corea | 100.000 | 100.000 | 100.000 |
| TOTAL | 1.061.516 | 1.061.516 | 1.340.861 |

*En construcción: IDAM Ghubrah III e IDAM Barka V en Omán e IDAM Shuweihat IV en Emiratos Árabes Unidos.

Vertidos

| Vertidos de aguas residuales (m ³) | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|
| Vertidos de aguas residuales al mar, ríos o lagos | 137.871.080 | 182.644.447 | 170.515.414 |
| Vertidos de aguas residuales a la red de saneamiento pública | 15.248 | - | 8 |
| Vertido de aguas residuales de origen industrial tratadas a cliente o terceros | 660.782 | 2.031.679 | 1.066.391 |
| Total de vertido de aguas depuradas o tratadas | 138.547.110 | 184.676.126 | 171.581.813 |
| Vertidos de aguas residuales sin depurar o tratar al mar, ríos o lagos | 205.748.875 | 205.774.182 | 186.486.375 |
| Vertidos de aguas residuales sin depurar o tratar a la red de saneamiento pública | 1.900.256 | 2.844.888 | 9.428.521 |
| Total de vertido de aguas residuales sin depurar o tratar | 207.649.131 | 208.619.070 | 195.914.896 |
| TOTAL | 346.196.241 | 393.295.196 | 367.496.709 |

Consumo de energía

| Consumo de energía directa por país (GJ)* | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Argelia | 212 | 169 | 74 |
| España | 68.415 | 108.157 | 107.671 |
| Brasil | 81.404 | 77.213 | 64.911 |
| México | 694 | 249 | 192 |
| Estados Unidos | 597 | 2 | 2 |
| Marruecos | 324 | 281 | 0 |
| Chile | 123 | 0 | 0 |
| Túnez | 0 | 0 | 0 |
| Omán | 0 | 36.964 | 29.839 |
| Total consumo de los centros certificados por ISO 14001:2015* | 83.490 | 72.424 | 110.196 |
| TOTAL | 151.769 | 223.035 | 202.689 |

*Las sociedades y centros certificados por ISO 14001:2015 son: SEMAS (Sociedad de Economía Mixta de Aguas de Soria), Aguas de Ensenada (México), Inima Water Services (Servicios de Aguas de Castro Urdiales, Noja, Miengo, Gúriezo y Marina de Cudeyo) y UTEs EDAR Albacete, EDAR Crevillente, EDAR Albufera, EDAR Aljarafesa, IDAM Cap D'Jinet en Argelia, y por último GS Inima Environment S.A., con sus respectivos centros: Servicios del ciclo integral de Seseña, EDAR Illescas. En Brasil, las sociedades certificadas son: GS INIMA Brasil, Samar y Ambient.

| Consumo de energía indirecta por país (MWh) | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Argelia | 318.223 | 325.339 | 330.451 |
| España | 188.309 | 204.395 | 198.602 |
| Brasil | 68.992 | 85.671 | 82.208 |
| México | 35.820 | 40.032 | 40.171 |
| Estados Unidos | 18.129 | 16.144 | 17.256 |
| Marruecos | 9 | 2 | 0 |
| Chile | 3 | 1.417 | 3 |
| Túnez | 0 | 0 | 0 |
| Omán | 0 | 0 | 118 |
| Total consumo de los centros certificados por ISO 14001:2015* | 47.669 | 187.109 | 389.092 |
| TOTAL | 629.485 | 673.000 | 668.809 |

*Las **sociedades y centros certificados por ISO 14001:2015** son: SEMAS (Sociedad de Economía Mixta de Aguas de Soria), Aguas de Ensenada (México), Inima Water Services (Servicios de Aguas de Castro Urdiales, Noja, Miengo, Gúriezo y Marina de Cudeyo) y UTEs EDAR Albacete, EDAR Crevillente, EDAR Albufera, EDAR Aljarafe, IDAM Cap D'Jinet en Argelia, y por último GS Inima Environment S.A., con sus respectivos centros: Servicios del ciclo integral de Seseña, EDAR Illescas. En Brasil, las sociedades certificadas son: GS INIMA Brasil, Samar y Ambient.

| Consumo de energía renovable (solar) por país (GJ)* | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|-----------|--------------|---------------|
| Argelia | 0 | 0 | 0 |
| España | 13 | 983 | 6.034 |
| Brasil | 0 | 1.877 | 5.917 |
| México | 0 | 0 | 0 |
| Estados Unidos | 0 | 0 | 0 |
| Marruecos | 0 | 0 | 0 |
| Chile | 0 | 0 | 0 |
| Túnez | - | - | - |
| TOTAL | 13 | 2.860 | 11.951 |

| Consumo de energía renovable (biogás) por país (GJ)* | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|----------------|----------------|----------------|
| Argelia | - | 0 | 0 |
| España | 62.773 | 99.456 | 207.501 |
| Brasil | 57.406 | 39.743 | 88.720 |
| México | - | 0 | 0 |
| Estados Unidos | - | 0 | 0 |
| Marruecos | - | 0 | 0 |
| Chile | - | 0 | 0 |
| Túnez | - | 0 | 0 |
| Oman | - | 0 | 0 |
| TOTAL | 120.179 | 139.199 | 296.220 |

Emisiones

| Emisiones gases de efecto invernadero (tCO ₂ e) | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|----------------|----------------|----------------|
| Emisiones directas derivadas del consumo de combustible | 6.350 | 6.410 | 3.979 |
| Emisiones directas de gases de efecto invernadero no asociadas al uso de combustibles | 0 | 0 | 0 |
| Emisiones indirectas derivadas del consumo de electricidad | 210.857 | 217.458 | 218.622 |
| Estimación de otras emisiones indirectas: Viajes de negocios en vehículos particulares | 95 | 67 | 63 |
| Estimación de otras emisiones indirectas: Viajes de negocios en otro medio de transporte | 291 | 426 | 469 |
| TOTAL | 217.593 | 224.361 | 223.133 |

Sociedad

| Aportaciones a Fundaciones y Acciones de Patrocinio (€) | 2022 | 2023 |
|---|----------------|----------------|
| Aportaciones a Fundaciones | 43.642 | 392.684 |
| Aportaciones de Patrocinio | 629.754 | 95.829 |
| TOTAL | 673.396 | 488.513 |

Personas

| Desglose de empleados por país | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| España | 370 | 446 | 400 |
| Brasil | 923 | 859 | 944 |
| Argelia | 100 | 93 | 119 |
| México | 90 | 60 | 66 |
| Chile | 3 | 26 | 4 |
| Estados Unidos | 24 | 24 | 24 |
| Túnez | - | - | - |
| Marruecos | 22 | 27 | - |
| Omán | - | 61 | 79 |
| TOTAL | 1.532 | 1.596 | 1.636 |

| Desglose de empleados por edad | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Menores de 26 años | 104 | 102 | 129 |
| De 26 a 40 años | 703 | 668 | 721 |
| De 41 a 55 años | 567 | 662 | 598 |
| Mayores de 55 años | 158 | 164 | 188 |
| TOTAL | 1.532 | 1.596 | 1.636 |

| Desglose de empleados por categoría profesional | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Directivos y titulados superiores | 47 | 54 | 57 |
| Titulados medios | 250 | 275 | 286 |
| Técnicos | 272 | 284 | 291 |
| Administrativos | 239 | 270 | 290 |
| Resto de personal / operarios | 724 | 713 | 712 |
| TOTAL | 1.532 | 1.596 | 1.636 |

Contratos:

| Número de contratos por modalidad en 2023 (a cierre) | 2022 | 2023 |
|--|--------------|--------------|
| Contrato indefinido | 1.457 | 1.520 |
| Contrato temporal | 139 | 116 |
| TOTAL | 1.596 | 1.636 |
| Jornada completa | 1.568 | 1.614 |
| Jornada parcial | 28 | 22 |
| TOTAL | 1.596 | 1.636 |

Promedio de contratos:

| Promedio anual de contratos por modalidad en 2023 | 2022 | 2023 |
|---|--------------|--------------|
| Contrato indefinido | 1.516 | 1.569 |
| Contrato temporal | 222 | 169 |
| TOTAL | 1.738 | 1.738 |
| Jornada completa | 1.607 | 1.602 |
| Jornada parcial | 28 | 23 |
| TOTAL | 1.635 | 1.625 |

| Promedio anual de contratos por modalidad en 2023 | | Contrato indefinido | Contrato temporal | TOTAL | Jornada completa | Jornada parcial | TOTAL |
|---|---------|---------------------|-------------------|--------------|------------------|-----------------|--------------|
| 2022 | Hombres | 1.192 | 193 | 1.385 | 1.277 | 16 | 1.293 |
| | Mujeres | 324 | 29 | 353 | 330 | 12 | 342 |
| TOTAL | | 1.516 | 222 | 1.738 | 1.607 | 28 | 1.635 |
| 2023 | Hombres | 1.209 | 127 | 1.336 | 1.212 | 15 | 1.227 |
| | Mujeres | 360 | 41 | 401 | 390 | 8 | 398 |
| TOTAL | | 1.569 | 169 | 1.738 | 1.602 | 23 | 1.625 |

| Promedio anual de contratos por modalidad en 2023 | | Contrato indefinido | Contrato temporal | TOTAL | Jornada completa | Jornada parcial | TOTAL |
|---|--------------------|---------------------|-------------------|--------------|------------------|-----------------|--------------|
| 2022 | Menores de 26 años | 84 | 25 | 109 | 88 | 10 | 98 |
| | De 26 a 40 años | 663 | 48 | 711 | 655 | 1 | 656 |
| | De 41 a 55 años | 616 | 31 | 647 | 601 | 9 | 610 |
| | Mayores de 55 años | 156 | 10 | 166 | 159 | 6 | 165 |
| TOTAL | | 1.519 | 114 | 1.634 | 1.503 | 26 | 1.529 |
| 2023 | Menores de 26 años | 81 | 34 | 115 | 102 | 10 | 112 |
| | De 26 a 40 años | 684 | 40 | 724 | 723 | 2 | 725 |
| | De 41 a 55 años | 590 | 31 | 621 | 614 | 8 | 622 |
| | Mayores de 55 años | 175 | 3 | 178 | 177 | 3 | 180 |
| TOTAL | | 1.530 | 108 | 1.638 | 1.616 | 23 | 1.639 |

| Promedio anual de contratos por modalidad en 2023 | | Contrato indefinido | Contrato temporal | TOTAL | Jornada completa | Jornada parcial | TOTAL |
|---|-----------------------------------|---------------------|-------------------|--------------|------------------|-----------------|--------------|
| 2022 | Directivos y titulados superiores | 58 | 0 | 58 | 57 | 0 | 57 |
| | Titulados medios | 280 | 7 | 287 | 288 | 0 | 288 |
| | Técnicos | 250 | 21 | 271 | 269 | 4 | 273 |
| | Administrativos | 252 | 29 | 281 | 256 | 22 | 278 |
| | Resto de personal/operarios | 649 | 97 | 746 | 707 | 40 | 747 |
| TOTAL | | 1.489 | 154 | 1.643 | 1.577 | 66 | 1.643 |
| 2023 | Directivos y titulados superiores | 57 | 4 | 61 | 61 | - | 61 |
| | Titulados medios | 272 | 9 | 281 | 282 | - | 282 |
| | Técnicos | 288 | 8 | 296 | 294 | 3 | 297 |
| | Administrativos | 265 | 35 | 300 | 284 | 14 | 298 |
| | Resto de personal/operarios | 658 | 46 | 704 | 700 | 5 | 705 |
| TOTAL | | 1.540 | 103 | 1.643 | 1.621 | 22 | 1.643 |

Despidos

| Número de despidos por sexo | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------------------------|------------|------------|------------|
| Hombres | 398 | 193 | 165 |
| Mujeres | 112 | 49 | 51 |
| TOTAL | 510 | 242 | 216 |

| Número de despidos por edad | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------------------------|------------|------------|------------|
| Menores de 26 años | 62 | 29 | 22 |
| De 26 a 40 años | 293 | 134 | 104 |
| De 41 a 55 años | 116 | 62 | 77 |
| Mayores de 55 años | 39 | 17 | 13 |
| TOTAL | 510 | 242 | 216 |

| Número de despidos por categoría profesional | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|------------|------------|------------|
| Directivos y titulados superiores | 4 | 5 | 7 |
| Titulados medios | 53 | 32 | 32 |
| Técnicos | 38 | 20 | 27 |
| Administrativos | 89 | 52 | 53 |
| Resto de personal/operarios | 326 | 133 | 97 |
| TOTAL | 510 | 242 | 216 |

Remuneraciones:

| Remuneraciones medias por sexo (euros) | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|---------------|---------------|---------------|
| Hombres | 50.137 | 52.225 | 57.904 |
| Mujeres | 44.143 | 44.262 | 49.101 |
| TOTAL | 47.140 | 48.243 | 53.503 |

| Remuneraciones medias por edad | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Menores de 26 años | 22.436 | 18.668 | 25.000 |
| De 26 a 40 años | 39.196 | 40.241 | 37.680 |
| De 41 a 55 años | 50.460 | 49.330 | 57.413 |
| Mayores de 55 años | 51.415 | 49.346 | 60.876 |
| TOTAL | 40.877 | 39.396 | 45.242 |

| Remuneraciones medias por categoría profesional | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---------------|------------------|---------------|
| Directivos y titulados superiores | 101.078 | 96.425,00 | 109.232 |
| Titulados medios | 61.278 | 64.320,00 | 66.150 |
| Técnicos | 40.276 | 41.150,00 | 41.684 |
| Administrativos | 32.459 | 33.587,00 | 30.699 |
| Resto de personal/operarios | 23.870 | 29.347,00 | 23.120 |
| TOTAL | 51.792 | 52.965,80 | 54.177 |

Formación:

| Horas de formación por categoría profesional | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|---------------|---------------|---------------|
| Directivos y titulados superiores | 3.022 | 2.657 | 5.371 |
| Titulados medios | 5.531 | 4.975 | 33.200 |
| Técnicos | 10.003 | 6.879 | 11.222 |
| Administrativos | 5.308 | 5.694 | 30.318 |
| Resto de personal/operarios | 7.195 | 6.704 | 19.656 |
| TOTAL | 31.059 | 26.909 | 99.767 |

| Número de cursos por temática | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|------------|--------------|--------------|
| Seguridad y salud laboral | 285 | 332 | 315 |
| Producción | 251 | 579 | 893 |
| Medio ambiente | 23 | 25 | 23 |
| Derechos Humanos, Ética, Integridad y Conducta | 102 | 224 | 220 |
| Otros | 7 | 13 | 11 |
| TOTAL | 668 | 1.173 | 1.462 |

Seguridad y salud:

| Gasto e inversiones en seguridad y salud (miles de €) | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|----------------|-----------------|----------------|
| Brasil | 285,4 | 163,7 | 299,1 |
| Argelia | 480,5 | 256,8 | 309,6 |
| España | 643,8 | 572,3 | 757,2 |
| México | 16,6 | 34,5 | 39,2 |
| Túnez | - | - | - |
| Marruecos | 0,7 | 1,5 | - |
| Estados Unidos | 27,9 | 35,3 | 39,7 |
| Chile | 6,6 | - | - |
| Omán | - | - | 709,8 |
| TOTAL | 1.461,5 | 1.0464,1 | 2.154,6 |

| Índice de accidentabilidad y absentismo (personal propio) ¹ | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|--------------|--------------|--------------|
| Índice de frecuencia [2] | 6,43 | 11,44 | 8,05 |
| Mujeres | 1,39 | 3,10 | 1,31 |
| Hombres | 7,85 | 13,66 | 10,15 |
| Índice de gravedad^[3] | 0,20 | 0,27 | 0,27 |
| Mujeres | 0,18 | 0,13 | 0,00 |
| Hombres | 0,21 | 0,30 | 0,36 |
| Índice de incidencia^[4] | 12,95 | 21,69 | 16,15 |
| Mujeres | 2,78 | 5,66 | 2,57 |
| Hombres | 15,86 | 26,66 | 20,48 |
| Número de horas de absentismo^[5] | 5.344 | 5.582 | 7.599 |
| Mujeres | 1.024 | 1.008 | 26 |
| Hombres | 6,43 | 4.588 | 7.567 |

| Índice de accidentabilidad y absentismo (personal propio) | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|-------|------|------|
| Índice de frecuencia | 12,86 | 2,73 | 4,81 |
| Mujeres | 0 | 0 | 0 |
| Hombres | 14,63 | 2,95 | 5,09 |
| Índice de gravedad | 0,47 | 0,07 | 1,05 |
| Mujeres | 0 | 0 | 0,01 |
| Hombres | 0,54 | 0,07 | 2,37 |
| Índice de incidencia | 2,02 | 1,03 | 7,68 |
| Mujeres | 0 | 0 | 0 |
| Hombres | 2,14 | 1,06 | 8,13 |

¹ Los índices de accidentabilidad han sido calculados tomando como base el alcance de sociedades establecido al final del presente informe, siguiendo una metodología diferente a la seguida en las Cuentas Anuales Consolidadas del Grupo, no coincidiendo, por lo tanto, el número de personas trabajadoras reflejadas en el Informe.

² Índice de frecuencia: (Nº de accidentes con baja/nº de horas trabajadas) *1.000.000

³ Índice de gravedad: (Nº de jornadas perdidas/nº de horas trabajadas) *1.000

⁴ Índice de incidencia: (Nº de accidentes en jornada de trabajo con baja/nº de personas trabajadoras) *1.000

⁵ En el número de horas de absentismo se tienen en cuenta las horas perdidas por accidente con baja.

11.4. Índices de contenidos

Índice de contenidos Ley 11/2018

| CONTENIDO | PÁGINA | CONTENIDO GRI |
|---|--|--|
| Información General | | |
| Una breve descripción del modelo de negocio que incluye su entorno empresarial, su organización y estructura | 4-12 | GRI 2-6 (2021) |
| Mercados en los que opera | 6-7 | GRI 2-1 (2021) GRI 2-6 (2021) |
| Objetivos y estrategias de la organización | 11-17 | GRI 2-6 (2021) |
| Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución | 37-40 | GRI 2-6 (2021) |
| Marco de reporting utilizado | 68 | GRI 1 (2021) |
| Principio de materialidad | 71-72 | GRI 3-1 (2021) GRI 3-2 (2021) |
| Cuestiones ambientales | | |
| Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo | 44-46 | GRI 3-3 (2021) |
| Información general detallada | | |
| Información detallada sobre los efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad | 47-48 | GRI 3-3 (2021) |
| Procedimientos de evaluación o certificación ambiental | 45-47 | GRI 3-3 (2021) |
| Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales | Cuentas Anuales consolidadas. Apartado 4.1. Control de riesgos | GRI 3-3 (2021) |
| Aplicación del principio de precaución | 48 | GRI 2-23 (2021) GRI 3-3 (2021) |
| Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales | Cuentas Anuales consolidadas. Apartado 4.1. Control de riesgos | GRI 2-25 (2021) GRI 3-3 (2021) |
| Contaminación | | |
| Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica | 48-50 Y 27-34 | GRI 3-3 (2021) |
| Economía circular y prevención y gestión de residuos | | |
| Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos | 49-50 | GRI 306-1 (2020) GRI 306-2 (2020) GRI 306-3 (2020) |
| Acciones para combatir el desperdicio de alimentos | N/A | GRI 3-3 (2021) |
| Uso sostenible de los recursos | | |
| Consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales | 78 | GRI 303-5 |

| CONTENIDO | PÁGINA | CONTENIDO GRI |
|--|------------|-------------------------------------|
| Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso | 76 | GRI 301-1 |
| Consumo, directo e indirecto, de energía | 81 | GRI 302-1 GRI 302-2 |
| Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética | 27-34 | GRI 3-3 (2021) |
| Uso de energías renovables | 82 | GRI 302-1 |
| Cambio climático | | |
| Emisiones de gases de efecto invernadero | 48 y 83 | GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3 |
| Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático | 27-34 | GRI 3-3 (2021) GRI 201-2 (2016) |
| Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin | 46 | GRI 3-3 (2021) GRI 305-5 |
| Protección de la biodiversidad | | |
| Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad | 50 | GRI 3-3 (2021) GRI 304-3 |
| Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas | 50-51 | GRI 3-3 (2021) GRI 304-2 |
| Cuestiones sociales y relativas al personal | | |
| Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo | 53-54 | GRI 3-3 (2021) |
| Empleo | | |
| Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país, clasificación profesional | 83-84 | GRI 405-1 |
| Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo, promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional | 52 y 84-86 | GRI 2-7 (2021) |
| Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional | 86-87 | GRI 3-3 (2021) GRI 401-1 |
| Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional | 87 | GRI 3-3 (2021) |
| Brecha salarial, la remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad | 56 | GRI 3-3 (2021) GRI 405-2 |
| Remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo | 87 | GRI 3-3 (2021) GRI 405-2 |
| Implantación de políticas de desconexión laboral | 57 | GRI 3-3 (2021) |
| Empleados con discapacidad | 56 | GRI 3-3 (2021) GRI 405-1 |
| Organización del trabajo | | |
| Organización del tiempo de trabajo | 53 | GRI 3-3 (2021) |

| CONTENIDO | PÁGINA | CONTENIDO GRI |
|--|--------|--|
| Mecanismos y procedimientos con los que cuenta la empresa para promover la implicación de los trabajadores en la gestión de la compañía, en términos de información, consulta y participación | 54-55 | GRI 3-3 (2021) |
| Número de horas de absentismo | 89 | GRI 3-3 (2021) GRI 403-9 |
| Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores | 57 | GRI 3-3 (2021) GRI 401-3 |
| Salud y seguridad | | |
| Condiciones de salud y seguridad en el trabajo | 58-62 | GRI 3-3 (2021) GRI 403-1 a 403-3 GRI 403-5 A 403-8 |
| Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo | 89-90 | GRI 403-9 GRI 403-10 |
| Relaciones sociales | | |
| Organización del diálogo social incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos | 54-55 | GRI 3-3 (2021) |
| Mecanismos y procedimientos con los que cuenta la empresa para promover la implicación de los trabajadores en la gestión de la compañía, en términos de información, consulta y participación | 54-55 | GRI 3-3 (2021) |
| Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país | 55 | GRI 2-30 (2021) |
| Balance de los convenios colectivos en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo | 55 | GRI 3-3 (2021) |
| Formación | | |
| Políticas implementadas en el campo de la formación | 53-54 | GRI 404-2 |
| Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales | 88 | GRI 3-3 (2021) GRI 404-1 |
| Accesibilidad | | |
| Accesibilidad universal de las personas con discapacidad | 56 | GRI 3-3 (2021) |
| Igualdad | | |
| Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres | 55-57 | GRI 3-3 (2021) |
| Planes de igualdad, medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo | 55-57 | GRI 3-3 (2021) |
| Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad | 55-57 | GRI 3-3 (2021) |
| Cuestiones sociales y relativas al personal | | |
| Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo | 42 | GRI 3-3 (2021) |
| Aplicación de procedimientos de debida diligencia | | |
| Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos y prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos | 42 | GRI 2-23 (2021) GRI 2-26 (2021) |
| Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos | 43 | GRI 3-3 (2021) GRI 406-1 |

| CONTENIDO | PÁGINA | CONTENIDO GRI |
|---|------------|--|
| Medidas implementadas para la promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil | 55 | GRI 3-3 (2021) |
| Lucha contra la corrupción y el soborno | | |
| Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo | 40-43 | GRI 3-3 (2021) |
| Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno | 40-43 | GRI 2-23 (2021) GRI 2-26 (2021) GRI 3-3 (2021) |
| Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales | 41 | GRI 2-23 (2021) GRI 2-26 (2021) GRI 3-3 (2021) |
| Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro | 83 | GRI 2-28 (2022) GRI 201-1 |
| Sociedad | | |
| Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo | 63-64 | GRI 3-3 (2022) |
| Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible | | |
| Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local | 18 64 | GRI 3-3 (2022) GRI 204-1 |
| Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio | 65-67 | GRI 3-3 (2022) GRI 413-1 |
| Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos | 19 y 65-67 | GRI 2-29 (2022) GRI 413-1 |
| Acciones de asociación o patrocinio | 65-67 | GRI 3-3 (2022) GRI 201-1 |
| Subcontratación y proveedores | | |
| Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales | 20 | GRI 3-3 (2022) |
| Relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental | 21-22 y 25 | GRI 308-1 GRI 414-1 |
| Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas | 22 | GRI 2-6 (2022) |
| Consumidores | | |
| Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores | 24 | GRI 3-3 (2022) |
| Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas | 23 y 25 | GRI 418-1 |
| Información fiscal | | |
| Beneficios obtenidos país por país | 75 | GRI 201-1 |
| Impuestos sobre beneficios pagados | 75 | GRI 207-4 |
| Subvenciones públicas recibidas | 75 | GRI 201-4 |

GS Inima Environment ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023.

Para el Content Index - Essential Service, GRI Services revisó que el índice de contenidos GRI se presenta claramente, de forma coherente con los estándares, y que las referencias para todas las divulgaciones están incluidas correctamente y alineadas con las secciones apropiadas en el cuerpo del informe. Este servicio se ha realizado sobre la versión en castellano del informe.

Informe de sostenibilidad 2023

| ESTANDAR GRI | CONTENIDOS | PÁGINAS / OBSERVACIONES | OMISIONES | VERIFICACIÓN EXTERNA |
|---|---|---|--|----------------------|
| GRI 1: Fundamentos 2021 | | | | |
| GRI 2: Contenidos Generales 2021 | | | | |
| 2-1 | Detalles organizacionales | Acerca de este informe (81 - 84) | | Sí |
| 2-2 | Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad | Modelo de negocio y creación de valor sostenible (8-16) | | Sí |
| 2-3 | Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto | Acerca de este informe (81 - 84) | | Sí |
| 2-4 | Actualización de la información | Modelo de negocio y creación de valor sostenible (8-16) | | Sí |
| 2-5 | Verificación externa | Informe de Verificación Externa (A partir de 116) | | Sí |
| 2-6 | Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales | Modelo de negocio y creación de valor sostenible (8-16) | | Sí |
| 2-7 | Empleados | Comprometidos con nuestras personas (51- 62) | | Sí |
| 2-8 | Trabajadores que no son empleados | Comprometidos con nuestras personas (51- 62) | | Sí |
| 2-9 | Estructura y composición de la gobernanza | Modelo de negocio y creación de valor sostenible (8-16) | | Sí |
| 2-10 | Designación y selección del máximo órgano de gobierno | Buen Gobierno Corporativo (44-55) | | Sí |
| 2-11 | Presidencia del máximo órgano de gobierno | Modelo de negocio y creación de valor sostenible (8-16) | | Sí |
| 2-12 | Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos | Buen Gobierno Corporativo (44-55) | | Sí |
| 2-13 | Delegación de la responsabilidad de la gestión de los impactos | Buen Gobierno Corporativo (44-55) | | Sí |
| 2-14 | Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad | Buen Gobierno Corporativo (44-55) | | Sí |
| 2-15 | Conflictos de intereses | Buen Gobierno Corporativo (44-55) | | Sí |
| 2-16 | Comunicación de preocupaciones críticas | Buen Gobierno Corporativo (44-55) | | Sí |
| 2-17 | Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno | | Información no disponible o incompleta. GS Inima no dispone de esta información en el ejercicio, llevará a cabo acciones para mejorar los conocimientos ESG de su máximo órgano de gobierno. | |

| ESTANDAR GRI | CONTENIDOS | PÁGINAS / OBSERVACIONES | OMISIONES | VERIFICACIÓN EXTERNA |
|--|---|---|--|----------------------|
| 2-18 | Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno | Buen Gobierno Corporativo (44-55) | | Sí |
| 2-19 | Política de remuneración | | Información no disponible o incompleta. GS Inima no dispone de esta información en el ejercicio, llevará a cabo acciones para mejorar los conocimientos ESG de su máximo órgano de gobierno. | |
| 2-20 | Proceso para determinar la remuneración | Comprometidos con nuestras personas (62-73) | | Sí |
| 2-21 | Ratio de Compensación total anual | | Información no disponible o incompleta. GS Inima no dispone de esta información en el ejercicio, llevará a cabo acciones para mejorar los conocimientos ESG de su máximo órgano de gobierno. | |
| 2-22 | Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible | Carta de la directora general (4-5) | | Sí |
| 2-23 | Compromisos y políticas | Acerca de este informe (81 - 84) | | Sí |
| 2-24 | Incorporación de los compromisos y políticas | Modelo de negocio y creación de valor sostenible (8-16) | | Sí |
| 2-25 | Procesos para remediar los impactos negativos | Modelo de negocio y creación de valor sostenible (8-16) | | Sí |
| 2-26 | Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas | Ética y transparencia (52-53) | | Sí |
| 2-27 | Cumplimiento de leyes y normativas | Planeta sostenible (56-61) | | Sí |
| 2-28 | Afiliación a asociaciones | Modelo de negocio y creación de valor sostenible (8-16) | | Sí |
| 2-29 | Enfoque para la participación de los grupos de interés | Modelo de negocio y creación de valor sostenible (8-16) | | Sí |
| 2-30 | Acuerdos de negociación colectiva | Modelo de negocio y creación de valor sostenible (8-16) | | Sí |
| GRI 3: Temas materiales 2021 | | | | |
| 3-1 | Proceso de determinación de los temas materiales | Acerca de este informe (81- 84) | | Sí |
| 3-2 | Lista de temas materiales | Acerca de este informe (81- 84) | | Sí |
| GESTIÓN DEL TALENTO | | | | |
| GRI 3: Temas materiales 2021 | | | | |
| 3-3 | Gestión de los temas materiales | Acerca de este informe (81- 84) | | Sí |
| GRI 401: Empleo 2016 | | | | |
| 401-1 | Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal | Comprometidos con nuestras personas (62-73) | | Sí |
| 401-2 | Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales | Comprometidos con nuestras personas (62-73) | | Sí |
| 401-3 | Permiso parental | Comprometidos con nuestras personas (62-73) | | Sí |
| GRI 404: Formación y Educación 2016 | | | | |

| ESTANDAR GRI | CONTENIDOS | PÁGINAS / OBSERVACIONES | OMISIONES | VERIFICACIÓN EXTERNA |
|---|---|---|-----------|----------------------|
| 404-1 | Media de horas de formación al año por empleado | Comprometidos con nuestras personas (62-73) | | Sí |
| 404-2 | Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición | Comprometidos con nuestras personas (62-73) | | Sí |
| 404-3 | Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional | Comprometidos con nuestras personas (62-73) | | Sí |
| IGUALDAD, DIVERSIDAD, INCLUSIÓN Y CONCILIACIÓN LABORAL | | | | |
| GRI 3: Temas materiales 2021 | | | | |
| 3-3 | Gestión de temas materiales | Acerca de este informe (81-84) | | Sí |
| GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016 | | | | |
| 405-1 | Diversidad en órganos de gobierno y empleados | Comprometidos con nuestras personas (62-73) | | Sí |
| 405-2 | Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres | Comprometidos con nuestras personas (62-73) | | Sí |
| RELACIONES LABORALES | | | | |
| GRI 3: Temas materiales 2021 | | | | |
| 3-3 | Gestión de temas materiales | Acerca de este informe (81-84) | | Sí |
| SEGURIDAD Y SALUD Y BIENESTAR DE NUESTRAS PERSONAS | | | | |
| GRI 3: Temas materiales 2021 | | | | |
| 3-3 | Gestión de temas materiales | Acerca de este informe (81-84) | | Sí |
| GRI 403: Salud y Seguridad en el trabajo 2018 | | | | |
| 403-1 | Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo | Comprometidos con nuestras personas (62-73) | | Sí |
| 403-2 | Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes | Comprometidos con nuestras personas (62-73) | | Sí |
| DERECHOS HUMANOS | | | | |
| GRI 3: Temas materiales 2021 | | | | |
| 3-3 | Proceso para determinar los temas materiales | Acerca de este informe (81-84) | | Sí |
| GRI 406: No discriminación 2016 | | | | |
| 406-1 | Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas | Durante el ejercicio 2023 GS Inima no ha tenido ningún caso de discriminación | | Sí |
| GRI 407: Libertad de asociación y Negociación colectiva 2016 | | | | |
| 407-1 | Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo | Comprometidos con nuestras personas (62-73) | | Sí |
| GRI 408: Trabajo infantil 2016 | | | | |
| 408-1 | Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil | Buen Gobierno Corporativo (44-55) | | Sí |

| ESTANDAR GRI | CONTENIDOS | PÁGINAS / OBSERVACIONES | OMISIONES | VERIFICACIÓN EXTERNA |
|--|--|-----------------------------------|-----------|----------------------|
| GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016 | | | | |
| 409-1 | Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio | Buen Gobierno Corporativo (44-55) | | Sí |
| CONSUMO ENERGÉTICO RESPONSABLE | | | | |
| GRI 3: Temas materiales 2021 | | | | |
| 3-3 | Gestión de temas materiales | Acerca de este informe (81-84) | | Sí |
| GRI 302: Energía 2016 | | | | |
| 302-1 | Consumo energético dentro de la organización | Planeta sostenible (56-61) | | Sí |
| 302-4 | Reducción del consumo energético | Planeta sostenible (56-61) | | Sí |
| 302-5 | Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios | Planeta sostenible (56-61) | | Sí |
| ESTRATEGIA DE ADAPTACIÓN Y MITIGACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO | | | | |
| GRI 3: Temas materiales 2021 | | | | |
| 3-3 | Gestión de temas materiales | Acerca de este informe (81-84) | | Sí |
| GRI 305: Emisiones 2016 | | | | |
| 305-1 | Emisiones directas de GEI (alcance 1) | Planeta sostenible (56-61) | | Sí |
| 305-4 | Intensidad de las emisiones de GEI | Planeta sostenible (56-61) | | Sí |
| 305-5 | Reducción de las emisiones de GEI | Planeta sostenible (56-61) | | Sí |
| BIODIVERSIDAD Y CAPITAL NATURAL | | | | |
| GRI 3: Temas materiales 2021 | | | | |
| 3-3 | Gestión de temas materiales | Acerca de este informe (81-84) | | Sí |
| ECONOMÍA CIRCULAR: MATERIAS PRIMAS, RESIDUOS Y VERTIDOS | | | | |
| GRI 3: Temas materiales 2021 | | | | |
| 3-3 | Gestión de temas materiales | Acerca de este informe (81-84) | | Sí |
| GRI 306: Residuos 2020 | | | | |
| 306-3 | Residuos generados | Planeta sostenible (56-61) | | Sí |
| GRI 301: Materiales 2016 | | | | |
| 301-1 | Materiales utilizados por peso o volumen | Planeta sostenible (56-61) | | Sí |
| FINANCIACIÓN SOSTENIBLE | | | | |
| GRI 3: Temas materiales 2021 | | | | |

| ESTANDAR GRI | CONTENIDOS | PÁGINAS / OBSERVACIONES | OMISIONES | VERIFICACIÓN EXTERNA |
|--|--|--|-----------|----------------------|
| 3-3 | Gestión de temas materiales | Acerca de este informe (81-84) | | Sí |
| GESTIÓN DE LA CADENA DE VALOR | | | | |
| GRI 3: Temas materiales 2021 | | | | |
| 3-3 | Gestión de temas materiales | Acerca de este informe (81-84) | | Sí |
| GRI 204: Practicas de abastecimiento 2016 | | | | |
| 204-1 | Proporción de gasto en proveedores locales | Una cadena de valor responsable (22-31) | | Sí |
| GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016 | | | | |
| 308-1 | Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales | Una cadena de valor responsable (22-31) | | Sí |
| 308-2 | Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas | Principales Cifras (84-103) | | Sí |
| GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016 | | | | |
| 414-1 | Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales | Una cadena de valor responsable (22-31) | | Sí |
| 414-2 | Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas | Una cadena de valor responsable (22-31) | | Sí |
| DESARROLLO SOCIOECONÓMICO Y CULTURAL DE LAS COMUNIDADES LOCALES | | | | |
| GRI 3: Temas materiales 2021 | | | | |
| 3-3 | Gestión de temas materiales | Acerca de este informe (81-84) | | Sí |
| GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016 | | | | |
| 203-1 | Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados | Modelo de negocio y creación de valor sostenible (8-16) Principales Cifras (84-103) | | Sí |
| EXPANSIÓN DEL NEGOCIO | | | | |
| GRI 3: Temas materiales 2021 | | | | |
| 3-3 | Gestión de temas materiales | Acerca de este informe (81-84) | | Sí |
| CLIENTES, CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PRODUCTO O SERVICIO | | | | |
| GRI 3: Temas materiales 2021 | | | | |
| 3-3 | Gestión de temas materiales | Acerca de este informe (81-84) | | Sí |
| I+D+I Y DIGITALIZACIÓN | | | | |
| GRI 3: Temas materiales 2021 | | | | |
| 3-3 | Gestión de temas materiales | Acerca de este informe (81-84) | | Sí |

| ESTANDAR GRI | CONTENIDOS | PÁGINAS / OBSERVACIONES | OMISIONES | VERIFICACIÓN EXTERNA |
|--|---|--------------------------------|-----------|----------------------|
| BUEN GOBIERNO CORPORATIVO | | | | |
| GRI 3: Temas materiales 2021 | | | | |
| 3-3 | Gestión de temas materiales | Acerca de este informe (81-84) | | Sí |
| GESTIÓN DE RIESGOS | | | | |
| GRI 3: Temas materiales 2021 | | | | |
| 3-3 | Gestión de temas materiales | Acerca de este informe (81-84) | | Sí |
| ÉTICA EMPRESARIAL, TRANSPARENCIA Y CUMPLIMIENTO. GESTIÓN DE LOS GGII | | | | |
| GRI 3: Temas materiales 2021 | | | | |
| 3-3 | Gestión de temas materiales | Acerca de este informe (81-84) | | Sí |
| TAXONOMÍA DE LA UE | | | | |
| GRI 3: Temas materiales 2021 | | | | |
| 3-3 | Gestión de temas materiales | Acerca de este informe (81-84) | | Sí |
| GESTIÓN DE LOS RECURSOS HÍDRICOS Y CONCIENCIACIÓN SOBRE SU USO SOSTENIBLE | | | | |
| GRI 3: Temas materiales 2021 | | | | |
| 3-3 | Gestión de temas materiales | Acerca de este informe (81-84) | | Sí |
| GRI 303: Agua y Efluentes 2018 | | | | |
| 303-1 | Interacción con el agua como recurso compartido | Planeta sostenible (56-61) | | Sí |
| 303-2 | Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua | Planeta sostenible (56-61) | | Sí |
| 303-3 | Extracción de agua | Planeta sostenible (56-61) | | Sí |
| 303-4 | Vertido de agua | Planeta sostenible (56-61) | | Sí |
| 303-5 | Consumo de agua | Planeta sostenible (56-61) | | Sí |

Índice de contenidos SASB

| CÓDIGO | CONTENIDO | UNIDADES DE MEDIDA | PÁGINA | COMENTARIOS |
|-----------|---|-----------------------------------|--------|--|
| IF0103-01 | Energía total consumida, porcentaje de electricidad de la red, porcentaje renovable | Giga julios (GJ), Porcentaje (%) | 92-93 | Se reporta el consumo de energía directa en GJ consumida segregada por país. No se reporta el consolidado de la energía total consumida. No se incluye el porcentaje de consumo de electricidad sobre el total ni el porcentaje de energía renovable. |
| IF0103-02 | Número de incidentes de cumplimiento de permisos, normas y reglamentos de calidad de efluentes de agua | Número | - | - |
| IF0103-03 | Discusión de estrategias para manejar efluentes de preocupación emergente | n/a | - | - |
| IF0103-04 | Agua dulce total procedente de regiones con estrés hídrico de referencia alto o extremadamente alto y porcentaje comparado a un tercero | Metro cúbico (m³), Porcentaje (%) | 92-93 | Se reporta el consumo de agua obtenida de la red pública, no obstante, no se incluye el porcentaje de agua obtenida de un tercero sobre el total de consumo de agua. Adicionalmente, se debe desglosar la cantidad de agua consumida (en m³) totales segregada dependiendo de la zona de estrés hídrico, especificando el agua consumida en regiones de estrés hídrico alto o extremadamente alto. |
| IF0103-05 | Volumen de agua reciclada entregada | Metro cúbico (m³) | - | - |
| IF0103-06 | Discusión de estrategias para gestionar los riesgos asociados a la calidad y disponibilidad de los recursos hídricos | n/a | - | - |
| IF0103-07 | Número de infracciones de agua potable (1) graves relacionadas con la salud, (2) no graves relacionadas con la salud y (3) no relacionadas con la salud | Número | - | - |
| IF0103-08 | Discusión de estrategias para gestionar los contaminantes del agua potable de preocupación emergente | n/a | - | - |

| CÓDIGO | CONTENIDO | UNIDADES DE MEDIDA | PÁGINA | COMENTARIOS |
|-----------|--|--|--------|---|
| IF0103-09 | Número de quejas formales de clientes sobre el precio y/o el acceso al agua recibida, porcentaje retirado | Número | 30 | Se indica el número de reclamaciones sin dar detalle del precio y/o el acceso al agua recibida, porcentaje retirado |
| IF0103-10 | Discusión de cómo las consideraciones de precios justos y acceso se integran en las determinaciones de las estructuras de las tarifas | n/a | - | - |
| IF0103-11 | Ahorro de agua de los clientes a partir de medidas de eficacia por mercado | Metro cúbico (m ³) | - | - |
| IF0103-12 | Tasa de reemplazo de tuberías de agua | Ratio | - | - |
| IF0103-13 | Volumen de pérdidas reales de agua no contabilizadas | Metro cúbico (m ³) | - | - |
| IF0103-14 | Capacidad de tratamiento de agua ubicada en áreas especiales de riesgo de inundación de FEMA o equivalente extranjero | Metro cúbico (m ³), por día | - | - |
| IF0103-15 | Volumen de desbordes de alcantarillado sanitario (SSO), porcentaje recuperado | Metro cúbico (m ³), Porcentaje (%) | - | - |
| IF0103-16 | (1) Número de interrupciones del servicio, (2) población afectada y (3) duración promedio | Número, Minutos | - | - |
| IF0103-17 | Discusión de los esfuerzos para identificar y gestionar los riesgos y oportunidades relacionados con el impacto del cambio climático en la red de distribución | n/a | 91 | Se realiza una reflexión de los riesgos climáticos que pueden afectar a la compañía |

Informe de verificación externa



**GS INIMA ENVIRONMENT, S.A.U. Y
SOCIEDADES DEPENDIENTES**

**Informe de verificación Independiente del
Estado de Información No Financiera
Consolidado del ejercicio 2023**

Member of



Alliance of
independent firms



INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTADO DE INFORMACION NO FINANCIERA CONSOLIDADO

Al Accionista Único de GS Inima Environment, S.A. (Sociedad Unipersonal):

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera consolidado adjunto (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2023, de GS Inima Environment, S.A.U. (en adelante GS Inima o la Sociedad) y sociedades dependientes (en adelante el Grupo), que forma parte del Informe de Gestión consolidado del Grupo.

Responsabilidad de los administradores

La formulación del EINF incluido en el Informe de Gestión consolidado del Grupo, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los administradores de la Sociedad. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (estándares GRI) seleccionados, de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla "Índice de contenidos GRI" incluida en el capítulo 11 "Anexos" del citado Estado.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de la Sociedad son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Gestión de la Calidad (NIGC) 1, que requiere que la firma diseñe, implemente y opere un sistema de gestión de la calidad que incluya políticas y procedimientos relativos al cumplimiento de los requerimientos de ética, normas profesionales y requerimientos legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Member of

Alliance of
independent firmsAvda. General Perón 38, 28020 Madrid
Tel. +34 912 037 400
www.guren.com

AUDITORÍA Y ASSURANCE



Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades del Grupo que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal del Grupo, para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2023 en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo y descrito en el capítulo 11.2, "Estudio de materialidad", considerando los contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2023.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2023.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2023 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

Member of



Alliance of
independent firms



Fundamento de la conclusión con salvedades

El Estado de Información no Financiera verificado, no incluye la información relativa a la brecha salarial, ni la remuneración media de la plantilla desglosada por género, edad y categoría profesional (excepto para GS Inima Environment - España), ni la remuneración media de consejeros y directivos desglosada por género, conforme a lo dispuesto en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad.

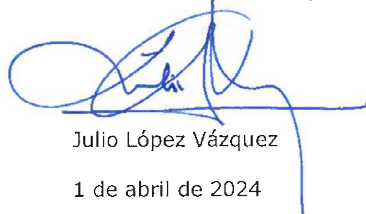
Conclusión con salvedades

Basándonos en los procedimientos realizados y en las evidencias que hemos obtenido, excepto por los efectos de la cuestión descrita en el párrafo "Fundamento de la conclusión con salvedades", no se ha puesto de manifiesto aspecto adicional alguno que nos haga creer que el EINF de GS Inima Environment, S.A.U. y sociedades dependientes correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2023 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados, descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla "Índice de contenidos GRI" incluida en el capítulo 11 "Anexos" del citado Estado.

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

AUREN AUDITORES SP, S.L.P.



Julio López Vázquez
1 de abril de 2024



Member of





